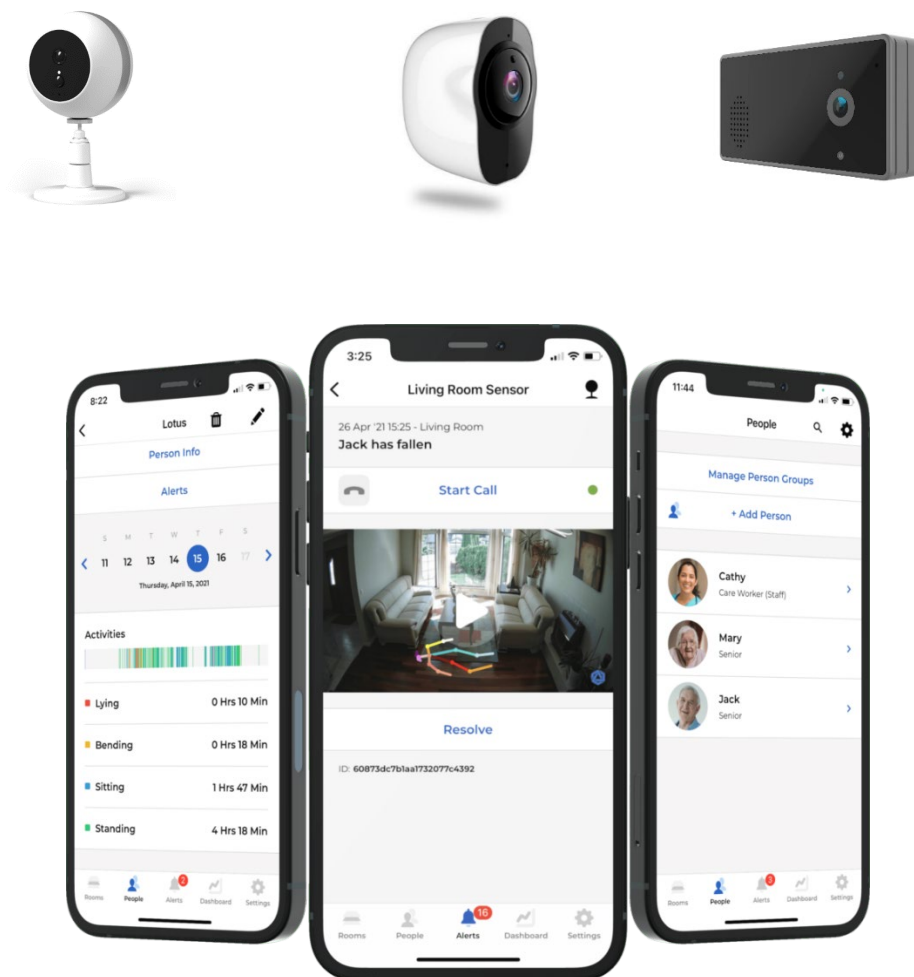


AltumView Sentinare Älykäs Aktiviteettianturi

Käyttöohje



Huhtikuu 8, 2025

Sisällys

Revision History	6
1. Pika-aloitusopas ja yleistä tietoa	14
1.1 Johdanto	14
1.1.1 Pääpiirteet	14
1.1.2 Keskeiset suorituskyvyt	15
1.1.3 Arvopaperi	16
1.1.4 Erittelyt	16
1.1.5 3D-kaaviot	17
1.2 iOS-sovelluksen asentaminen Apple App Storesta	18
1.3 Android-sovelluksen asentaminen	18
1.4 Tilin luominen	18
1.4.1 Sovelluksen käyttöoikeudet	19
1.5 Anturin lisääminen tilille ja WiFin määrittäminen	19
1.6 Sentinare anturin asentaminen	19
1.6.1 Muut asennusvaihtoehdot	21
1.7 Anturin kalibrointi	22
1.8 Vastuuvapauslausekkeet, rajoitukset ja vinkit	22
1.8.1 Tekoälyalgoritmien vastuuvapauslausekkeet ja rajoitukset	22
1.8.2 Vinkkejä kaatumisen havaitsemiseen ja varmuuskopiointiin	23
1.8.3 Vinkkejä hälytysten määrän vähentämiseen	24
1.8.4 Lisää käyttötapauksia	25
1.9 Vianetsintä	25
1.9.1 Tunnetut ongelmat	25
1.9.2 Muu vianetsintä	26
1.9.3 Yleinen virheenpalautusmenettely	28
1.10 Tekninen tuki	28
1.11 Todistukset	28
1.12 US FCC Interference Statement	29
1.13 Canada ISED Interference Statement	30
1.14 Canada GACA Interference Statement	30
2. Käyttäjätilien hallinta	31

2.1. Luo tili	31
2.2 Sisäänkirjautuminen	32
2.3 Toissijainen käyttäjä	33
3. Huoneiden hallinta	34
3.1 Luettelo huoneista	34
4. Laittehallinta	36
4.1 Lisää anturi	37
4.1.1 Lisää anturi	37
4.1.2 Määritä WiFi	39
4.1.3 Päivitä laiteohjelmisto	42
4.1.4 Kalibrointi	44
4.1.5 Muut tärkeät asetukset	48
4.2 Laitteen suoratoisto ja asetukset	49
4.2.1 Nimeä laite uudelleen	50
4.2.2 Päivitä näyttö	50
4.2.3 Näytä lämpökartta	50
4.2.4 Tallenteiden katselu	50
4.2.5 Suurentaa	51
4.2.6 Aloita puhelu	52
4.2.7 Käynnistä anturi uudelleen	52
4.2.8 Kalibrointi	53
4.2.9 Etäuudelleenkalibrointi	53
4.2.10 Kiinnostuksen alue	54
4.2.11 Aseta kaatumisen tunnistus	60
4.2.12 Aseta avun tunnistus	62
4.2.13 Vaihda WiFi	64
4.2.14 Laiteohjelmiston päivittäminen	64
4.2.15 Vaihda huonetta	64
4.2.16 Poista anturi	65
4.2.17 Lisäasetukset	65
4.2.18 Kaksoishälytysten esto	66
4.2.19 Salli beetalaitteohjelmisto	66
4.2.20 Konfiguraatio Yönäkö	67

4.2.21 LED-valo Asetus	67
4.2.22 Hälytysääni	67
4.2.23 Paikallinen videotallennus	68
4.2.24 Tikku-ukko-tallennus	69
4.2.25 HDMI-lähtö (vain Cypress)	69
4.2.26 Tehdasasetusten palautus	70
5. Ihmisten hallinta	73
5.1. Hallinnoi henkilöryhmiä	73
5.2. Lisää henkilö	74
5.3 Henkilön tiedot	78
6. Hälytykset	81
6.1 Hälytykset	81
6.2 Hälytysluettelon hallinta	82
6.3 Hälytysten hallinta	83
6.4 Näytä tilannekuva hälytyksen vastaanottamisen jälkeen	84
7. Kaatumisen riskinarviointi	86
7.1 Johdanto	86
7.2 Morse Fall Risk Assessment Scale	86
7.3 Kävelynalyysi	88
7.3.1 Huoneen perustaminen	88
7.3.2 Kävelytesti	88
7.4 Lopullinen morsen kaatumisriskiasteikko	89
8. Kojelauta	91
8.1 Näytä vierailut	93
9. Tilin asetukset	95
9.1 Tili	95
9.2 Tilin parannukset ja tilaussuunnitelma	95
9.3 Tilin asetukset	97
9.3.1 Tikku-ukko-kuvantamistapa	97
9.3.2 Ilmoita, jos anturi offline-	97
9.3.3 Sähköpostin yhteenveto	97
9.4 Sovelluksen asetukset	98
9.4.1 Push-ilmoitusten tila	98

9.4.2 Tumma tila	98
9.4.3 Sovellusversio	98
9.5 Hallinnoi toissijaisia käyttäjiä	99
9.6 Oikeudelliset käytännöt	100
9.6.1 Näytä palveluehdot	100
9.6.2 Näytä tietosuojakäytäntö	100
9.7 Tilin toiminnot	100
9.7.1 Vaihda tiliä	100
9.7.2 Kirjaudu ulos	101
9.7.3 Poista tili	101
9.7.4 Anna palautetta	101
10. Sentinare-verkkosovellus	102
10.1 Huoneet	104
10.2 Henkilöt	105
10.3 Hälytykset	106
10.4 Valitse suoratoistot (Streams)	106
10.5 Vierailut	107
11. API (Ohjelmointirajapinta) kolmannen osapuolen integrointiin	109

Revision History

Date	Version
October 23, 2019	Firmware version: 0.6.225 App version: 1.4.6
November 11, 2019	Firmware version: 0.6.225 App version: 1.4.6 Minor revision
November 14, 2019	Firmware version: 0.6.227 App version: 1.5.0
November 16, 2019	Firmware version: 0.6.228 App version: 1.5.0
February 8, 2020	Rearranged chapter order
February 25, 2020	Firmware version: 0.7.242 App version: 1.7.9
April 5, 2020	Firmware version: US-0.7.248, CN-0.7.259, CA-0.7.262. App Version: 1.7.24 Changes: 1.3, 1.5, 2.1, 3.2, 4.1, 4.2.5, 4.2.13, 4.2.14, 4.2.16, 5.2, 7.1
July 26, 2020	Firmware version: CA-0.8.268, CN-0.8.264, US-0.8.253 or later App version: 2.2.18 or later Main Changes: • New feature: Fall Risk Assessment (Sec. 7) • New feature: False Alert management (Sec. 6.2) • Merge Area and Zone into Room • Other changes to reduce false alarms • Improved streaming performance with lower delay and bandwidth • Restart and Factory Reset via Bluetooth • Turn on phone loud speaker in 2-way audio • Add 2-way audio server connection indicator • Add LED and alert chime toggles • Add waving detection sensitivity
Nov. 6, 2020	Firmware version: CA-0.8.274, CN-0.8.268, US-0.8.260 App version: 2.4.16 Main Changes: • New feature: Region of Interest (Sec. 4) • New feature: User Group (Sec. 5) • New feature: Web interface (Sec. 10) • The “Wandering Risk” flag is removed, which can be achieved by defining a person group for people with wandering risk. • Display ROI map in the background. • Change floor map color. • Change to colorful stick figures. • Improved face recognition and tracking. • Improved IR light control.

	- Improved Bluetooth connection. - Fixed support of Chinese WiFi names.
February 16, 2021	Firmware version: CA-0.9.280, CN-0.9.273, US-0.9.268 App version: 2.5.6 Main Changes: - Added person information and medical history page. - Added Visits page in the Kojelauta. - Improved hand waving detection performance in night vision mode. Changed the default value of Delay Fall Alert to OFF, and the default Viewing Privacy mode to Natural.
May 2, 2021	Firmware version: CA-0.9.280, CN-0.9.273, US-0.9.268 or later App version: 2.5.27 Main Changes: - Rebranded the app and sensor names to Sentinare - Updated the Rooms page to allow easier navigation between rooms and sensors - Added Switch Account description - Updated Add Person part
May 18, 2021	App version: 2.5.28 Added the privacy mode in Room management.
May 22, 2021	Added Ch. 11: API.
July 20, 2021	Firmware version: CA-0.9.285, US-0.9.271, CN-0.9.275 or later. App version: 2.7.20 Main Changes: - Added stick figure recording/playback feature in the sensor page - Added device online/offline status in the Room page - Added people and device status summaries in the Kojelauta page - Various bug fixes, such as in fall risk assessment.
Nov. 15, 2021	Firmware versions: - Cypress sensor: No change - Sentinare 2 sensor: US-0.1.177, CN-0.1.177, CA-0.1.182. App version: 2.7.46 Main Changes: - Sentinare 2 firmware: - Voice call is enabled - Fall risk assessment is enabled - Fixed flipped view bug in normal installation - Fixed setting up WiFi bug for iPhone 6/6s/7 with iOS 12 - Fixed color distortion problem - App: - Changed the fall risk assessment UI - Fixed stopped streaming problem when the app is minimized and screen is turned off

	○ Fixed session expired error ○ Moved privacy mode setting from “Room” to “Calibrate” page ○ Modified ‘Person’ page
Dec. 20, 2021	Firmware versions: • Cypress sensor: US-0.9.274, CN-0.9.277, CA-0.9.287. • Sentinare 2 sensor: US-0.1.182, CN-0.1.184, CA-0.1.189. App version: 2.7.54 Main Changes: • Cypress firmware: Adding low-light mode • Sentinare 2 firmware: ○ Adding low-light mode ○ Fixed the bug that face recognition sometimes does not work ○ Fixed some WiFi connection bugs ○ Fixed some stick figure recording bugs • Sentinare App: ○ Fixed Android 11 and iOS 13 permission request problems for Bluetooth, Local Network, and Location ○ Duplicated Privacy Mode and Upside Down Installation toggles in the sensor page and Calibrate pages ○ Improved Bluetooth timing ○ Added command in the alert notification to open the sensor page directly
Mar. 21, 2022	Firmware version: • Cypress sensor: US-0.9.274, CN-0.9.277, CA-0.9.287. • Sentinare 2 sensor: US-0.1.184, CN-0.1.186, CA-0.1.191. • App version: 2.8.48 Main Changes: • Added Link Alexa Together for US server • Added Purchase Subscription page • Added multiple-choice health conditions in People page • Combined hand-waving toggle and hand-waving sensitivity toggle • When trying to add a sensor that is already in another account, the app can now display the previous account name • Fixed flashing white light bug after power cycle • Fixed various WiFi/Bluetooth connection bugs
May 11, 2022	Firmware version: • Cypress sensor: No change. • Sentinare 2 sensor: US-0.1.205 (US), CA-0.1.205 (Canada), CN-0.1.205 (China). • App version: 2.8.71 Main Changes: • Properly wipe network configuration and alerts during removal from the account. • No longer send a “connect” message to the server after subscribing to MQTT.

	• Fixed a LED blinking yellow issue after factory reset (rare). • IR mode tuned and night vision works better. • Delay BLE advertisement by 10 sec. • LED color turns to purple instead of red during manual factory reset, to be consistent with Cypress. • LED dims based on ambient lighting.
June 27, 2022	Firmware version: • Cypress sensor: No change. • Sentinare 2 sensor: US-0.1.206 (US), CA-0.1.206 (Canada), CN-0.1.206 (China). • App version: 2.8.89 Main Changes: • Fixed a bug where sometimes a sensor can send many alerts to the server. • Fixed a bug where an added sensor would broadcast its serial number instead of its given name and the indication that it's already added. • Various UI improvements.
Sept. 18, 2022	Firmware version: • Cypress sensor: No change. • Sentinare 2 sensor: US-1.0.228 (US), CA-1.0.228 (Canada), CN-1.0.228 (China). • App version: 2.9.06. Main Changes: • New feature: Added "Detect Anyone" option in the Restricted Region. Alert will be triggered whenever a human stick figure is detected in the region. This option does NOT require face recognition and is useful when face recognition is not reliable. • <u>Change to waving hand alert: Only people with "Senior" type can trigger the alert when they face the sensor and their faces are recognized.</u> Also finetuned the alert generation algorithm to make it more intuitive. • Improved the voice call quality. • Change to head photos: When taking head photos using iPhone, the image circle will turn green when the head is in the circle and the yaw angle is within 45 degrees, and will turn red otherwise. Add warning sign if there are less than 4 photos. • Change to the free plan: device limit increased from 3 to 5. • Various UI changes to make it more user friendly. • Bug fix: Potentially fixed the issue of losing calibration results in some special cases. • Change to WiFi: Support the WPA2-PSK+FT (Fast Transition) mode.
Feb. 27, 2023	Firmware/App versions: • Cypress sensor: No change • Sentinare 2 sensor: US-1.1.239, CA-1.1.239, CN-1.1.239 • App version: 2.9.48

	Main changes: • New features: ○ New Overstay Detection option in Region of Interest, which can be used as a backup for fall detection. ○ New Absence Detection option in Region of Interest. ○ New weekly (free plan) and daily (paid plan) account summary via emails. ○ New limited access of secondary user: Account owner can assign a secondary user to selected (instead of all) rooms and people (paid plan). ○ New configurable hand-waving detection: Anyone can trigger the hand-waving alert by default. Users can customize who can trigger it. ○ The LED of the sensor can be completely turned off. ○ Alert resolved date and time are displayed. • The fall detection performance is improved significantly. • Improved voice call connection and quality. • Password should be at least 10 chars to improve the security (Existing passwords can still be used). • Improved sensor WiFi strength display. • Improved Bluetooth handling. • The insufficient photos warning sign for People can be enabled or disabled.
May 29, 2023	• Add Sentinare 3 information in the user manual.
July 31, 2023	Firmware/App versions: • Sentinare 2/3 sensor: 1.1.245 • App version: 2.9.77 Main changes: • Uses Sentinare 3 images and icons when connecting to Sentinare 3. • Increased the alert sound by 10 dB. • Added silhouette rendering option in the Settings page, in addition to stick figure. • API integration needs permission first. • Reorganized the Settings page in the App. • On iOS, receiving an alert will now play sound and vibrate while the app is opened. • Various improvements to Bluetooth and reliability. • A person not facing the sensor will not trigger a hand-waving alert. • Improving sensitivity of restricted region: any stick figure with at least one keypoint in the region will trigger the alert. • Switching server will not require firmware change if it is the latest version. • Consolidated useful tips in Sec. 1.8.2 and 1.8.3 of the manual.
Nov. 1, 2023	Firmware/App versions: • Sentinare 2/3 sensor: 1.1.254. • App version: 2.9.112. Main changes: • New feature:

	○ Remote calibration ○ MicroSD card local video recording on Sentinare 3 (beta test version, only available to selected accounts) ○ Add Active Window in Region of Interest ● Improved hand waving detection performance ● Hand-waving detection: only raising hand is needed at high sensitivity ● Calibration allows taking multiple background images to optimize installation before running automatic floor detection ● The sensor will play a sound when taking background image during calibration
Feb. 12, 2024	Firmware/App versions: ● Sentinare 2/3 sensor: 1.1.433. ● App version: 2.9.124. Main changes: ● New feature: ○ Allowed hidden WiFi SSID to be used. ● Improved the robustness of WIFI connection significantly, especially for low bit rate and weak WiFi signals. ● Added icon to indicate weak WiFi signal. ● Improved calibration speed. ● Fixed excessive handwave alerts that could be generated when the sensor was installed up-side-down. ● Improved and reduced logging. ● Improved date and time setup logic. ● Improved UI and layout. ● Allowed assigning a person to secondary users in the People page. ● Fixed an issue that would affect subscription purchase. ● Fixed an issue where no notification was received after linking with Alexa Together in some cases.
May 1, 2024	Firmware/App versions: ● Sentinare 2/3 sensor: 1.1.454. ● App version: 2.9.142 (China iOS app release will be delayed). Main changes: ● New Feature: ○ Add Show Heatmap command in the Sensor page and Recording page. ○ Add Set Fall Detection page with three sensitivities. Low sensitivity is the previous version in 1.1.433. Medium (default) and high sensitivities are new. ● Improvements: ○ Improved hand-waving detection with less false alarms. ○ Accounts with enterprise plan will not show the Manage Subscription command.
July 12, 2024	Firmware/App versions:

	• Sentinare 2/3 sensor: no change (1.1.454). • App version: 2.9.154 (China iOS app release will be delayed). Main changes: • New Feature: ○ Add View Snapshot button in the alert page (valid for 30 minutes after the alert). ○ Add a “Mark as a True Alert” button on Resolve Alerts page.
August 14, 2024	Firmware/App versions: • Sentinare 2/3 sensor: 2.0.502. • App version: 2.9.155 (China iOS app is also available). Main changes: • Improvements: ○ Improved fall detection algorithm that can significantly reduce false alarms, such as those triggered by sitting in a wheelchair. ○ Improved View Snapshot speed. • New feature: ○ Add link to use case document on how to se Sentinare in different scenarios.
August 26, 2024	Firmware/App versions: • Sentinare 2/3 sensor: 2.0.510. • App version: 2.9.155 (no change). Main changes: • Improvements: ○ The high/medium-sensitivity fall detections in 2.0.510 have less false alarms than 2.0.502 and 1.1.454. ○ The low-sensitivity fall detection in 2.0.510 is identical to the low-sensitivity fall detection in 1.1.454, as a backstop. ○ Delay Fall Alert can be enabled in all three fall detection sensitivities. ○ Medium-sensitivity with Delay Fall Alert enabled is recommended.
Nov. 15, 2024	Firmware/App versions: • Sentinare 2/3 sensor: 2.0.521. • App version: 2.9.165 Main changes: • Improvements: ○ Improve fall detection ○ Reduced logging ○ Refresh alert list automatically when a new alert is received • Move “Duplicate Alert Prevention” from “Settings” to device page • Add “allow Beta Firmware” switch on device page • Remove “Ignore false alert” choice from Resolve alert page • Remove “Manage false alert” button from Alert page • Add a “Pull to refresh for update” button on Alerts page

	• Add the “Last updated “time on Alert page
Feb. 20, 2025	Firmware/App versions: • Sentinare 2/3 sensor: 2.0.541 • App version: 2.9.165 (no change) Main changes: • Improvements: ○ Fixed bugs for occasional stopped streaming and failing to connect to server. ○ Improved hand-waving detection algorithm: ▪ Hand raising is supported in both medium and high sensitivities, in addition to hand waving. ▪ Easier to trigger hand-waving/raising alerts in all sensitivities.
Apr.7, 2025	Firmware/App versions: • Sentinare 2/3 sensor: 2.0.545 • App version: 2.9.188 New Feature: • Support advanced fall detection. When enabled, most false alerts will filter out. This feature requires subscription. • Support for multiple regions of interest (ROI) on a single sensor. Improvements: • Improvements on WIFI setup

1. Pika-aloitusopas ja yleistä tietoa

1.1 Johdanto

Kiitos, että valitsit Sentinare Älykkään Aktiviteettianturin, joka on ihanteellinen ratkaisu vanhustenhoitoon, potilaiden etäseurantaan, etäterveydenhuoltoon ja muihin sovelluksiin, joissa yksityisyys on välttämätöntä. Sentinare-anturissa on sisäänrakennettu tekoälysiiru, ja se käyttää uusimpia syväoppimisalgoritmeja seurataksien ihmisten toimintaa, kerätäkseen hyödyllisiä toimintatilastoja ja ilmoittaakseen hoitajille välittömästi, kun tällaisia kaatumisia havaitaan. Se suorittaa myös putoamisriskin arvioinnin. Yksityisyyden suojaamiseksi lähetetään vain tikku-ukko-animaatioita raakavideoiden sijaan. Tikku-ukkoanimaatiot voidaan tallentaa pilveen, jonka avulla voidaan analysoida ihmisten terveyttä, tutkia tapauksia, parantaa hoitotyöntekijöiden palvelun laatua, auttaa lääkäreitä havaitsemaan joitakin sairauksia aikaisemmin (kuten Parkinsonin tauti, dementia ja masennus) sekä auttaa lääkäreitä ja potilaita kuntoutuksen aikana.

Suurin osa tämän käyttöoppaan sisällöstä koskee kaikkia ensimmäisen sukupolven Sentinare-antureita (Cypress, lanseerattu vuonna 2018), toisen sukupolven Sentinare-anturia (Sentinare 2, lanseerattu vuonna 2021) ja kolmannen sukupolven Sentinare-anturia (Sentinare 3, lanseerattu kesäkuussa 2023). Muutamat ominaisuudet ja toiminnot ovat hieman erilaisia, ja ne selitetään erikseen.



Cypress



Sentinare 2



Sentinare 3

1.1.1 Pääpiirteet

Sentinare-anturilla on seuraavat pääominaisuudet. Lisäämme järjestelmään myös jatkuvasti uusia ja jännittäviä ominaisuuksia.

- Yksityisyyden säilyttäminen
- Putoamisen havaitseminen
- Putoamisriskin arviointi

- Käsien heilutuksen tunnistus
- Kiinnostavan alueen seuranta:
 - Sisään-/poistumistietue
 - Rajoitetun alueen hälytys
 - Oleskeluajan ylityksen havaitseminen
 - Poissaolon tunnistus
- Tikku-ukon tallennus
- Kasvojentunnistus
- Toiminnan tilastot
- Toiminnan lämpökartta
- Äänipuhelu
- Infrapuna-tila
- Toissijainen käyttäjä
- Päivittäinen/viikoittainen yhteenveto sähköpostitse
- Mobiilisovellus ja verkkosovellus
- API kolmannen osapuolen integrointiin

1.1.2 Keskeiset suorituskyyt

Sentinare-anturin tärkeimmät suorituskyyt hyvissä valaistusolosuhteissa ovat seuraavat (suorituskyy heikkenee huonoissa valaistusolosuhteissa tai pimeänäkötilassa):

Kaatumisen havaitseminen:

- Paras tunnistusetäisyys : < 6m (20 ft)
- Suurin tunnistusetäisyys : 10m (30 ft)

Käden heilumisen tunnistus:

- Paras tunnistusetäisyys : < 5m (15 ft)
- Suurin tunnistusetäisyys : 8m (25 ft) Äänen enimmäisetäisyys

Kasvojentunnistus:

- Paras tunnistusetäisyys : < 3.5 m (11.5 ft)
- Suurin tunnistusetäisyys : 5m (16.5 ft)

Äänipuhelu:

- Paras äänietäisyys : < 5 m (15 ft)
- Suurin äänietäisyys : 10m (30 ft)

Datan käyttö:

- Ilman tikku-ukkotallennusta: ~10MB/päivä

- Vastaa vain 16 sekuntia 720p-YouTube-videota nopeudella 5 Mb/s
- Tikku-ukko-tallennuksella: ~40MB/päivä
 - Oletukset: Vain yksi henkilö on näkymässä noin 10 tuntia päivässä
 - Vastaa vain yhtä minuuttia 720p-YouTube-videota nopeudella 5 Mbps

1.1.3 Arvopaperi

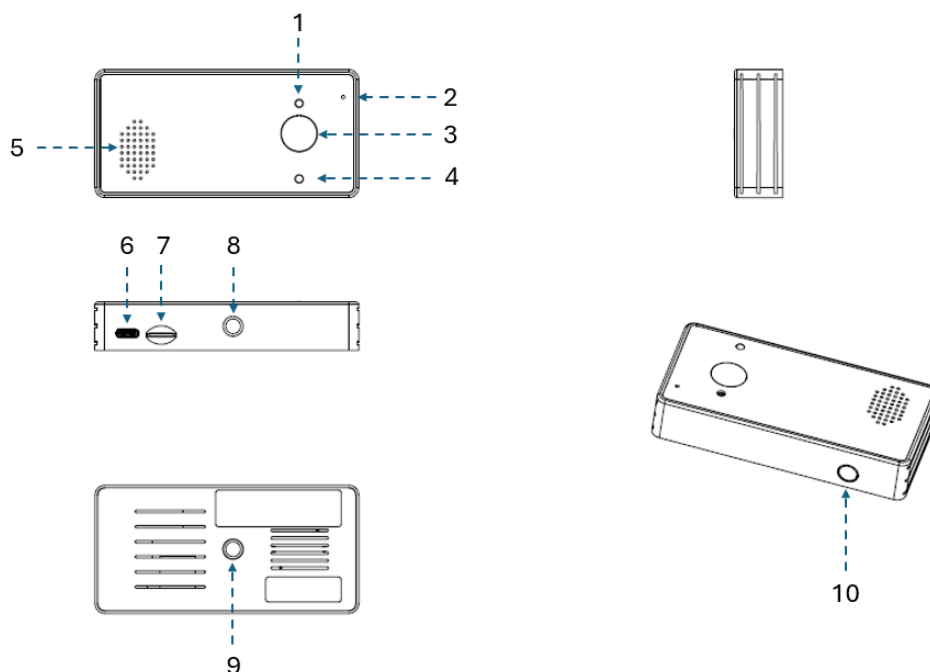
Järjestelmämme on ottanut käyttöön erilaisia suojausprotokollia, mukaan lukien TLS/SSL-salaus protokollat, suojatut AWS-protokollat, Oauth 2.0 -todennusprotokolla ja kevyt, turvallinen ja skaalautuva MQTTS-protokolla, joka on suunniteltu IoT-laitteille. Yhdessä sen tosiasian kanssa, että videoiden sijaan lähetetään vain tikku-uko-animaatioita, järjestelmämme on siten turvallisempi kuin perinteiset valvontakamerajärjestelmät. Meillä on myös AWS-pilvipalvelimia eri alueilla varmistamaan sitä, että tiedot eivät poistu alkuperäisistä alueistaan.

1.1.4 Erittelyt

Tuotteen nimi	Sentinare 2/3 Älykäs Aktiviteettianturi
SUORITIN	Rockchip RV1126
4G/LTE	Not supported yet
Wi-Fi	Sentinare 2: 2.4G/5GHz,802.11a/ac/b/g/n Sentinare 3: 2.4GHz only, 802.11b/g/n (5GHz is NOT supported) WPA2-PSK or WPA2-Personal security protocol
Bluetooth-yhteys	4.1
Sisäänrakennettu mikrofoni, kaksisuuntainen ääni	Yes
Kuvakenno	1080p
Diagonaalinen katselukulma	Sentinare 2: 138° Sentinare 3: 158°
Infrapuna	Supported
Teho	5W

Virtalähde	Sentinare 2: • AC-tulo: 100-240V, 50/60 HZ, 0.4A • Output DC: 5V, 2A, 1.5m 20 AWG mikro-USB-kaapeli Sentinare 3: • AC-tulo: 100-240V, 50/60 HZ, 0.3A • Lähtö DC: 5V, 2A, 2.5m Type-C USB-kaapeli
Käyttö	Vain sisätiloissa
Panorointi/kallistus	Ei
Anturin koko	Sentinare 2: 75 x 65 x 50 mm Sentinare 3: 104 x 50 x 19 mm
Anturin paino	Sentinare 2: 110 g Sentinare 3: 73 g
Pakkauksen nettopaino	Sentinare 2: 280 g Sentinare 3: 233 g
Pakkauksen bruttopaino	Sentinare 2: 400 g Sentinare 3: 462 g
Pakkauksen koko	Sentinare 2: 170 x 118 x 80 mm Sentinare 3: 153 x 120 x 80 mm
Todistukset	Katso kohta 1.11.

1.1.5 3D-kaaviot



Kaavion kuvaukset:

1. Ympäristön valon tunnistin
2. Mikrofoni
3. Linssi
4. LED-valo
5. Kaiutin
6. Type-C USB-virtalähde
7. SD-korttipaikka (ei toimi)
8. 1/4" asennusreikä pohjassa
9. 1/4" asennusreikä takana
10. Tehdasasetusten palautuspainike

1.2 iOS-sovelluksen asentaminen Apple App Storesta

Sentinare-sovelluksen iOS-version (aiemmin Cypress) voi ladata osoitteesta AltumView websivusto www.altumview.com tai www.altumview.ca tai hakemalla "Sentinare Activity sensor" Apple App Storesta tai käyttämällä seuraavaa linkkiä:

<https://apps.apple.com/app/sentinare-activity-sensor/id1426892725>



1.3 Android-sovelluksen asentaminen

Sentinare-sovelluksen Android-version voi ladata seuraavista linkeistä:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.altumview.app>

<https://altumview.ca/android-download/>



1.4 Tilin luominen

Luo uusi tili Sentinare Activity Sensor -sovelluksesta. Valitse palvelin maassasi. Jokainen anturi on esirekisteröity vain yhden palvelimen sallittujen listalle. Jos maassasi ei ole palvelinta, valitse yhdysvaltalainen palvelin. Katso lisätietoja kohdasta 2.

1.4.1 Sovelluksen käyttöoikeudet

Sentinare-sovellus tarvitsee tietyt käyttöoikeudet toimiakseen oikein. Kun käytät sovellusta ja joitain sen ominaisuuksia ensimmäisen kerran, se pyytää seuraavia käyttöoikeuksia. Salli nämä käyttöoikeudet, kun sovellus on käynnissä. Näitä käyttöoikeuksia voi muuttaa mobiililaitteesi Asetukset-sivulla.

- Push-ilmoitus (vaaditaan hälytysten vastaanottamiseen Sentinare-anturilta)
- Bluetooth-yhteys
- Sijainti (vaaditaan Bluetoothin käyttämiseen)
- Lähiverkko (vaaditaan äänipuhelun käyttämiseen)
- Mikrofoni
- Kamera

Huomaa, että monissa puhelimissa on erilaisia virransäästöasetuksia, jotka voivat poistaa push-ilmoitukset käytöstä, kun Sentinare on käynnissä taustalla. Katso puhelimesi käyttöoppaasta, että push-ilmoitukset ovat käytössä Sentinare. Joskus sinun on muutettava useita virransäästöasetuksia. Sammuta iPhonessa virransäästötila Asetukset/Akku-sivulla.

1.5 Anturin lisääminen tilille ja WiFin määrittäminen

Koska saatat joutua kokeilemaan useita asennusasentoja ennen parhaan paikan löytämistä, on suositeltavaa lisätä anturi tilillesi ja määrittää WiFi ensin ennen sen asentamista. Jos kohtaat ongelmia, katso lisätietoja kohdasta WiFin määrittäminen kohdassa 4.

Kytke USB-sovitin ja USB-kaapeli käynnistääksesi anturin (älä paina tehdasasetusten palautuspainiketta) ja odota, kunnes sen LED-valo vilkkuu valkoisena noin 20 sekunnin ajan. Siirry sovelluksen Huoneet-sivulle, laajenna huone ja napauta "+Lisää laite". Valitse uusi anturi haetusta luettelosta ja kirjoita sille nimi. Anturi etsii sitten käytettävissä olevia WiFi-verkkoja. Valitse WiFi ja anna salasana. Päivitä laiteohjelmisto pyydettyäessä.

Kun olet määrittänyt WiFin, sovellus pyytää sinua tekemään kalibroinnin, joka vaaditaan kaatumisen havaitsemiseen. Koska anturia ei ole vielä asennettu oikein, voit valita "Kalibrointi vaaditaan" -sivulta Myöhemmin ja suorittaa kalibroinnin anturin asennuksen jälkeen seuraavassa vaiheessa.

1.6 Sentinare anturin asentaminen

Irrota anturin virtajohto. Etsi asennusasento, joka on noin 1.8-2.2 m (6-7 jalkaa) lattian yläpuolella. Asenna anturi väliaikaisesti, esimerkiksi pakkausteipillä.

Kallista sitä hieman alaspäin, jotta se voi valvoa suurinta osaa huoneesta ja lattiasta kaatumisen havaitsemiseksi ilman tukkeutumista. Anturi ei saa pyöriä vasemmalle tai oikealle, eli linssin ja LEDin

valon välisen viivantulee olla pystysuora. Muuten kaatumisen havaitsemisalgoritmi voi hämmentyä ja tuottaa vääriä hälytyksiä.

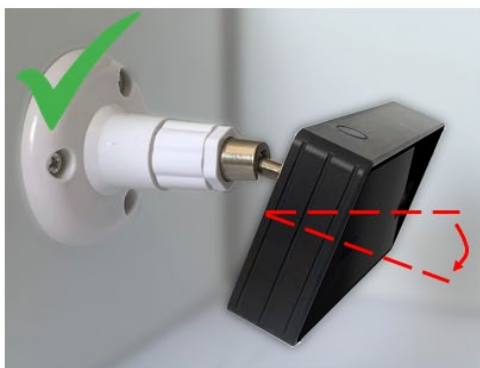
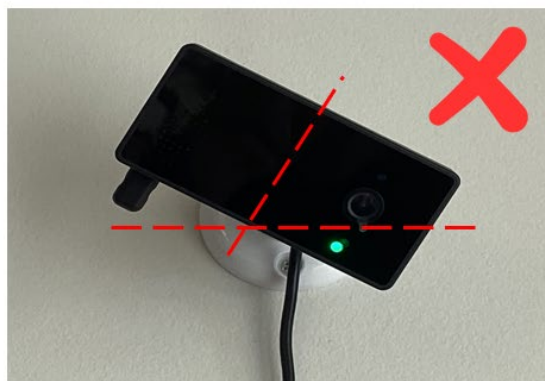
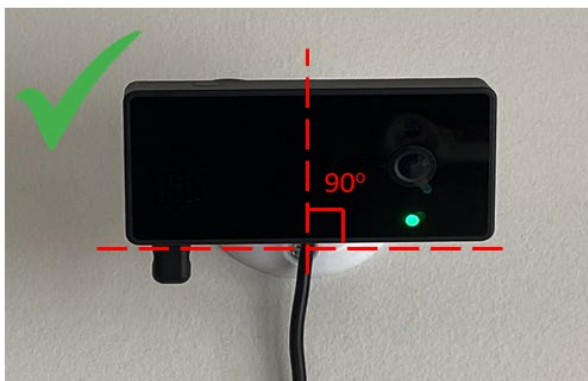
Huomautus: Jos haluat käyttää kasvojentunnistusominaisuutta, on suositeltavaa asentaa anturi enintään 2 metrin korkeuteen, muuten se ei näe ihmisten kasvoja selvästi, mikä vaikuttaa kasvojentunnistuksen suorituskykyyn.

Anturin kiinnike voidaan asentaa vaakasuoralle pinnalle, seinälle tai kattoon.

Anturi voidaan asentaa ylösalaisin. Tässä tapauksessa sinun on otettava käyttöön Ylösalaisin asennus -lippu sovelluksessa. Katso lisätietoja kohdasta 4.

Vältä anturin suuntaamista voimakkaisiin valonlähteisiin, kuten isoon ikkunaan.

Seuraavassa on erilaisia tapoja asentaa Sentinare 3 -anturi. Sentinare 3:n mukana tulee **8 jalan Type C USB-kaapeli**. Voit tarvittaessa käyttää muita C-tyyppin USB-kaapeleita, sillä kaikki C-tyyppin USB-kaapelit voivat kuljettaa vähintään 3 A virtaa ja Sentinare 3 tarvitsee enintään 2 A.



Seuraavassa on erilaisia tapoja asentaa Sentinare 2 -anturi valinnaisella kuulapäällä. Sentinare 2:n mukana tulee USB-virtalähde, jossa on 1,5 metrin 20 AWG:n mikro-USB-kaapeli. Käytä vain mukana toimitettua USB-sovitinta ja kaapelia. ÄLÄ käytä muuta USB-sovitinta tai -kaapelia, koska ne eivät välttämättä pysty antamaan anturille virtaa kunnolla. Jos kaapeli ei ole tarpeeksi pitkä, liitä USB-sovitin verkkovirtaan jatkojohdolla.



1.6.1 Muut asennusvaihtoehdot

Cypress/Sentinare-anturissa on vakiokiinnitysreikä 1/4"-20 jalustan ruuvikierteellä. Siksi sitä voidaan käyttää monien muiden asennustelineiden kanssa. Seuraavassa on joitain liimakiinnitystelineitä, joissa on 360 asteen kuulapää, joita voidaan käyttää anturimme kanssa. Tarranauhaa voidaan käyttää myös kaksipuolisten teippien sijasta.

<https://www.amazon.com/dp/B00BPRLNQ2>

<https://www.amazon.com/dp/B08MDZQ2XY><https://www.amazon.com/dp/B08NCC2RKG>



Lisäksi voit käyttää myös seuraavaa **irrotettavaa** 3M Command -ripustusnauhaa, joka voidaan irrottaa jättämättä jälkiä pintaan. Suosittelemme suurta kokoa (3.65" x 0.73", enintään 5 lbs) tai keskikokoista (2.75" x 0.73", jopa 3 lbs) pidon varmistamiseksi.

<https://www.amazon.com/dp/B0751VFF2P>



1.7 Anturin kalibrointi

Kalibroinnin yksityiskohdat on kuvattu kohdassa 4.1.4.

Käynnistä anturi. Siirry sovelluksen anturisivulle ja napsauta Kalibroi. Sovellus opastaa sinua ottamaan taustakuvan ja tunnistamaan automaattisesti lattiaa, jota tarvitaan putoamisen havaitsemiseen. Tämä kestää noin 30 sekuntia. Sääda anturin asentoa ja kulmaa, kunnes olet tyytyväinen kalibrointitulokseen, ennen kuin viimeistelet asennuksen. Voit myös muokata havaittua lattiapinta-alaa manuaalisesti.

Huomaa, että jos anturin sijaintia, kulmaa tai yksityisyyystilaa muutetaan tulevaisuudessa, kalibrointi on suoritettava uudelleen taustan ja lattiaa päivittämiseksi, jotta anturi havaitsee putoamiset oikein.

Anturi on nyt valmis huolehtimaan läheisistäsi! Tarkista käyttöoppaan tiedoista muita ominaisuuksia, kuten ihmisten lisääminen, kiinnostavan alueen määrittäminen ja eri asetusten muuttaminen.

1.8 Vastuuvapauslausekkeet, rajoitukset ja vinkit

1.8.1 Tekoälyalgoritmien vastuuvapauslausekkeet ja rajoitukset

Huomaa, että kuten muissakin tekoälytuotteissa, tuotteidemme algoritmit eivät ole täydellisiä, vaikka teemme kovasti töitä parantaaksemme niitä jatkuvasti. Ostamalla tuotteitamme ja

käyttämällä palveluitamme hyväksyt verkkosivustollamme ja sovelluksessamme esitetyt käyttöehtomme, mukaan lukien vastuuvapauslausekkeet, tuotteidemme ja palveluidemme rajoitukset sekä vastuunrajoitus. Erityisesti hyväksyt, että laitteen ei taata havaitsevan kaikkia mahdollisia epänormaaleja tapahtumia, joihin se on suunniteltu, eikä sen taata keräävän kaikkia tietoja virheettömästi. Emme voi millään tavalla taata, että laite estää onnettomuuksia, kuolemaa tai henkilövahinkoa sinulle tai muille tai estää omaisuusvahinkoja, laitonta sisäänpääsyä tai kohtuutonta viivettä hätäpalvelun vastauksessa, emmekä ole millään tavalla vastuussa mistään niistä aiheutuvista vammoista, menetyksistä tai vahingoista. Jos et hyväksy näitä lausekkeitä, sinun ei tule käyttää tuotteitamme.

Seuraavassa on luettelo tekoälyalgoritmiemme tunnetuista ongelmista ja rajoituksista. Luettelo ei suinkaan ole täydellinen, ja sitä päivitetään usein.

- Kaikkia hätätilanteita, kuten kaatumisia ja käden heiluttelua, ei voida havaita oikein, koska suorituskykyyn voivat vaikuttaa monet tekijät, kuten valaistus, etäisyys, kulma ja okkluusio. Jos esimerkiksi vartaloasento on pystysuorassa ja suorassa kuvassa putoamisen jälkeen (samanlainen kuin seisoma-asennossa), anturin on vaikeampi havaita se.
- Toiminnan tunnistus ei ole aina oikea, varsinkin kun jotkut henkilön kehon osat ovat muiden esineiden peitossa.
- Kasvojentunnistuksen suorituskykyyn voivat vaikuttaa monet tekijät, kuten anturin korkeus, henkilön kasvojen kulma, valaistusolosuhteet, vahva lasikehys ja joidenkin ihmisten vahvojen kasvonpiirteiden puute.
- Kasvojen seurannassa voi olla tilapäinen virhe, kun useiden ihmisten liikkeet risteävät.
- **Väärennetyt tikku-ukot:** Joskus tekoälyalgoritmit voivat virheellisesti havaita joitain muita esineitä ihmiskehoina ja luoda väärennetyjä tikku-ukkoja, yleensä hyvin pieniä tai kiinteissä paikoissa. Ongelman aiheuttavien esineiden uudelleenjärjestely saattaa pystyä poistamaan väärennetyt tikku-ukot.
- **Pieni muutos tikku-ukon sijainnissa:** Joidenkin tikku-ukon avainpisteiden sijainneissa voi olla muutaman pikselin ero vierekkäisten kehysten välillä tekoälyalgoritmin rajallisen tarkkuuden vuoksi. Tämän seurauksena sovelluksessa näkyvässä tikku-ukossa voi olla väriseviä artefakteja, vaikka henkilö ei liikkuisikaan.

1.8.2 Vinkkejä kaatumisen havaitsemiseen ja varmuuskopiointiin

Sentinare kaatumisen havaitsemiskykyyn vaikuttavat monet tekijät, kuten etäisyys, anturin kulma, henkilön asento kaatumisen jälkeen, valaistusolosuhteet ja okkluusio.

Kuten kohdassa 1.6 on todettu, asenna anturi mahdollisuuksien mukaan noin 1.5-2.5 metrin (5-8 jalan) korkeudelle lattian yläpuolelle ja kallista sitä hieman alaspäin, jotta se voi valvoa suurinta osaa huoneesta ja lattiasta kaatumisen havaitsemiseksi selvästi.

Kaatumiset, joissa on pystysuorat ja suorat vartaloasennot (samanlaiset kuin seisoma-asennot) kuvassa, ovat haastavimpia havaita. Jos mahdollista, asenna anturit niin, että suurin mahdollinen kaatuminen ei ole pystyasennossa näkyvässä, tai asenna kaksi anturia, jotka ovat 90 astetta toisiinsa nähden, jotta vältetään siltä, että molempien antureiden näkymissä tapahtuu pystysuora kaatuminen ja antureiden näkyvillä on maksimi peitto.

Saatavilla on kolme kaatumisen havaitsemisherkkyttä. Oletusarvo on keskitaso. Käyttäjät voivat vaihtaa korkeaan herkkyyteen, jos valvottavilla henkilöillä on suuri kaatumisriski tai jos huoneessa on pieniä lattiapintoja, kuten makuuhuoneissa ja kylpyhuoneissa, jotka ovat haastavampia kaatumisen havaitsemisessa. Huomaa, että vaihtaminen korkeaan herkkyyteen lisää myös väärin hälytysten mahdollisuutta.

Käden heilutuksen tunnistusta (kohta 4.2.8) ajan ylityksen tunnistusta (kohta 4.2. 7) voidaan käyttää varmuuskopioina kaatumisen havaitsemiseen. Edellinen tarvitsee henkilön heiluttamaan aktiivisesti kättä anturille. Jos mahdollista, opeta tarkkailtavalle henkilölle, kuinka heiluttava käsihälytys laukaistaan, jos hän tarvitsee apua. Erilaisia käden heilutuksen tunnistusherkkyksiä voidaan valita käyttöön.

Oleskelun ylityksen tunnistus (kohta 4.2.7) voidaan asettaa toiseksi varmuuskopioksi paikoissa, joissa putoamisen havaitseminen voi epäonnistua ja henkilön ei ole tarkoitus viipyä kauan, kuten kylpyhuoneissa, sängyn vieressä olevalla kapealla alueella, portaissa tai käytävillä, joissa on kapeat pystysuorat lattiapinta-alat Sentinare-sovelluksessa. Tätä ominaisuutta voidaan käyttää myös liian pitkään kestäneen istumisen havaitsemiseen ja terveellisten elämäntapojen edistämiseen.

Lopuksi poissaolon tunnistus (kohta 4.2.7) voi toimia toisena varmuuskopiointikerroksena. Se voidaan pystyttää alueelle, jossa henkilön tulisi näkyä säännöllisesti. Hälytys tapahtuu, kun ketään ei havaita määritetyn ajan kuluessa, mikä voi tapahtua, jos henkilö joutuu onnettomuuteen muussa paikassa, jota Sentinare-anturi ei kata.

1.8.3 Vinkkejä hälytysten määrän vähentämiseen

Seuraavassa on joitakin tapoja vähentää hälytysten määrää (voivat olla todellisia tai vääriä hälytyksiä):

- Kaatumishälytyksen viivan ottaminen käyttöön (kohta 4.2.14). Tässä tapauksessa anturi odottaa 30 sekuntia ennen kaatumisen havaitsemishälytyksen lähettämistä.
- Päällekkäisten hälytysten esto -toiminnon ottaminen käyttöön (kohta 9.4). Tässä tapauksessa, kun hälytys on tullut mistä tahansa huoneen anturista, myöhempiä samantyyppisiä hälytyksiä miltä tahansa saman huoneen anturilta määritetyn ajan kuluessa ei lähetetä sovellukseen, vaikka ne olisivat todellisia hälytyksiä.
- Samankaltaisten hälytysten ohittaminen (kohta 6.2): Jos tietyntyyppisiä vääriä hälytyksiä tulee usein SAMASTA sijainnista, voit ottaa käyttöön Ohittaa samankaltaiset hälytykset -merkinnän hälytyksen ratkaisemisen yhteydessä. Myöhemmät samantyyppiset hälytykset SAMASTA sijainnista ohitetaan. Tätä ominaisuutta tulee käyttää varoen. Katso keskustelu kohdasta 6.2.

1.8.4 Lisää käyttötapauksia

Seuraavassa asiakirjassa on lisätietoja ja esimerkkejä Sentinaren käyttöönotosta eri tilanteissa, kuten kaatumisen havaitsemisessa portaissa, sängystä poistumisessa, nukkumaan menemisessä, liian pitkän istumisen välttämisessä ja jakamisessa toissijaisten käyttäjien kanssa.

<https://www.altumview.ca/documents/AltumView-Use-Case.pdf>

1.9 Vianetsintä

1.9.1 Tunnetut ongelmat

- **Pimeänäön suorituskyky:** Tuotteen suorituskyky pimeänäkötilassa on yleensä huonompi kuin päivänvalotilassa.
- **Ei äänipuhelua IPV6:lle:** Äänipuhelu ei toimi, kun käyttäjän IP-osoite on IPV6-muodossa. Pyrimme ratkaisemaan tämän.
- **Äänipuhelua ei voitu soittaa:** Joskus joidenkin WiFi-reitittimien suojausasetukset voivat estää äänipuhelun soittamisen Sentinare-sovelluksesta Sentinare-anturiin. Voit tarkistaa, onko tämä sinun tapauksesi, käyttämällä kohdassa 4.2.6 Äänipuhelu olevaa menetelmää ja tekemällä tarvittavat säädöt WiFi-reitittimesi asetuksiin.
- **Sentinare 2 -äänipuhelun laatu:** Sentinare 2:n äänipuhelussa on kohinaa ja kaikua sovelluksen puolella (ei anturin puolella). Äänenvoimakkuus anturin puolella voi olla hieman alhainen. Jatkamme äänipuhelun laadun parantamista tulevissa versioissa. Sentinare 3:lla on paljon parempi äänipuhelun laatu.
- **Hidas kalibrointi:** Kalibrointivaihe kestää yleensä noin 30 sekuntia. Joskus hitaan verkkoyhteyden vuoksi kalibrointi voi kestää 1,5-2 minuuttia. Tätä parannetaan pian tulevassa versiossa.
- **LED vilkkuu valkoisena:** Jos Sentinare 2:n WiFi-voimakkuus on erittäin heikko, laitteen LED-valo saattaa muuttua vilkkuvaksi valkoiseksi, kun Wi-Fi-yhteyttä ei ole muodostettu uudelleen. Voit ratkaista tämän ongelman varmistamalla, että Wifi-signaali on riittävän vahva, ja kytkemällä laitteeseen virta. Se muodostaa yhteyden uudelleen Wi-Fi-verkkoon ja toiminnat palaavat normaaliksi.
- **Laiteohjelmiston päivitys ei voi alkaa:** Sentinare-anturin laiteohjelmiston päivitys kestää yleensä noin viisi minuuttia. Jos sovelluksen laiteohjelmiston päivityskomennon napsauttamisen jälkeen sovelluksen anturin tila muuttuu nopeasti päivityksestä normaalitilaan ja laiteohjelmistoversio on

edelleen edellinen versio, yritä ensin uudelleen ja varmista, että se ei johdu verkkohäiriöstä. Jos päivitys ei vielä kukaan käynnisty muutaman yrityksen jälkeen, käynnistä anturi uudelleen. Joskus tehdasasetukset on palautettava manuaalisesti (katso kohta 4.2.15) ennen kuin päivität uudelleen.

- **Laiteohjelmiston päivitys jumiutui:** Jos sovelluksen anturin tila on kauan aikaa "Päivitetään", kun päivität laiteohjelmistoa, niin paina näyttöä ja vedä alas päivittääkseen sivun. Joskus sovellus ei nimittäin pysty päivittämään itsestään. Joskus laiteohjelmistoa päivitettäessä anturi voi juuttua ja vilkkua sinistä valoa hyvin pitkään (yli 10 minuuttia). Tarkista tässä tapauksessa ensin sovelluksesta, onko anturi offline-tilassa vai ei, ja määritä WiFi uudelleen, jos se on offline-tilassa. Jos se on online-tilassa, on turvallista irrottaa anturin virta ja kytkeä se uudelleen. Jos lataus on valmis, anturi päivittyy uuteen versioon uudelleenkäynnistyksen jälkeen. Muussa tapauksessa lataus jatkuu automaattisesti ja anturi vilkkuu edelleen sinisenä. Anturi saattaa tarvita useita irrotuksia, jotta päivitys voidaan suorittaa loppuun. Jos se vilkkuu edelleen sinisenä useiden pistokkeiden irrottamisen jälkeen, suorita tehdasasetusten palautus sovelluksesta tai suorita tehdasasetusten palautus manuaalisesti (katso kohta 4.2.22) ennen kuin päivität uudelleen.

Laiteohjelmiston päivittäminen vaikeaa: Jos laiteohjelmiston päivitys ei onnistu anturin sijainnin heikon WiFi-signaalin vuoksi, siirrä anturi väliaikaisesti lähemmäs WiFi-reititintä, viimeistele päivitys ja siirrä se sitten takaisin alkuperäiseen paikkaan.

- **Virheilmoitus "Ei tällaista kuvaa (koodi 39)":** Tämä virheilmoitus saattaa tulla näkyviin kalibroinnin aikana. Käynnistä laite uudelleen tai kytke virta pois ja päälle ja kalibroi laite uudelleen.
- **Hälytysilmoituksessa on vain yksi henkilö:** Tällä hetkellä hälytysilmoitus sisältää tikku-ukkoleikkeen vain yhdestä henkilöstä, ei muista näkymässä olevista henkilöistä, vaikka kaikki henkilöt ovat edelleen mukana Näytä tallenne -sivulla. Jatkossa otamme mukaan kaikki henkilöt hälytysilmoituksessa.
- **Web Hubin kirjautumisvirhe:** Kun kirjaudut sisään Sentinare Web Hubiin (kohta 10), jos saat seuraavan virheilmoituksen, tyhjennä verkkoselaimesi eväste ja välimuisti tai käytä selaimesi incognito-tilaa tai käytä erityyppistä selainta:

```
{"status_code": 401, "message": "Token is invalid or expired.", "success": false, "error": {"name": "AccessDeniedError", "code": 28}}
```

1.9.2 Muu vianetsintä

- **Vahvistussähköposti:** Jos et saanut vahvistussähköpostia uuden tilin rekisteröinnin jälkeen, tarkista, onko sähköpostiosoitteesi kirjoitettu oikein, ja tarkista sähköpostitilisi roskapostikansio.

- **Laiteohjelmisto- ja sovellusversiot:** Käytä aina uusimpia laiteohjelmisto- ja sovellusversioita. Jotkin laiteohjelmiston (tai sovelluksen) uudet ominaisuudet eivät välttämättä toimi vanhan sovelluksen (tai laiteohjelmiston) kanssa.
- **Sovelluksen käyttöoikeudet:** Sentinare-sovellus tarvitsee tietyt käyttöoikeudet toimiakseen oikein. Katso lisätietoja kohdasta 1.4.1, erityisesti huomautukset virransäästön poistamisesta käytöstä push-ilmoitusten vastaanottamiseksi.
- **WiFi-protokolla:** Turvallisuussyistä vain suojattuja WiFi-verkkoja, joissa on WPA2-PSK (tai WPA2-Personal) -protokolla, tuetaan. Open-, WEP-, WPA- ja WPA2-Enterprise-standardeja ei tueta. Katso lisätietoja kohdasta WiFin määrittäminen kohdasta 4.
- **Hidas WiFi:** jos WiFi-signaali on erittäin heikko ja hidas, voit poistaa Sentinare-anturin "Tikku-ukko-tallennus" -ominaisuuden käytöstä Sentinare-sovelluksesta. Laite suoratoistaa tikku-ukko-videota vain, kun avaat sovelluksen.
- **Erittäin heikko WiFi-signaali:** Jos WiFi-signaali Sentinare-anturin sijainnissa on liian heikko, jotta anturi pysyisi online-tilassa, voit harkita WiFi-laajentimen ostamista, kuten seuraavassa: <https://www.amazon.com/dp/B07N1WW638>
- **Sallittujen luettelo:** Kun yrität lisätä anturin tilillesi ja saat virheilmoituksen, jonka mukaan anturi ei ole palvelimen sallittujen luettelossa, se tarkoittaa, että anturi on rekisteröity eri palvelimelle kuin palvelin, jolle käyttäjätilisi on rekisteröity. Sinun on rekisteröitävä tilisi oikealle palvelimelle. Tällä hetkellä saatavilla on kolme palvelinta, Yhdysvalloissa, Kanadassa ja Kiinassa. Jos ostat Sentinare-sensorin näistä maista, sensorisi on oletuksena maasi palvelimella. Jos ostat sensorin muista maista, laitteesi rekisteröidään yleensä Kanadan palvelimelle, elleimme ilmoita sinulle toisin.
- **Kalibrointi asennon muutoksen jälkeen:** WiFin määrittämisen jälkeen lattian kalibrointi tulee suorittaa kaatumistunnistusominaisuuden käyttämiseksi. Joka kerta anturin asennon tai kulman muuttamisen jälkeen kalibrointi on suoritettava uudelleen, muuten kaatumistunnistus ei toimi kunnolla.
- **Laitetta ei löydy:** Jokainen Sentinare-aktiivisuussensori voi milloin tahansa muodostaa yhteyden vain yhteen laitteeseen tai sovellukseen Bluetoothin kautta. Joskus, jos Sentinare-sovelluksesi saa Bluetooth-kantaman ulkopuolisen virheen, kun yrität muodostaa yhteyden Sentinare-anturiin, varmista, että anturia ei ole tällä hetkellä yhdistetty toiseen laitteeseen tai sovellukseen Bluetoothin kautta. Joskus toinen laite voi olla matkapuhelimesi. Voit tarkistaa, onko näin, siirtymällä puhelimen Asetukset > Bluetooth -sivulle. Jos anturi on yhdistetty tällä sivulla, katkaise yhteys sammuttamalla puhelimen Bluetooth, kytke sitten Bluetooth päälle ja muodosta yhteys anturiin uudelleen Sentinare-sovelluksesta. Voit myös palauttaa laitteen tehdasasetukset katkaistaksesi sen Bluetooth-linkin.
- **Päällekkäisten hälytysten esto:** Voit testata järjestelmän eri hälytysominaisuuksia asettamalla anturisivun "Duplicate Alert Prevention" -asetukseksi "Ei mitään", jotta jokainen hälytys lähetetään

sovellukseen. Kytke lisäksi "Delay Fall Alert" pois päältä anturisivulta, jotta hälytys lähetetään välittömästi kaatumisen havaitsemisen jälkeen odottamatta 30 sekuntia.

1.9.3 Yleinen virheenpalautusmenettely

Jos sovellus käyttäytyy odottamatta tai lakkaa vastaamasta, pakota sovellus sulkeutumaan seuraavilla tavoilla iOS:lle ja Androidille ja käynnistä se sitten uudelleen.

<https://support.apple.com/en-ca/guide/iphone/iph83bfec492/ios>

<https://support.google.com/android/answer/9079646?hl=en>

Jos anturi käyttäytyy odottamatta tai lakkaa vastaamasta, kokeile seuraavia palautusmenetelmiä yksitellen:

- Käynnistä anturi uudelleen käyttämällä Käynnistä uudelleen -komentoa anturin sivulla sovelluksessa.
- Jos ongelma jatkuu, sammuta anturi manuaalisesti ja käynnistä se uudelleen.
- Jos se ei vielääkään toimi, poista anturi tililtä ja lisää se uudelleen sovelluksen Poista anturi- ja Lisää anturi -komentojen avulla.
- Jos ongelmaa ei vielääkään voida ratkaista, palauta tehdasasetukset.
 - Jos Bluetooth-yhteys anturiin on käytettävissä, tehdasasetusten palautus voidaan tehdä sovelluksen kautta napsauttamalla Näytä lisäasetukset -komentoa anturisivun alareunassa ja napsauttamalla sitten Tehdasasetusten palautusta.
 - Muussa tapauksessa manuaalinen tehdasasetusten palautus voidaan tehdä käyttämällä Cypress-anturin takana olevaa nollausreikää tai Sentinare 2 -anturin nollauspainiketta. Katso lisätietoja kohdasta 4.2.26 Tehdasasetusten palautus.

1.10 Tekninen tuki

Jos sinulla on teknisiä kysymyksiä, ota meihin yhteyttä osoitteessa contact@altumview.com.

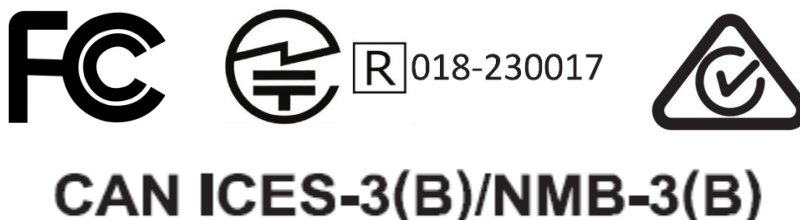
1.11 Todistukset

Sentinare 2:

FCC ID (US)	2ATH6-AVG20WF5
IC (Canada)	25095-AVG20WF5
JRL (Japan)	201-220353
TBL (Japan)	D 22 0092 201

Sentinare 3:

FCC ID (US)	2ATH6-AVG30WF6
IC (Canada)	25095-AVG30WF6
JRL (Japan)	018-230017



1.12 US FCC Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generate, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

RF Exposure Warning

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This product may not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

1.13 Canada ISED Interference Statement

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Cet appareil est conforme à la norme RSS d'Industrie Canada. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

- (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
- (2) le dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

IMPORTANT NOTE:

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator and your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Industry Canada (IC)

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

1.14 Canada GACA Interference Statement

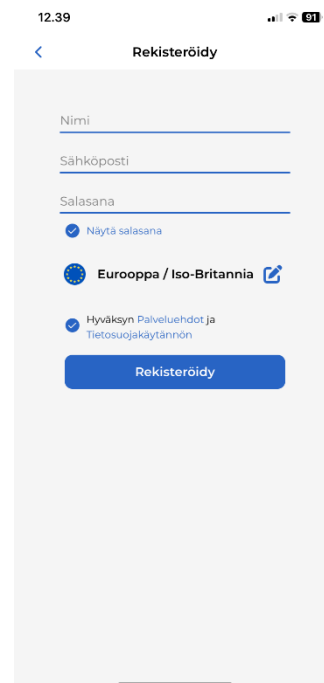
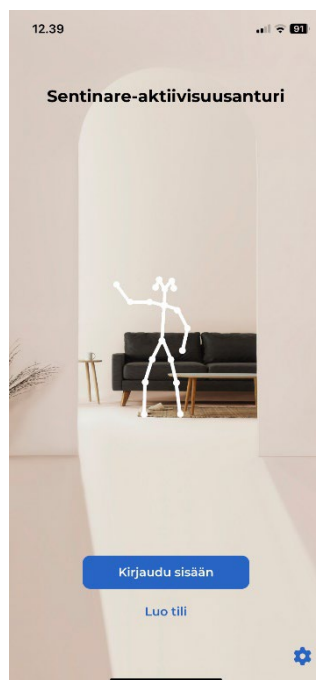
GACA approves that this electrical Article as described above meets the requirement of the standard/regulation(s) listed below:

Complies with	Standard/regulation(s)
ACMA mandated	AS/NZS CISPR 32: 2015+A1: 2020, AS/NZS 4268: 2017+A1: 2021, AS/NZX 2772.2: 2016+A1: 2018,
	ARPANSA RPS S-1 Radiation Protection Series S-1 (Rev.1) (Test report: SZCR230900316101, SZCR230900315103, SZCR230900316104)
Electrical Safety	
EES-National Equipment Database Registration	Above models is registered as level product

2. Käyttäjätilien hallinta

2.1. Luo tili

- Avaa Sentinare-sovellus ja napauta etusivulla "Luo tili".
- Napauta "Rekisteröidy" -sivulla kynäkuvaketta valitaksesi palvelimen sijainnin. Tällä hetkellä palvelimia on kolme: Kanada, Yhdysvallat ja Kiina. Kun anturi myydään, sen sarjanumero lisätään yhden palvelimemme sallittujen luetteloon sen mukaan, missä maassa laite myydään.
- Täytä nimi, sähköpostiosoite ja salasana ja napauta "Rekisteröidy" -painiketta. Sähköpostiosoite ja salasana vaaditaan tulevaa kirjautumista varten. Salasanassa tulee olla 10–32 merkkiä, ja siinä tulee olla vähintään yksi numero, yksi iso kirjain ja yksi pieni kirjain.



- Jotta voit käyttää tätä tuotetta, sinun on hyväksyttävä "Palveluehdot". **Napsauta Käyttöehdot ja lue ne huolellisesti.** Käytä avattavaa painiketta nähdäksesi koko asiakirjan. Jos hyväksyt nämä käyttöehdot, napauta tämän sivun alareunassa olevaa "Hyväksy"-painiketta. Käyttöehdot löytyvät myös sovelluksen Asetukset-sivulta tai AltumView websivustolta.

- Kun olet napsauttanut vahvistuskoodin, jonka aktivointi" altumview.com. minuutin kuluttua, on kirjoitettu oikein, ja
- Syötä vahvistuskoodi aktivointi" -sivulle alla napauta sitten "Jatka"

Sähköposti:
paetonaltumview+test@gmail.com

Syötä sähköpostiisi lähetetty koodi. Muista tarkistaa roskaposti- tai roskapostikansio.

Koodi

Jatka

[Lähetä vahvistussähköposti uudelleen](#)

Rekisteröidy, saat sähköpostitse otsikko on "Täydellinen Sentinare- Jos et saanut sitä muutaman varmista, että sähköpostiosoitteesi tarkista roskapostikansiosi. sovelluksen "Viimeistele Sentinare- olevan kuvan mukaisesti ja päästäksesi tilillesi.

2.2

- Napauta etusivulla olevaa avataksesi Kirjaudu sisään sähköpostiosoitteellasi ja määritettävä anturin

Sisäänkirjautuminen

"Kirjaudu sisään" -painiketta -sivun, jossa voit kirjautua tilillesi salasanallasi. Sinun on myös palvelin.



12.39

< Rekisteröidy

Nimi

Sähköposti

Salasana

☒ Näytä salasana

☒ Eurooppa / Iso-Britannia

☒ Hyväksyn Palveluehdot ja Tietosuojakäytännön

Rekisteröidy

- Unohda salasana: Jos olet unohtanut salasanasi, voit napauttaa "Unohditko salasanan?". Kirjoita seuraavalle sivulle rekisteröity sähköpostiosoitteesi ja napauta "Lähetä palautussähköposti". Saat

sähköpostin, jossa on linkki (tarkista roskapostikansiosi tarvittaessa). Napsauta sähköpostissa olevaa linkkiä, jolloin avautuu verkkosivu, jonne voit kirjoittaa uuden salasanan samoilla vaatimuksilla kuin yllä. Tämän jälkeen voit palata sovellukseen kirjautuaksesi sisään uudella salasanalla.

- **Vaihda tiliä:** Sovellus voi tallentaa useiden tilien kirjautumistiedot ja mahdollistaa vaihtamisen niiden välillä ilman, että kirjautumistietoja tarvitsee kirjoittaa uudelleen. Käyttäjät voivat vaihtaa tallennettuun tiliin napauttamalla kirjautumissivun oikeassa yläkulmassa olevaa usean henkilön kuvaketta ja valitsemalla haluamasi tilin. Lisätietoja on selitetty Vaihda tiliä -osassa kohdassa 9. Huomaa, että vain nykyinen kirjautunut tili voi vastaanottaa hälytyksiä.
- **Sovellusversio ja tumma tila:** Napauta etusivulla asetuspyörän kuvaketta oikeassa alakulmassa, jolloin sovellusversio näkyy ja voit valita tumman tilan.

2.3 Toissijainen käyttäjä

Sentinare-sovelluksen avulla useat ihmiset voivat kirjautua samalle tilille samalla sähköpostiosoitteella ja salasanalla samanaikaisesti ja käyttää kaikkia tilin asetuksia ja tietoja samanaikaisesti, mukaan lukien hälytysten vastaanottaminen. Näin useat hoitajat voivat jakaa taakan.

Toissijaista käyttäjäominaisuutta voidaan käyttää pitkäaikaishoitolaitosten tai kotihoidon palveluntarjoajien asiakkaille, joiden on annettava rajoitettu pääsy joillekin sovelluksen käyttäjille (kuten hoitotyöntekijöille), jotta he voivat käyttää vain tiettyjä antureita ja ihmisiä kaikkien tilillä olevien sijaan. Tämä on saatavilla vain sovelluksen maksullisessa suunnitelmassa.

Toissijaiset käyttäjät pääsevät käsiksi määritettyjen huoneiden, antureiden ja ihmisten tietoihin ja saavat heiltä hälytyksiä, mutta eivät voi muuttaa tilin asetuksia, esimerkiksi lisätä tai poistaa antureita tililtä. Katso lisätietoja kohdasta 9.7.

Tärkeä huomautus:

Jotta saat hälytykset, varmista, että Sentinare-sovellus on kirjautunut tilillesi ja toimii puhelimesi taustalla. Sinun on myös otettava push-ilmoitukset käyttöön Sentinare-sovelluksessa.

Huomaa, että monissa puhelimissa (erityisesti Android-puhelimissa) on erilaisia virransäästöasetuksia, jotka voivat poistaa push-ilmoitukset käytöstä, kun Sentinare toimii taustalla. Katso puhelimesi käyttöoppaasta, että push-ilmoitukset ovat käytössä Sentinaressa. Joskus sinun on muutettava useita virransäästöasetuksia. Sammuta iPhonessa virransäästötila Asetukset/Akku-sivulla.

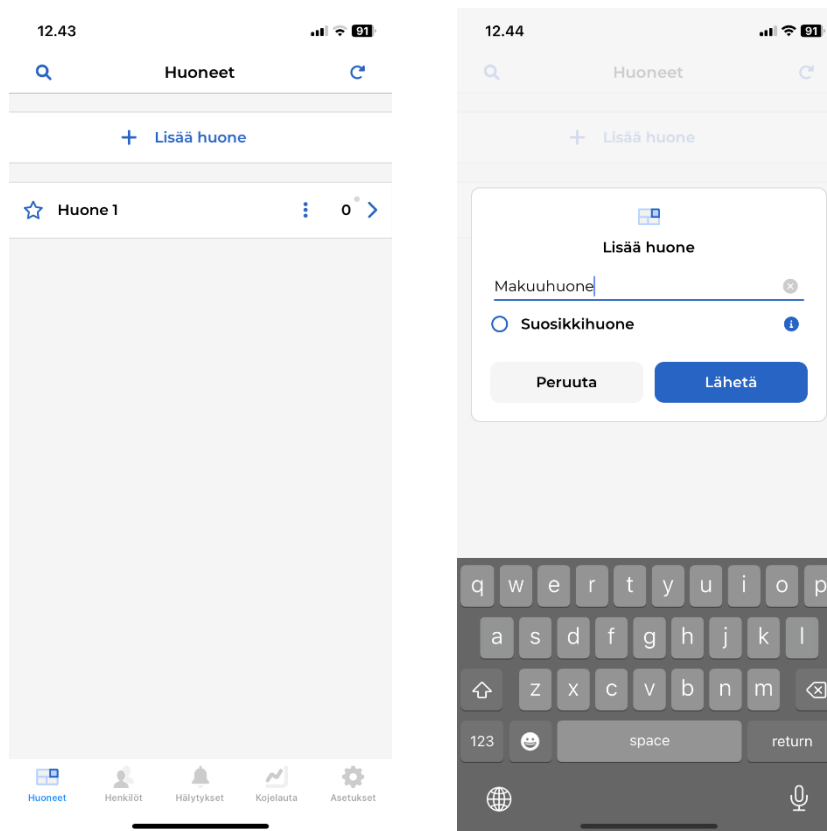
3. Huoneiden hallinta

Sentinare-anturit voidaan lisätä tilille ja hallita napauttamalla näytön vasemmassa alakulmassa olevaa Huoneet-kuvaketta. Jokainen anturi on lisättävä huoneeseen, ja huoneessa voi olla enintään 10 anturia. Tilin antureiden oletusarvoinen enimmäismäärä on 3. Tilaussuunnitelma tarvitaan rajan nostamiseksi.

Vain pääkäyttäjä voi muuttaa huoneen asetuksia, kuten lisätä, poistaa ja nimetä uudelleen.

3.1 Luettelo huoneista

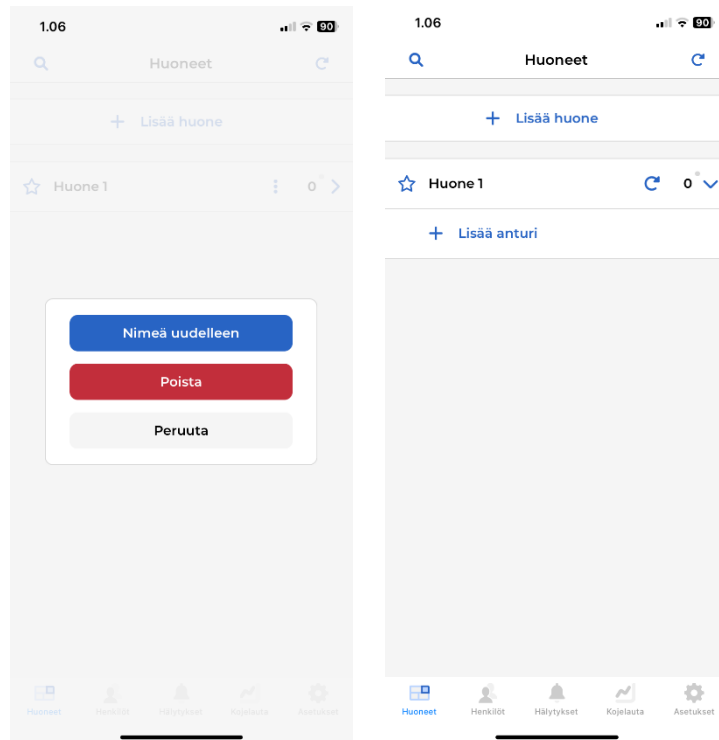
Napauta "Huoneet" näytön vasemmassa alakulmassa päästäksesi Huoneet-sivulle. Tällä sivulla luetellaan kaikki tämän tilin hallinnoimat huoneet. Uudelle tilille järjestelmä luo oletushuoneen nimeltä "Huone 1".



Käyttäjät voivat luoda uuden huoneen Huoneet-sivulla napauttamalla "+ Lisää huone" -komentoa Huoneet-sivulla. Lisää huone -sivulla käyttäjä voi syöttää uuden huoneen nimen tai valita "Suosikkihuone"-lipun merkitäkseen huoneen suosikiksi, jolloin se pysyy huoneluettelon yläosassa Huoneet-sivulla. Suosikkihuoneet on merkitty yhtenäisillä tähdillä huoneiden nimien vasemmalla puolella. Muut huoneet on merkitty täyttämättömillä tähdillä. Napauta Lähetä, jolloin uusi huone luodaan.

Jos huoneita on useita, käyttäjät voivat hakea huonetta Huoneet-sivulta napauttamalla oikeassa yläkulmassa olevaa suurennuslasikuvaketta ja syöttämällä osan huoneen nimestä etsiäkseen sitä.

Napauta huoneen nimen vieressä olevaa muokkauskuvaketta, jolloin näkyviin tulee ponnahdusikkuna, jossa käyttäjä voi nimetä huoneen uudelleen tai poistaa huoneen.



Laitteiden määrä kussakin huoneessa näkyy kynäkuvakkeen oikealla puolella. Alkuarvo on 0. Napauta huoneen nimeä tai laitteiden määrän vieressä oleva nuoli laajentaa tämän huoneen ja luettele huoneen laitteet huoneen nimen alla. Lisätietoja selitetään seuraavassa luvussa.

Kun huone on laajennettu, kynäkuvakkeesta tulee päivityskuvake, jonka avulla voidaan päivittää tämän huoneen antureiden viimeisin online/offline-tila.

Laajennettu huone voidaan kutistaa napauttamalla huoneen nimeä tai laitteiden määrää.

Laajennetussa huoneosiossa käyttäjät voivat napauttaa "+ Lisää anturi" lisätäkseen huoneeseen uuden laitteen, josta kerrotaan seuraavassa luvussa.

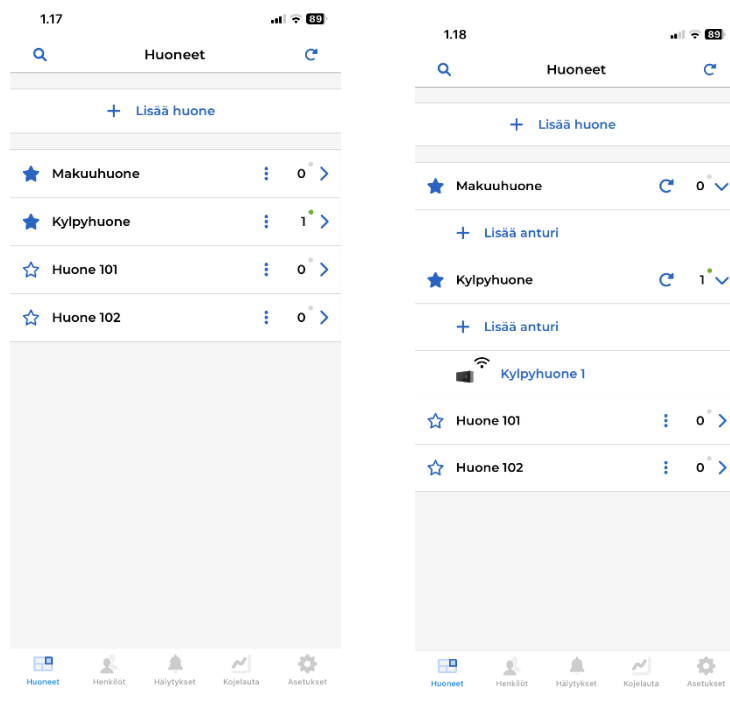
4. Laitehallinta

Jokaisessa huoneessa voi olla jopa 10 aktiivisuussensoria. Huone-sivulla käyttäjät näkevät kaikki valitun huoneen anturit napauttamalla huoneen nimeä tai napauttamalla huoneen nimen vieressä olevaa oikeaa nuolta alla olevan kuvan mukaisesti. Jos anturin vasemmalla puolella oleva WiFi-kuvake on musta, se tarkoittaa, että anturi on online-tilassa. Jos kuvake on harmaa ja siinä on ristikkäinen viiva, anturi on offline-tilassa ja jos kuvake on harmaa huutomerkillä, anturin WiFi-voimakkuus on alhainen ja sen yhteys WiFi-verkkoon voi olla epävakaa. Käyttäjät voivat päivittää anturin tilan napauttamalla päivityskuvaketta kussakin huoneessa.

Varmistaaksesi, että näytetty anturin online/offline-tila on tarkka, päivitä anturin tila Huoneet-sivun oikeassa yläkulmassa olevalla virkistuspainikkeella tai kunkin huoneen nimen oikealla puolella huoneen laajentamisen jälkeen olevalla virkistuspainikkeella

Jos anturin yhteys WiFi-verkkoon katkeaa, anturi yrittää muodostaa yhteyden WiFi-verkkoon säännöllisesti. Jos se on edelleen offline-tilassa 15 minuuttia, pilvipalvelin lähettää mobiilisovellukseen anturin offline-ilmoituksen. Jokainen samalle tilille kirjautunut henkilö saa ilmoituksen. Sen jälkeen palvelin lähettää sovellukselle myös offline-muistutuksen kahdesti päivässä. Joskus manuaalinen WiFi-asennus on tarpeen, jos anturi ei pystynyt muodostamaan yhteyttä uudelleen automaattisesti.

Vain pääkäyttäjä voi hallita antureita, ja toissijaiset käyttäjät voivat vain tarkastella niitä.



Huone-sivulla jokaisen huoneen nimen lopussa näkyy myös värikäs piste, joka ilmaisee kunkin huoneen laitteiden online-/offline-tilan. Tämän ominaisuuden avulla käyttäjät voivat tietää laitteiden käyttöolosuhteet kussakin huoneessa nopealla vilkaisulla.

Pisteessä voi olla 4 mahdollista väriä:

- Harmaa: Huoneessa ei ole laitetta. Tämä on jokaisen huoneen alkuperäinen väri.
- Vihreä: Kaikki huoneessa olevat laitteet ovat tällä hetkellä online-tilassa.
- Punainen: Kaikki huoneessa olevat laitteet ovat tällä hetkellä offline-tilassa.
- Keltainen: Jotkut huoneessa olevat laitteet ovat online-tilassa ja jotkut offline-tilassa.

Kaikkien tilin laitteiden online/offline-yhteenveto voidaan nähdä Kojelauta-sivulla (kohta 8).

4.1 Lisää anturi

Tässä osiossa kuvataan tärkeimmät vaiheet anturin lisäämiseksi tilille, ennen kuin sitä voidaan käyttää. Sekä Cypress- että Sentinare-anturit voidaan lisätä ja hallita Sentinare-sovelluksella. Anturi tulee asentaa noin korkeudelle **5-2.5 m (5-8 jalkaa)** lattiasta kallistettuna hieman alaspäin, jotta se voi valvoa suurinta osaa huoneen lattiasta ja havaita kaatumiset. Katso lisätietoja kohdasta 1.6.

4.1.1 Lisää anturi

Sentinare-anturi on lisättävä huoneeseen sovelluksessa, ennen kuin sitä voidaan käyttää. Laitteen lisäämiseksi käyttäjän on oltava 5 metrin etäisyydellä anturista ja kytkettävä puhelimen Bluetooth päälle, jotta Sentinare-sovellus voi muodostaa yhteyden anturiin Bluetoothin kautta.

Huomaa, että joskus anturi voidaan liittää puhelimeen Sentinare-sovelluksen sijaan. Tämän seurauksena sovellus ei voi muodostaa yhteyttä anturiin, ja käyttäjä saattaa saada Bluetooth-kantaman ulkopuolella olevan virheilmoituksen. Tarkistaakseen, onko näin näin, käyttäjä voi siirtyä puhelimen Asetukset > Bluetooth -sivulle. Jos anturi on yhdistetty tällä sivulla, käyttäjä voi katkaista Bluetoothin katkaistakseen yhteyden, kytkeä Bluetoothin uudelleen päälle ja yrittää sitten muodostaa yhteyden anturiin Sentinare-sovelluksesta uudelleen. Joskus Bluetooth-kantaman ulkopuolella oleva virheilmoitus voi johtua, kun anturi on yhdistetty toiseen lähellä olevaan puhelimeen. Tässä tapauksessa toisen puhelimen on katkaistava yhteys anturiin sen Asetukset > Bluetooth -sivulta. Tai Sentinare on yhdistetty joihinkin muihin laitteisiin, kuten Amazon Alexaan, sammuta nämä laitteet ja yritä lisätä Sentinare-anturi uudelleen.

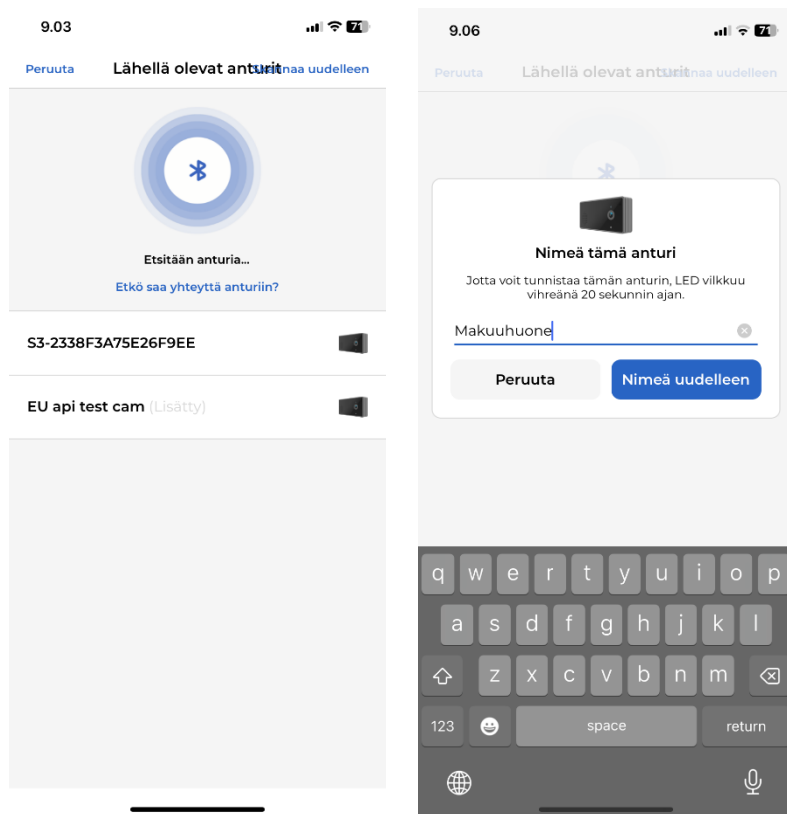
Jos haluat lisätä laitteen, napauta vasemmassa alakulmassa olevaa Huoneet-kuvaketta ja laajenna sitten huone Huoneet-sivulla. Napauta yksittäisessä huoneosiossa "+Lisää anturi", näkyviin tulee Lähellä olevat laitteet -sivu, jossa sovellus etsii ja luettelee kaikki lähellä olevat laitteet alla olevan kuvan mukaisesti.

Valitse lisättävä anturi sen sarjanumeron mukaan. Valitun anturin LED-valo vilkkuu vihreänä 20 sekunnin ajan. Nimeä seuraavalla sivulla valittu anturi tulevan hallinnan helpottamiseksi.

Käyttäjät voivat lisätä vain antureita, joita kukaan käyttäjä ei ole lisännyt. Anturi voidaan lisätä vain yhteen huoneeseen.

Jos muut käyttäjät ovat lisänneet anturin, sen tilana näkyy "Lisätty", eikä sitä voi lisätä muihin huoneisiin, ellei sitä poisteta alkuperäiseltä tililtä.

Jos käyttäjä yrittää lisätä anturin, joka kuuluu toiselle tilille (tilassa "Lisätty"), näkyviin tulee ponnahdusviesti, joka näyttää nykyisen tilin, johon anturi kuuluu, jotta käyttäjä voi lähettää sähköpostia nykyiselle omistajalle anturin poistamiseksi tililtään. Jos et saanut yhteyttä nykyiseen omistajaan, lähetä sähköpostia contact@altumview.com ja ilmoita meille anturin sarjanumero. Poistamme edellisen tietueen palvelimelta. Voit sitten lisätä sen tilillesi.



On parempi poistaa anturi tililtä sovelluksen kautta, kun anturi on online-tilassa, ja odottaa kaksi minuuttia ennen virran irrottamista, jotta se voi lopettaa irrotuksen. Muussa tapauksessa, jos anturi

poistetaan, kun se on offline-tilassa, anturin on palautettava tehdasasetukset manuaalisesti, ennen kuin se voidaan lisätä toiselle tilille. Katso lisätietoja kohdasta 4.2.13 Poista laite.

4.1.2 Määritä WiFi

Kun anturi on lisätty huoneeseen, sovellus määrittää anturin WiFi-yhteyden. Anturi skannaa ja luettelee ensin käytettävissä olevat WiFi-verkot. Ääni kuuluu, kun skannaus on valmis.

Huomaa, että turvallisuussyistä WiFin määrittämiseksi käyttäjien on oltava korkeintaan 5 metrin etäisyydellä anturista ja kytkettävä puhelimen Bluetooth päälle.

Samoista syistä Sentinare-sovellus tukee ja listaa vain suojattuja verkkoja, jotka tukevat WPA2-PSK-protokollaa. Nämä verkot tarvitsevat salasanan, jotta niihin päästään sisään. Suojaamattomia protokollia, kuten Open, WEP ja WPA, ei tueta. WPA2-Enterprise-protokollaa mikä edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, ei tueta

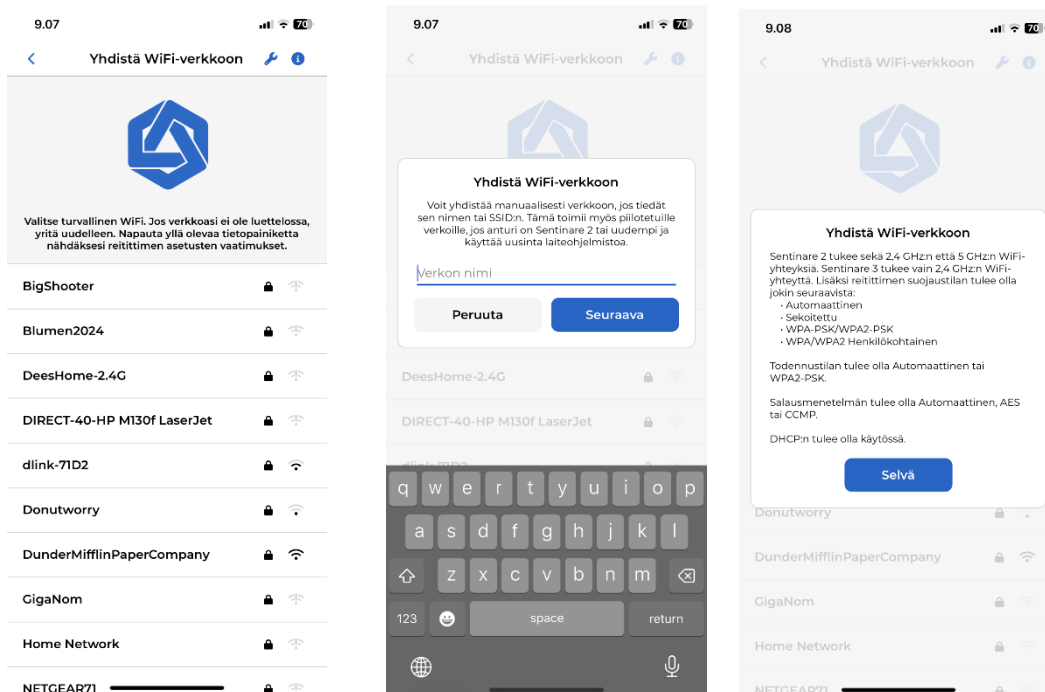
Useimmissa tapauksissa Sentinare tukee useimpien uusien reitittimien oletusasetuksia. Jos sensori ei löytänyt Wi-Fi-verkkoasi, voit muodostaa yhteyden verkkoon manuaalisesti, jos tiedät SSID:n nimen (tämä toimii myös piilotetun verkon kanssa, katso alla), tai saatat joutua muuttamaan joitakin Wi-Fi-reitittimesi asetuksia. Katso seuraavalta sivulta yksityiskohtaiset WiFi-vaatimukset, kirjaudu sitten sisään reitittimesi järjestelmänvalvojan tilille ja tee muutokset reitittimesi ohjeiden mukaisesti.

Valitse Sentinare-sovelluksen luetelluissa WiFi-verkoissa haluamasi WiFi-verkko ja anna sen salasana. Anturin LED-valo muuttuu ensin punaiseksi, muuttuu sitten keltaiseksi ja siniseksi ja näyttää lopulta tasaisen vihreän valon. Tämän jälkeen tämä anturi lisätään onnistuneesti tilille ja näkyy valitun huoneen anturiluettelossa.

Jos haluamasi WiFi-verkko ei näy luettelossa, voit etsiä verkot uudelleen muutaman kerran, varsinkin kun WiFi-signaali ei ole vahva.

Yhdistäminen piilotettuun WiFi-verkkoon: Jos WiFi on piilotettu, voit avata "Yhdistä WiFi-verkkoon" -sivun napauttamalla kiintoavainkuvaketta WiFi-luettelosivun oikeassa yläkulmassa, kirjoittamalla SSID-nimen yhdistääksesi anturin verkkoon.

Kun anturi on lisätty tilille, WiFi voidaan määrittää uudelleen kohdan 4.2.4 mukaisesti.



Yksityiskohtaiset Wi-Fi-vaatimukset

Cypress- ja Sentinare 2 -anturit tukevat 2.4 GHz:n tai 5 GHz:n Wi-Fi-yhteyttä 802.11 a/ac/b/g/n-standardeilla.

Sentinare 3 -anturi tukee vain 2.4 GHz:n Wi-Fi-yhteyttä 802.11 b/g/n-standardeilla. 5 GHz:n taajuutta ei tueta.

Tuetun reitittimen **suojaustilan** tulee olla jokin seuraavista (eri valmistajat voivat käyttää eri nimiä):

- Auto
- Seka
- WPA-PSK/WPA2-PSK
- WPA/WPA2 Henkilökohtainen.

Reitittimen **todennustilan** tulee olla jokin seuraavista:

- Auto
- Seka
- WPA2-PSK.

Salaustilan tulee olla jokin seuraavista:

- Auto

- AES
- TKIP/AES
- CCMP.

TKIP-salausta ei suositella, koska se on hitaampaa.

Yllä olevat tiedot on lueteltu myös napauttamalla tietokuvaketta sovelluksen Yhdistä WiFi-verkkoon - sivulla yllä olevan kuvan mukaisesti.

Joissakin reitittimissä on WPS (Wi-Fi Protected Setup) -ominaisuus tai FT (Fast Transition) -tila oletuksena käytössä (kuten joissakin Shaw Communicationsin toimittamissa Hitron-reitittimissä Kanadassa), jota Sentinaren laiteohjelmisto ei tue ennen syyskuuta 2022. Kun WPS on poistettu käytöstä, Sentinare pystyy löytämään Wi-Fi-verkon.

Seuraavassa on esimerkki Sentinaren tukeman reitittimen WiFi-asetussivusta:

10:31

192.168.0.1

Basic Settings

Wireless Enabled

ON

OFF

Wireless Mode

802.11 b/g/n mixed

Channel BandWidth

20 MHz

20/40 MHz

Wireless Channel

Auto (6)

WPS Enabled

ON

OFF

Multiple SSID Settings

2.4G Primary SSID

Network Name (SSID)

SHAW-12345

Enable

ON

OFF

Broadcast SSID

ON

OFF

WMM(QOS)

ON

OFF

Security Mode

WPA-Personal

Auth Mode

Auto (WPA-PSK or WPA2-PSK)

Encrypt Mode

TKIP/AES

Password

12345678

Heikko WiFi-signaali

Jos WiFi-signaali Sentinare-anturin sijainnissa on liian heikko tai jos sinulla on **vain 5 GHz:n** WiFi (Sentinare 3 tukee vain 2.4 GHz:n WiFi-yhteyttä), voit ostaa kaksikaistaisen WiFi-laajentimen, kuten seuraavat:

<https://www.amazon.com/dp/B07N1WW638>

<https://www.amazon.ca/dp/B0D41G5N95>

Varmista WiFi-laajennuksen asennuksen aikana, että aktivoit **2.4 GHz:n tai kaksikaistaisen WiFi-vaihtoehdon**, jotta laajennin voi lähettää Sentinare 3:n vaatiman 2.4 GHz:n WiFi-signaalin.

Avaa WiFi-verkko (ei salasanasuojausta)

Jos WiFi-verkko, jota aiot käyttää Sentinaressa, on avoin WiFi-verkko ilman salasanaa, voit harkita WiFi-laajentimen ostamista suojatun yhteyden muodostamiseksi, kuten seuraava, joka tukee kaksikaistaista WiFi-yhteyttä ja voi määrittää salasanan

<https://www.amazon.com/D-Link-Range-Extender-AC2000-DAP-1820-US/dp/B07NP4QFJ1>

Kun asennat tämän WiFi-laajentimen, varmista, että luot salasanan laajentimen WiFi-verkkoon ja mahdollistat kaksikaistaisen WiFi:n toiminnan, koska Sentinare 3 tukee vain 2.4 GHz WiFi-ä ja tarvitsee WiFi-salasanan.

Vain 5 GHz:n WiFi-verkko

Jos WiFi-verkko, jota aiot käyttää Sentinaressa, tukee vain 5 GHz:n WiFi-yhteyttä, voit ostaa yllä mainitun WiFi-laajentimen. Varmista WiFi-laajentimen asennuksen aikana, että aktivoit 2.4 GHz:n tai kaksikaistaisen WiFi-vaihtoehdon, jotta laajennin voi lähettää 2.4 GHz:n WiFi-signaalin.

4.1.3 Päivitä laiteohjelmisto

Kun anturi on lisätty järjestelmään ensimmäisen kerran, sovellus tarkistaa anturin laiteohjelmistoversion. Jos laiteohjelmisto ei ole uusin, sovellus pyytää käyttäjää päivittämään anturin laiteohjelmiston ennen muiden toimintojen suorittamista. Ensimmäisen käytön jälkeen käyttäjät voivat tarkistaa uuden laiteohjelmistoversion sovelluksen laitesivulta kohdassa 4.2 esitetyllä tavalla.

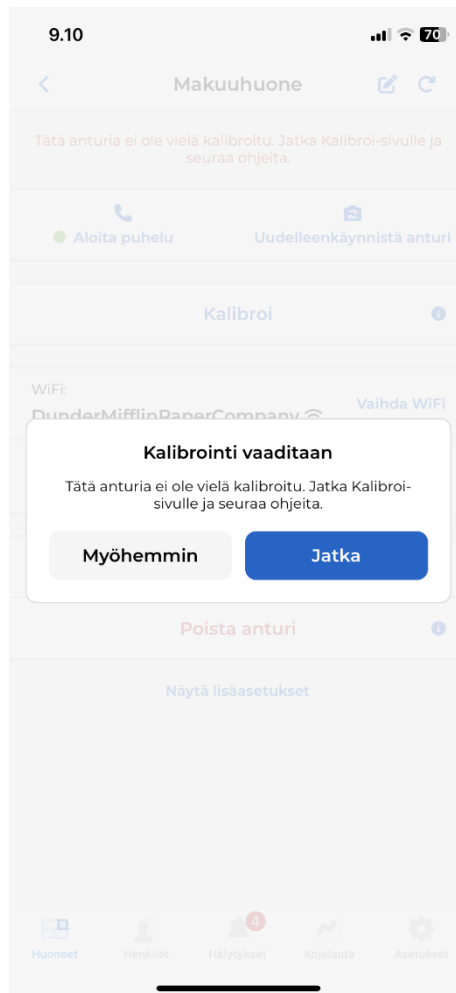
Päivityksen aikana anturi on ehkä käynnistettävä uudelleen useita kertoja, koska joskus se on päivitettävä joihinkin tärkeisiin väliversioihin ennen päivittämistä uusimpaan versioon. Päivitys on valmis, kun anturi palaa tasaisesti vihreänä.

Kun päivität laiteohjelmistoa, jos sovelluksen anturin tila on "Päivitetään..." Paina pitkään näyttöä ja vedä alas ladataksesi sivun uudelleen ja päivittääksesi tilan, koska joskus sovellus ei pysty päivittymään itsestään.

Uuden laiteohjelmiston latauksen aikana anturin LED-valo vilkkuu sinisenä. Yleensä lataus kestää alle 5 minuuttia. Joskus verkko-ongelmien vuoksi lataus voi jumiutua ja LED-valo voi vilkkua sinisenä yli 15 minuuttia. Tässä tapauksessa on turvallista irrottaa anturin virta ja kytkeä se uudelleen. Jos lataus on valmis, anturi päivittyy uuteen versioon uudelleenkäynnistyksen jälkeen. Muussa tapauksessa lataus jatkuu automaattisesti ja anturi vilkkuu edelleen sinisenä. Anturi saattaa tarvita useita irrotuksia, jotta päivitys voidaan suorittaa loppuun. Jos se vilkkuu sinisenä useiden pistokkeiden irrottamisen jälkeen,

palauta tehdasasetukset sovelluksesta tai suorita tehdasasetusten palautus manuaalisesti (katso kohta 4.2.26).

Joskus, jos Wi-Fi-signaali on liian heikko, anturi voi siirtyä offline-tilaan ja vilkkua valkoisena uudelleenkäynnistyksen jälkeen. Varmista tässä tapauksessa, että Wi-Fi-signaali on vahva ja kytke laitteeseen virta, tai käyttäjä voi määrittää WiFin uudelleen sovelluksesta, jolloin lataus ja päivitys jatkuvat automaattisesti ja anturi vilkkuu edelleen sinisenä.



Varmista Cypress-anturin osalta, **että anturin virransyöttö ei katkea, kun anturi vilkkuu violettina päivityksen aikana**, muuten anturi ei ehkä käynnisty ja se on palautettava korjattavaksi päivitysvirheen vuoksi.

4.1.4 Kalibrointi

Kun anturi on lisätty järjestelmään ensimmäisen kerran niin laiteohjelmistopäivityksen jälkeen sovellus pyytää käyttäjää kalibroimaan anturin havaitsemaan huoneen lattiapinta-alan, ennen kuin sitä voidaan käyttää kaatumisen tunnistamiseen, kuten yllä olevassa kuvassa on näytetty.

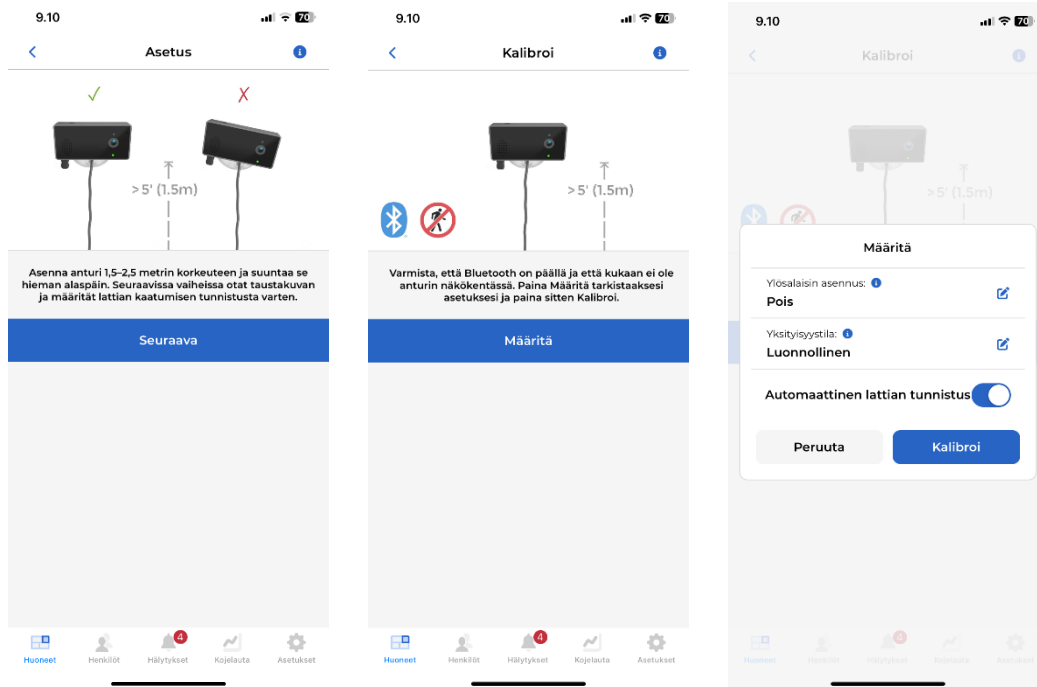
Ensimmäistä kalibrointia varten käyttäjien on oltava anturin Bluetooth-kantaman sisällä (~5 m tai 15 jalkaa) kalibroinnin suorittamiseksi. Varmista, että puhelimen Bluetooth on päällä ja että anturiin ei ole liitetty muita puhelimia.

Ensimmäisen kalibroinnin jälkeen tulevat uudelleenkalibroinnit voidaan tehdä etänä vaihtamalla etäkalibroinnin kytkin asennosta "Estä" asentoon "Salli", kuten kohdassa 4.2.9 näkyy.

Muistiinpanot:

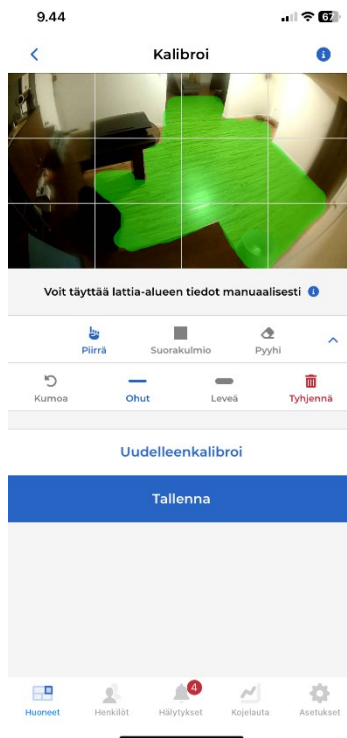
- Nykyinen algoritmi lähettää hälytyksen vain, kun kaatuminen kalibroidulle lattiapinta-alalle havaitaan. Sohvalle tai sängylle kaatumista ei pidetä vaarallisena, joten se ei laukaise hälytystä.
- Varmista, että ihmisiä ei ole anturin kuva-alueella kalibroinnin aikana käyttäjän yksityisyyden suojaamiseksi.
- Joka kerta kun anturin asentoa tai kulmaa muutetaan, kalibrointi on tehtävä uudelleen taustakuvan ja lattiapinta-alan päivittämiseksi.
- Katso kohdat 1.8.2 ja 1.8.3 kaatumisen havaitsemisen suorituskyvystä, varasuunnitelmasta ja hälytysten määrän vähentämisestä.

Suorita kalibrointi napauttamalla "Kalibroi" -komentoa. Jos anturia ei ole kalibroitu aiemmin, sovellus näyttää ensin seuraavat ohjesivut asennuksen korkeudesta ja kulmasta ja näyttää sitten kalibroinnin määrityssivun, jotta käyttäjät voivat valita muita kalibrointivaihtoehtoja, kuten onko anturi asennettu ylösalaisin vai ei, pitäisikö taustakuvan olla luonnollinen tila vai yksityisyystila (käsitellään alla), tai haluavatko käyttäjät anturin tunnistavan lattian automaattisesti vai eivät. Kun olet tehnyt nämä valinnat, paina "Kalibroi"-komentoa käynnistääksesi kalibroinnin, anturi ottaa taustakuvan ja toistaa äänen. Jos "Auto Detect Floor" on päällä, anturi tunnistaa automaattisesti lattian taustakuvassa.

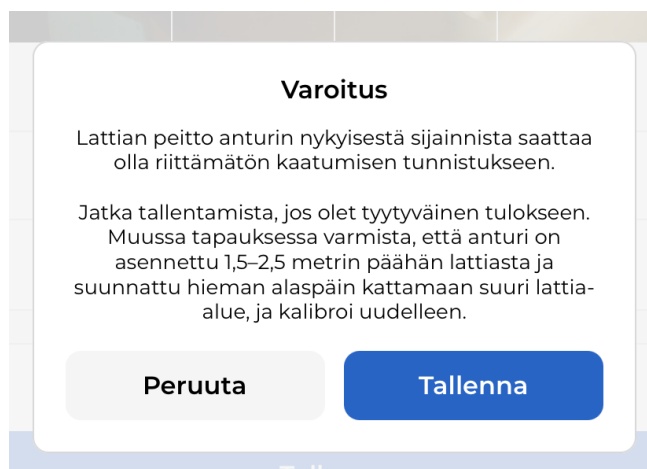


Suositteltu asennus

Varmistaaksesi hyvän kaatumisen tunnistuskyvyn, asenna anturi 1.5-2.5 metrin korkeudelle ja kallista alaspäin, jotta se voi kattaa suuren lattia-alueen, kuten alla olevasta esimerkistä näkyy.



Suosittellemme, että kuvan lattian yläosa on vähintään 1/3 korkea kuvan alareunasta ja lattiapinta-ala on vähintään 1/4 koko kuvasta (voit käyttää viitteinä yllä olevan kalibrointisivun ruudukkoviivoja). Muussa tapauksessa näyttöön tulee seuraava varoitusviesti. Voit jatkaa tuloksen tallentamista, jos se on paras mahdollinen huoneeseesi, tai säätää anturin asennuskorkeutta ja kulmaa ja tehdä kalibrointi uudelleen.



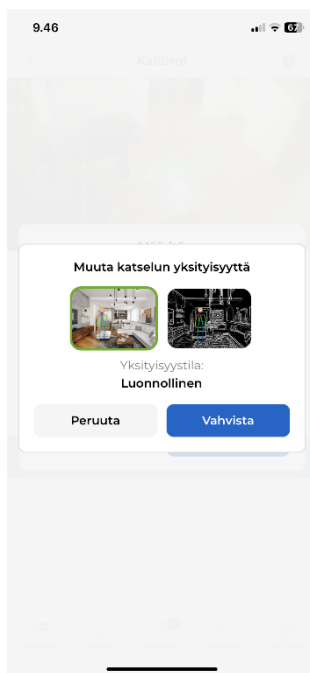
Automaattinen lattian tunnistaminen

Anturin sijaintia ja kulmaa on yleensä säädettävä useita kertoja ennen sopivimman asennusasennon ja kulman löytämistä. Tässä tapauksessa on parempi sammuttaa "Automaattinen lattian tunnistus" ensin. Tällöin anturi ottaa vain uuden taustakuvan, mutta ohittaa aikaa vievän automaattisen lattiantunnistusvaiheen, jolloin käyttäjän on nopeampi tarkistaa taustakuvan laatu, säätää asennusta ja ottaa uusi kuva. Kun käyttäjä on tyytyväinen taustakuvaan, "Auto Detect Floor" voidaan ottaa käyttöön. Sen jälkeen automaattista lattiantunnistusalgoritmia sovelletaan lopulliseen taustakuvaan. Käyttäjät voivat myös täyttää lattiapinta-alan manuaalisesti tai muokata automaattisesti tunnistettua lattiapinta-alaa Sentinare-sovelluksen piirustustyökaluilla.

Cypress-anturin kalibrointi kestää noin 15 sekuntia. Jos Sentinare 2/3 -anturin "Automaattinen lattian tunnistus" on päällä, kalibrointi kestää noin 30 sekuntia. Jos "Automaattinen lattian tunnistus" on pois päältä, uuden taustakuvan ottaminen kestää vain muutaman sekunnin.

Jos anturi on kalibroitu aiemmin, sovellus näyttää ensin edellisen taustakuvan ja pohjakartan. Käyttäjät voivat muokata kerroskarttaa suoraan tai napauttaa "Kalibroi uudelleen" -komentoa ottaakseen uuden taustakuvan ja saadakseen sitä vastaavan lattiapinta-alan, kuten yllä on esitetty.

Yksityisyystila



"Määritä" -sivulla on "Yksityisyystila" -kytkin, jossa käyttäjä voi muuttaa laitteen taustakuvan yksityisyystilaa, kuten yllä olevasta kuvakaappauksesta näkyy.

Kunkin anturin taustakuva voidaan asettaa "Luonnollinen" (oletus) tai "Yksityinen" tilaan. Kun asetuksena on "Luonnollinen", alkuperäinen taustakuva näkyy suoratoiston aikana ja hälytysviesteissä. Kun asetuksena on "Yksityinen", vain taustakuvan mustavalkoiset reunatiedot näkyvät suoratoiston aikana ja hälytysviesteissä, kuten alla olevista kuvista näkyy. Tämä voi piilottaa joitain huoneen yksityiskohtia ja suojata käyttäjän yksityisyyttä.

Kun kennon taustakuvatilaa muutetaan, käyttäjien on kalibroitava tämä anturi uudelleen taustan päivittämiseksi, jotta muutos olisi tehokas.

Manuaalisen kalibroinnin muokkaustyökalut

Joskus automaattinen kalibrointialgoritmi voi kalibroida väärin joitakin muita kuin lattia-alueita lattiaksi tai jättää joitakin lattia-alueita väliin, mikä voi aiheuttaa vääriä kaatumisen havaitsemishälytyksiä tai jättää kaatumisen huomaamatta. Tässä tapauksessa käyttäjät voivat muokata kalibrointitulosta manuaalisesti käyttämällä useita Kalibrointi-sivun muokkaustyökaluja ennen kalibrointituloksen tallentamista, kuten yllä olevasta kuvakaappauksesta näkyy. Nämä työkalut ovat:

- Piirrä: Piirrä ja täytä sormella manuaalisesti mielivaltaisesti muotoiltuja alueita lattiana.
- Suorakulmio: Piirrä ja täytä suorakaiteen muotoinen alue sormella lattiana.
- Poista: Poista joitakin lattiapintoja sormella.
- Kumoa: Kumoa aiemmat toiminnot.
- Ohut: Valitse ohut piirustusviiva.
- Leveä: Valitse leveä piirustusviiva.
- Tyhjennä: Poista kaikki lattiapinnat.

Manuaalinen kalibroinnin muokkaus voidaan aina tehdä etänä, koska taustaa ei päivitetä.

4.1.5 Muut tärkeät asetukset

Tämä suorittaa tarvittavat vaiheet anturin lisäämiseksi tilille. Anturin perusominaisuuksia voidaan käyttää, kuten tarrahaamojen suoratoistoa, putoamisen havaitsemista ja heiluttavan käden tunnistusta. Muiden kasvojentunnistukseen liittyvien ominaisuuksien, kuten kiinnostavan alueen ja päivittäisten toimintojen tilastojen, käyttäminen edellyttää kuitenkin henkilötietojen lisäämistä järjestelmään, kuten kohdassa 5 näkyy.

Huomaa, että jos tilillä on jo joidenkin ihmisten tietoja (mukaan lukien heidän kasvonsa), kasvojen ominaisuudet ladataan kalibroinnin jälkeen juuri lisättyyn anturiin, jonka aikana anturi näyttää sinistä valoa. Kun lataus on valmis ja valo muuttuu vihreäksi, anturi pystyy tunnistamaan nämä ihmiset ja sovellus näyttää heidän nimensä suoratoistosivulla.

On olemassa joitakin tärkeitä asetuksia, jotka vaikuttavat anturin käyttäytymiseen, kuten seuraavat. Katso lisätietoja vastaavista osioista.

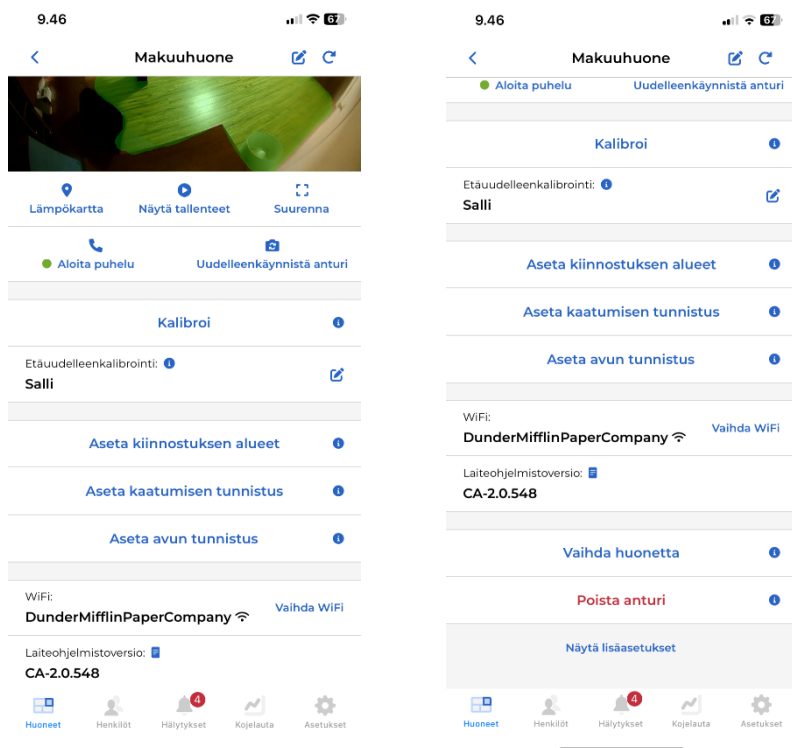
- Aseta kaatumisen tunnistus (kohta 4.2)
- Aseta ohjeen tunnistus (kohta 4.2)
- Päällekkäisten hälytysten estäminen (kohta 4.2)
- Push-ilmoituksen tila (kohta 9)

4.2 Laitteen suoratoisto ja asetukset

Napauta yksittäisen huoneen sivulla anturia anturiluettelossa, niin pääset anturin suoratoisto- ja asetussivulle alla olevan kuvan mukaisesti. Tämän sivu sallii käyttäjien katsoa videon suoratoistoa sensorista reaaliajassa (ihmiset esitetään tikku-ukko-esityksenä yksityisyyden suojaamiseksi) ja asettaa laite toimintakuntoon (konfiguroida). Toimintakuntoon laittamisella tarkoitetaan seuraavia asioita: laitteen uudelleennimeäminen, näytön päivittäminen, äänipuhelun aloittaminen, WiFi-yhteyden muokkaaminen, laitteen kalibrointi, kiinnostavan alueen ja käsien heilautuksen havaitsemisen asettaminen, tallennettujen tikku-ukkojen tarkistaminen, laitteen laiteohjelmiston päivittäminen, laitteen uudelleenkäynnistys, laitteen siirtäminen toiseen huoneeseen ja laitteen poistaminen järjestelmästä.

Käyttäjät voivat myös ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä joitakin ominaisuuksia, kuten Viiveen kaatumisvaroituksen ja Määritä ohjeentunnistuksen herkkyys.

Käyttäjät voivat myös käyttää joitain lisäasetuksia napauttamalla Näytä lisäasetukset -komentoa, kuten tikku-ukko-tallennuksen voimassaolopäivät, laitteen sarjanumero, mallinumero, viimeisin yhteysaika, viimeisin kalibrointi-aika, IP-osoite, MAC-osoite. Käyttäjä voi myös kytkeä päälle/pois päältä joitain muita lisäasetuksia, jotka selitetään kohdassa 4.2.17.



4.2.1 Nimeä laite uudelleen

Voit nimetä aktiivisuussensorin uudelleen napauttamalla kynäkuvaketta anturin asetussivun oikeassa yläkulmassa ja muuttamalla sensorin nimeä ponnahdusikkunassa "Vaihda nimi".

4.2.2 Päivitä näyttö

Tämä painike on oikeassa yläkulmassa, kynäkuvakkeen vieressä. Sitä käytetään anturisivun suoratoistoikkunan päivittämiseen, jos tikku-ukkoja ei näytetä automaattisesti.

4.2.3 Näytä lämpökartta

Kun tämä ominaisuus on käytössä, se näyttää suoratoisto- tai tallennussivulla lämpökartan, joka näyttää, kuinka kauan ihmiset viipyivät huoneen eri paikoissa, kuten alla olevasta kuvasta näkyy. Tämä voi auttaa tunnistamaan joitakin poikkeamia.

4.2.4 Tallenteiden katselu

Sentinare suojaa ihmisten yksityisyyttä lähettämällä vain tikku-ukkoja anturista. Se voi myös tallentaa jatkuvat tikku-ukotoiminnot palvelimelle tulevaa toistoa ja analyysia varten aina, kun henkilö ilmestyy kentässä view anturi. Tämän ominaisuuden avulla voidaan analysoida henkilön terveyttä, tutkia tapahtumaa ja parantaa organisaation palvelun laatua.

Ilmainen pääsy kolmen päivän tikku-ukkoon on oletuksena. Kuukausimaksu vaaditaan, jos haluat käyttää pidempiä tikku-ukko-tallenteita.

Voit käyttää tallennettuja tikku-ukkoja anturista siirtymällä anturin pääsivulle ja napauttamalla "Näytä tallenteet" -komentoa. Seuraavalla sivulla, kuten seuraavasta kuvasta näkyy, käyttäjät voivat käyttää kalenteria valitakseen päivän tilaussuunnitelmasta. Kalenterin alla oleva aktiviteettipalkki näyttää ajat, jolloin tikku-ukkotallenteet ovat käytettävissä valittuna päivänä. Käyttäjät voivat siirtää kohdistinta toimintopalkissa valitakseen tietyn ajan. Vastaavat tietueet ladataan palvelimelta toistettavaksi palkin alla olevassa ikkunassa.

Jokainen tikku-ukko-tallennuksen segmentti kestää enintään kaksi minuuttia. Käyttäjät voivat ladata edellisen tai seuraavan segmentin napauttamalla vasenta tai oikeaa nuolta toimintapalkin molemmissa päissä.

Päivittäisen aktiivisuuden lämpökartta -kytkimen ottaminen käyttöön näyttää kyseisen päivän lämpökartan seuraavan kuvan mukaisesti.



4.2.5 Suurentaa

Napauta tätä painiketta, jolloin tikku-ukon suoratoistoikkuna laajenee koko näytölle.

4.2.6 Aloita puhelu

Käyttäjät voivat soittaa äänipuhelun anturille suoraan laitesivun "Aloita puhelu" -painikkeen tai hälytyssivun kautta (selitetään myöhemmin). Anturin vieressä valvottavien ihmisten ei tarvitse tehdä mitään hyväksyäkseen puhelun. Tämä on erittäin hyödyllistä erityisesti hätätilanteissa.

Cypress-anturissa kaksisuuntaisen puhelun aikana anturin LED-valo vilkkuu syaanina osoittaen, että äänipuheluistunto on käynnissä. Sentinare 2:ssa on tämä LED-ominaisuus tulevaisuudessa.

Äänipuhelu voidaan soittaa vain, kun Aloita puhelu -komennon oikealla puolella on vihreä piste. Kun piste on keltainen tai punainen, äänipuhelupalvelin on varattu. Jos se on aina keltainen tai punainen, tarkista seuraavat vianetsintävaiheet.

Joskus joidenkin WiFi-reitittimien suojausasetukset voivat estää äänipuhelun soittamisen Sentinare-sovelluksesta Sentinare-anturiin. Voit tarkistaa, onko tämä sinun tapauksesi, sammuttamalla puhelimesi Wi-Fi-yhteyden ja vaihtamalla matkapuhelinverkkoon ja soittamalla sitten äänipuhelun Sentinare-sovelluksesta Sentinare-anturiin. Jos voit soittaa äänipuhelun matkapuhelinpalvelullasi, voit kirjautua WiFi-reitittimesi järjestelmänvalvojasivulle ja tehdä tarvittavat säädöt, kuten seuraavat:

- Ota käyttöön äänipuhelun käyttämät SIP-portit: TCP-portit 5060-5061 ja UDP-portit 4000-32767
- Poista SIP ALG (Application Layer Gateway) käytöstä suojausasetuksissa. Katso seuraavalta sivulta ALG:n poistaminen käytöstä eri reitittimissä:

<https://www.nextiva.com/blog/disable-sip-alg.html>

Kehittyneemmät yrityspalomuurit saattavat vaatia lisäsäätöjä, kuten portinohjausta. Katso WiFi-reitittimesi käyttöoppaasta tai tarkista asia IT-järjestelmänvalvojalta.

Jos näiden WiFi-asetusten muuttaminen ei vieläkaan ratkaissut ongelmaa, voit yrittää käynnistää anturin uudelleen ja yrittää soittaa puhelun. Voit kokeilla myös iOS-laitteilla, jotka tukevat paremmin äänipuheluita kuin Android.

Jos yllä olevat menetelmät eivät ratkaisseet äänipuheluongelmaasi, lähetä julkinen IPv4-osoitteesi meille sähköpostitse numeroon contact@altumview.com. Voit käyttää seuraavaa linkkiä löytääksesi julkisen IPv4-osoitteesi:

<https://www.whatismyip.com/>

Tarkistamme, onko VOIP-palvelin kieltänyt IP-osoitteesi vai ei, mikä voi joskus tapahtua useista syistä. Jos osoite on estetty, voimme ottaa sen käyttöön, minkä pitäisi ratkaista äänipuheluongelma.

4.2.7 Käynnistä anturi uudelleen

Napauttamalla "Käynnistä uudelleen" anturisivulla aktiivisuussensori käynnistyy uudelleen tai käynnistää sen uudelleen. Jos anturia ei ole yhdistetty mihinkään WiFi-verkkoon, mutta se on käyttäjän puhelimen Bluetooth-kantaman sisällä, Käynnistä uudelleen -komento voi silti toimia.

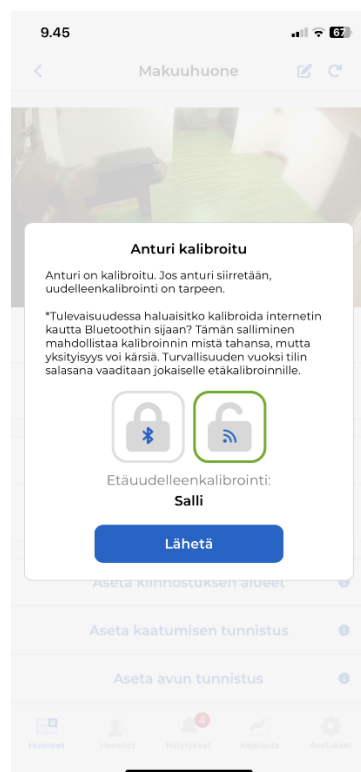
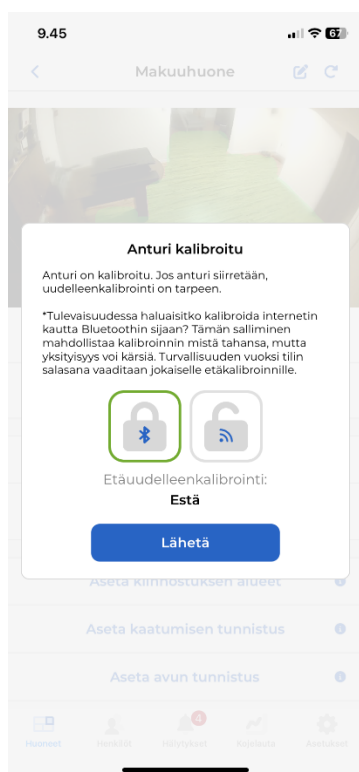
4.2.8 Kalibrointi

Käyttäjät voivat kalibroida anturin napauttamalla "Kalibroi"-komentoa anturisivulla. Kun anturi lisätään tilille ensimmäisen kerran, sovellus tuo käyttäjän automaattisesti Kalibroi-sivulle. Yksityiskohtainen käyttö on esitetty kohdassa 4.1.4.

4.2.9 Etäudelleenkalibrointi

Etäudelleenkalibroinnin avulla käyttäjät voivat kalibroida anturin uudelleen mistä tahansa, mikä voi olla hyödyllistä joissakin tapauksissa.

Etäudelleenkalibrointia voidaan käyttää myös hätätilanteessa yhden tai useamman uuden kuvan ottamiseen tapahtumapaikasta valvottavan henkilön tilanteen arvioimiseksi.



Oletusarvoisesti etäudelleenkalibroinnin tila on "Estä". Turvallisuussyistä tämän ominaisuuden muuttaminen "Salli"-ominaisuudeksi edellyttää kertaluonteista Bluetooth-yhteyttä anturiin. **Käyttäjien on oltava anturin Bluetooth-kantaman sisällä (~5 m tai 15 jalkaa) etäkalibroinnin mahdollistamiseksi.**

Turvallisuussyistä käyttäjien on annettava tilin salasana jokaisen etäkalibroinnin yhteydessä. Etäkalibroinnin aikana anturi toistaa äänen, joka osoittaa, että anturi ottaa uutta taustakuvaa.

4.2.10 Kiinnostuksen alue

Kiinnostavat alueet voidaan asettaa laitteen asetussivulla. Tällä hetkellä tuetaan viittä kiinnostuksen alue -tyyppiä:

- Sisäänkäynti
- Poistuminen
- Rajoitettu alue
- Yliaikailmoitus
- Poissaoloilmoitus

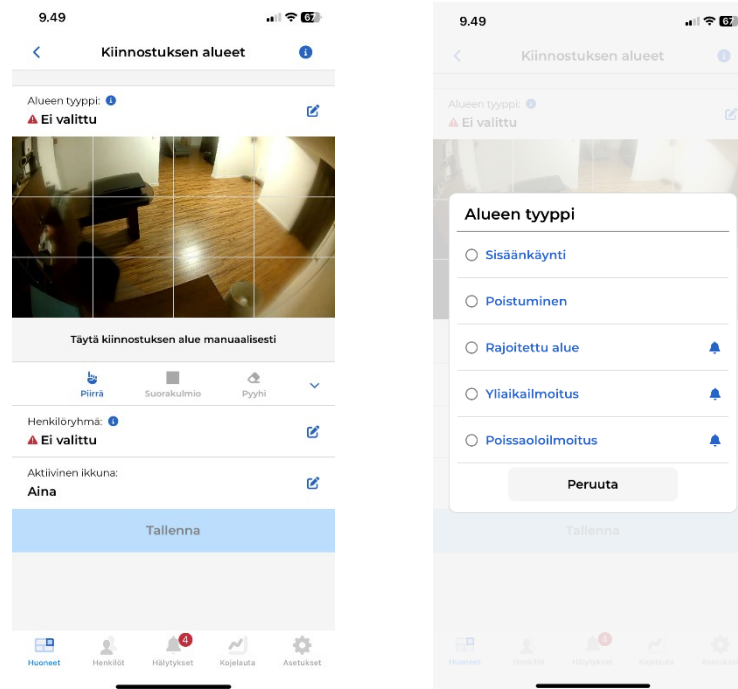
Kullekin anturille voidaan määrittää useita kiinnostavia alueita.

Jotta käyttäjät voivat käyttää kiinnostavia alueita, heidän on määritettävä sekä aluetyypit että henkilöryhmä (selitetty kohdassa 5).

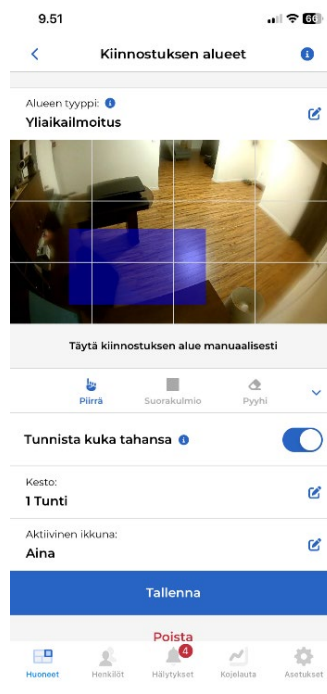
Huomaa, että jotkin kiinnostuksen kohteen vaihtoehdot perustuvat **kasvojentunnistukseen**. Siksi anturin ja kiinnostavan alueen välinen etäisyys ei voi olla liian pitkä. Suositeltu etäisyys on alle 4.5 m (15 jalkaa) ja asennuskorkeuden tulee olla noin 2 m (6 jalkaa), jotta anturi näkee ihmisten etukasvot. Lisäksi kiinnostavan alueen tulee olla riittävän suuri, jotta se sisältää henkilön ruumiin, kun henkilö saapuu kiinnostavalle alueelle. Jos alueen pinta-ala on pienempi kuin 1/4 kuvasta, näkyviin tulee varoitusviesti, kun kiinnostava alue tallennetaan. Lisäksi kiinnostavalla alueella voi olla näkymässä useampi kuin yksi toisiinsa liittymätön alue.

Kiinnostavan alueen määrittäminen:

- Napauta "**Kiinnostuksen alue**" -painiketta navigoidaksesi kiinnostavalle alueelle.
- Klikkaa haluamasi aluetyypin kynäkuvaketta ja valitse sitten aluetyyppi luettelosta.



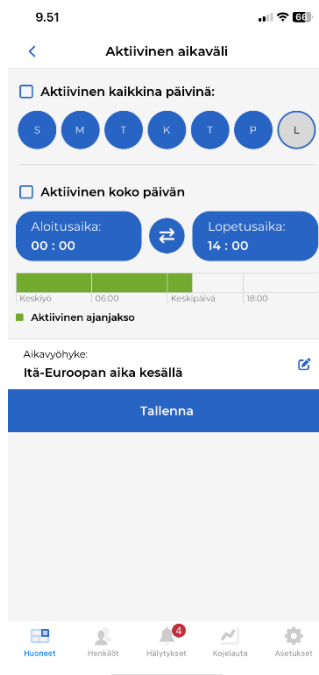
Käyttäjä voi sitten piirtää ja täyttää kiinnostavan alueen näytön käyttäen sormea ja käyttäen samoja muokkaustyökaluja kuin Kalibrointi-sivulla. Kiinnostava alue näkyy sinisenä sovelluksessa.



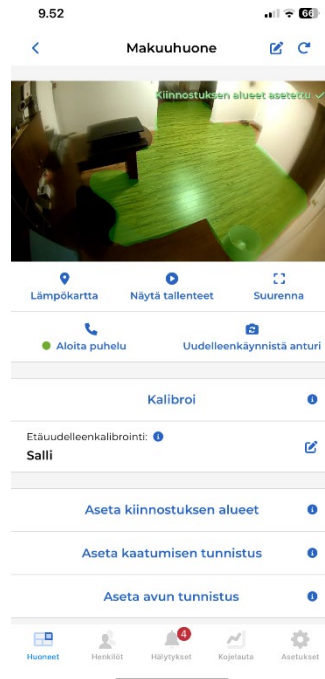
Käyttäjällä on myös mahdollisuus päättää, valvotaanko **ketä tahansa** vai vain tietyn **henkilöryhmän** henkilöitä:

- Jos "**Tunnista kuka tahansa**" on käytössä (kuten yllä oikealla näkyy), hälytys lähetetään aina, kun joku laukaisee hälytyksen. Tämä asetus käyttää ihmiskehon tunnistusta kasvojentunnistuksen sijaan, joten se on erityisen hyödyllinen, kun kasvojentunnistus on tarpeetonta (esim. yksin asuville henkilöille) tai vähemmän luotettavaa (esim. yöllä).
- Jos "**Tunnista kuka tahansa**" on poistettu käytöstä (kuten yllä vasemmalla), sinun on valittava **henkilöryhmä**, joka on määritelty "Ihmiset"-osiossa. Tässä määrittäksessä hälytyksiä lähetetään vain, kun hälytyksen käynnistänyt henkilö tunnistetaan ja kuuluu valittuun ryhmään.

Käyttäjä voi myös määrittää kiinnostavan alueen tunnistuksen aktiivisen aikavälin, jotta se olisi joustavampi, kuten alla on esitetty.

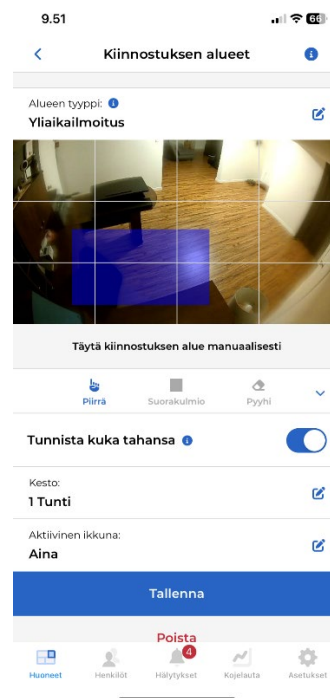
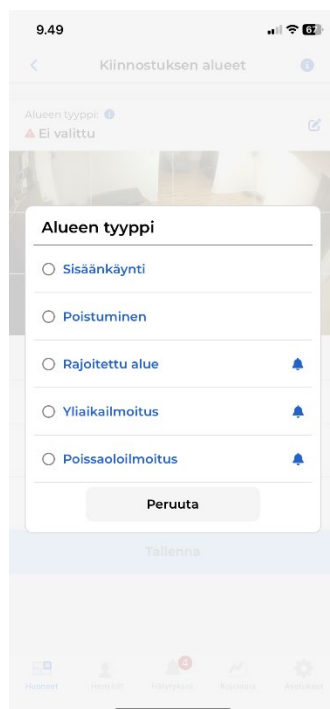


Kun kiinnostavan alueen määrittäminen on tallennettu, suoratoistosivun oikeaan yläkulmaan ilmestyy vihreä huomautus, jonka otsikko on "Kiinnostuksen alueet asetettu".



Aiemmin määritetyn kiinnostavan alueen poistaminen:

- Valitse luettelosta aluetyyppi, jonka haluat poistaa.
- Siirry kyseiselle kiinnostavalle alueelle ja napauta **alareunassa olevaa "Poista" -komentoa**.



1) Sisäänkäynti- ja Poistuminen

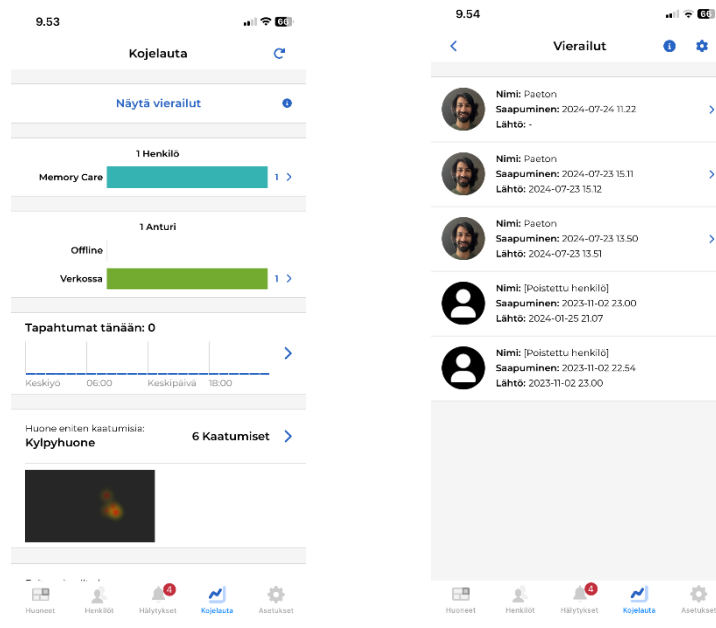
Organisaatiot voivat käyttää kiinnostavia sisääntulo- ja poistumisalueita kontaktittomaan vierailijahallintaan tai työntekijöiden läsnäolönhallintajärjestelmään. Nämä kaksi kiinnostavaa aluetta eivät lähetä hälytystä sovellukselle. Käyttäjä voi tarkistaa sisääntulo- ja ulosmenotallennukset “Katso vierailut” -osassa sovelluksen kojelaudassa tai verkon “Vierailut” -osassa.

Jos kiinnostava alue on määritelty sisääntuloksi, kun valittujen henkilöryhmien henkilö syöttää määritellyn Sisäänkäynti-alueen ja sensori tunnistaa henkilön kasvot, luodaan sisäänkirjautumistietue.

Jos kiinnostava alue on määritelty poistumiseksi, kun valittuihin henkilöryhmiin kuuluva henkilö siirtyy määritetylle poistumisalueelle ja anturi tunnistaa henkilön kasvot, luodaan uloskirjautumistietue. Uloskuittautustietue voidaan luoda vain, jos samalle henkilölle on jo luotu sisäänkuittautustietue.

Kun henkilö on ensimmäisen kerran tunnistettu Sisäänkäynnissä tai Poistumisessa alueella, samalle henkilölle ei luoda enää tietueita 60 sekunnin kuluessa.

Sisään- ja uloskuittautustietueita voidaan tarkastella ja hallita “Näytä vierailut” -komennolla "Kojelauta"-sivulla, kuten alla on esitetty.



Sisään- ja uloskirjautumistietueita voi tarkastella ja hallita myös kirjautumalla seuraaviin web käyttöliittymiin käyttämällä samaa käyttäjätiliä kuin Sentinare-sovellus. Yksityiskohdat on kuvattu kohdassa 10.

Käyttäjätili Kanadan palvelimella:

<https://app.altumview.ca>

Käyttäjätili yhdysvaltalaisella palvelimella:

<https://app.altumview.com>

Käyttäjätili Euroopan / Ison-Britannian palvelimella:

<https://app.altumview.co>

Käyttäjätili Kiinan palvelimella:

<https://app.altumview.com.cn>

2) Rajoitettu alue

Jos kiinnostava alue on määritetty rajoitetuksi alueeksi ja Tunnista kuka tahansa -asetus on poistettu käytöstä, kun määritettyyn henkilöryhmään kuuluvan henkilön kasvot tunnistetaan alueella, hälytys lähetetään pilvipalveluun ja sovellukseen. Jos henkilön kasvoja ei tunnisteta rajoitetulla alueella, mutta ne tunnistetaan sen jälkeen, kun kasvot poistuvat alueelta, mutta ne ovat edelleen samassa anturin näkymässä, anturi voi silti lähettää hälytyksen.

Kun rajoitetun alueen ilmoitus on luotu, päällekkäisiä ilmoituksia ei luoda 60 sekuntiin.

Yksi mahdollinen rajoitusalueen sovellus on seurata ja estää dementiaa sairastavien ihmisten vaeltamista. Käyttäjät voivat esimerkiksi ensin määrittää henkilöryhmän nimeltä "Dementia", sitten määrittää dementiaa sairastavat henkilöt tähän henkilöryhmään profiilisivuillaan ja lopuksi määrittää rajoitetun alueen dementiahenkilöryhmän kiinnostavalta aluesivulta, kuten vanhustenhoitolaitoksen poistumisalueen. Sen jälkeen jokainen dementia-ryhmän henkilö, joka saapuu rajoitetulle alueelle, laukaisee hälytyksen, jotta hoitajat voivat ryhtyä tarvittaviin toimiin vaeltamisen estämiseksi.

Rajoitettua aluetta voidaan käyttää myös kaatumisen estämiseen. Esimerkiksi joillekin potilaille, joilla on suuri kaatumisriski ja jotka joutuvat viettämään suurimman osan ajasta sängyssä, voidaan määritellä rajoitettu alue sängyn viereen, jotta aina kun he poistuvat sängystä, lähetetään hälytys ja hoitajat voivat tulla auttamaan potilaita, mikä voi estää kaatumisia.

4) Yliaikailmoitus

Jos kiinnostava alue on määritelty Yliaikailmoitus-alueeksi, kun määritettyihin henkilöryhmiin kuuluva henkilö tunnistetaan ja hän on oleskellut alueella määritetyn ajan, lähetetään hälytys.

Jos "Tunnista kuka tahansa" on valittuna, lähetetään hälytys, kun joku oleskelee alueella määritellyn ajan. Kasvojentunnistusta ei tarvita tässä tapauksessa.

Yliaikailmoituksen alueella voidaan havaita liikkumattomuus, ja sitä voidaan käyttää myös kaatumisen havaitsemisen varasijana paikoissa, joissa kaatumisen havaitseminen voi olla haastavaa eikä ihmisten ole tarkoitus viipyä liian pitkään, kuten vessoissa.

Kun yliaikahälytys on luotu, päällekkäistä hälytystä ei luoda 60 sekuntiin.

5) Poissaoloilmoitus

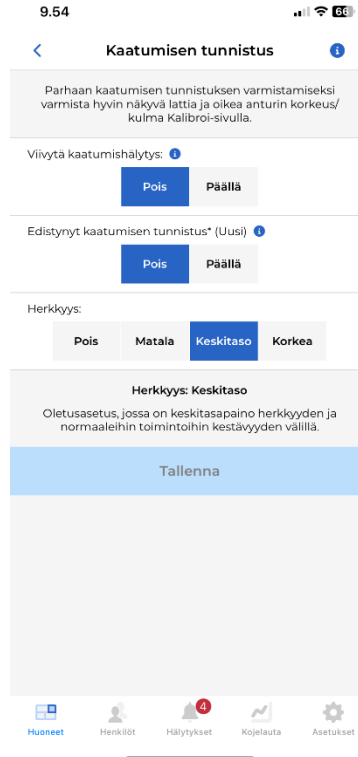
Jos kiinnostava alue on määritelty Poissaoloilmoitus-alueeksi, lähetetään hälytys, kun alueella ei havaita ketään määritetyn ajan kuluessa.

Poissaoloilmoituksen alue voi olla erittäin hyödyllinen yksin asuvien ihmisten poikkeavien tilanteiden varhaisessa tunnistamisessa. Se voidaan asentaa alueille, joilla henkilön tulisi esiintyä säännöllisesti päivittäin.

Kun poissaolohälytys on luotu, päällekkäistä hälytystä ei luoda 60 sekuntiin.

4.2.11 Aseta kaatumisen tunnistus

Anturin avulla käyttäjä voi muuttaa kaatumisen havaitsemisasetusta. Tunnistusasetus sisältää "Viivytä" -kaatumishälytyksen ja kaatumisen havaitsemisherkyyden.



1) Viivytä kaatumishälytystä:

"Viivytä kaatumishälytystä" -asetus on vaihtokytkin. Kun "Viivytä kaatumishälytystä" on päällä, Sentinare-aktiivisuusanturi lähettää kaatumishälytyksen vasta 30 sekuntia kaatumisen havaitsemisen jälkeen. Tänä aikana anturin LED-valo vilkkuu PUNAISENA, mikä osoittaa, että kaatuminen on havaittu. Jos henkilö kaatuu uudelleen maahan 30 sekunnin kuluttua, LED muuttuu violetiksi ja kaatumishälytys lähetetään. Jos henkilö nousee seisomaan 30 sekunnin kuluessa, LED-valo sammuu eikä hälytystä lähetetä.

Jos "Viivytä kaatumishälytystä" on POIS (oletusarvo), hälytys lähetetään välittömästi, kun kaatuminen on havaittu. Tämä on hyödyllistä esittely- tai testaustarkoituksiin, eikä sitä suositella käytännön käyttöön.

"Viivytä kaatumishälytyksen" -muutos käynnistää laitteen uudelleen, jotta se olisi tehokas.

2) Edistynyt kaatumisen tunnistus:

Edistynyt kaatumisen tunnistus käyttää kehittyneitä tekoälyalgoritmeja korkean tarkkuuden varmistamiseksi. Tämä ominaisuus edellyttää tilausta.

Kun kaatuminen havaitaan, pieni salattu tilannekuva lähetetään pilvipalvelimelle analysoitavaksi. Kuvaa ei koskaan tallenneta tai käytetä uudelleen mihinkään muuhun tarkoitukseen.

Yhdysvalloissa, Euroopassa ja Kiinassa asuvien käyttäjien kuvat käsitellään omilla alueillaan. Muilla alueilla kuvankäsittelyä voidaan käsitellä paikallisen alueen ulkopuolella

Herkkyys

Käyttäjä voi säätää kaatumisen tunnistusherkkyyttä. Kun herkkyys on pois päältä, putoamisen tunnistus on poistettu käytöstä.

Saatavilla on kolme herkkyystasoa: Matala, Keskitaso (oletus) ja Korkea.

Matalan herkkyys tilassa anturi reagoi vähemmän kaatumiseen, mutta kestää paremmin normaaleja toimintoja. Se laukaisee kaatumisen havaitsemishälytykset vain, kun henkilön ylävartalo on lattialla. Jos henkilö kaatuu, mutta istuu lattialla, anturi ei todennäköisesti lähetä kaatumisen havaitsemishälytystä.

Med-herkkyystilassa Sentinare-anturi tarjoaa keskitason tasapainon herkkyys ja kestävyys välillä normaalille toiminnalle.

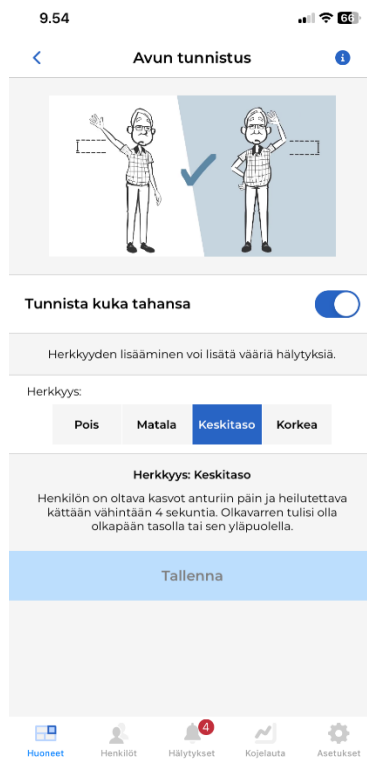
Korkean herkkyys tilassa anturi reagoi hyvin kaatumiseen, mutta tuottaa todennäköisemmin vääriä hälytyksiä. Valitse tämä tila henkilöille, joilla on suuri kaatumisriski, tai huoneissa, joissa on pieni lattiapinta-ala, kuten makuuhuoneissa ja kylpyhuoneissa. Monissa tapauksissa se voi laukaista kaatumisen havaitsemishälytyksen, vaikka henkilö istuisi lattialla putoamisen jälkeen.

Kun kehittynyt kaatumisen tunnistus on pois käytöstä, niin korkean herkkyys kaatumisen tunnistusta suositellaan, koska serveri suodattaa väärät hälytykset pois.

4.2.12 Aseta avun tunnistus

Anturin avulla ihmiset voivat aktiivisesti hakea apua heilauttamalla/nostamalla kättä hälyttääkseen sovellukseen. Väärien hälytysten vähentämiseksi henkilön on oltava anturiin päin, jotta henkilön kasvot voidaan havaita ennen hälytyksen lähettämistä.

"Avun tunnistus" -sivulla käyttäjät voivat määrittää, kuka voi laukaista hälytyksen ja säätää sen herkkyyttä. Oletuksena "Tunnista kuka tahansa" -asetus on PÄÄLLÄ ja kuka tahansa voi laukaista käden heilutushälytyksen, vaikka hänen kasvokuviansa ei lisittäisi Ihmiset-sivulle. Kun "Tunnista kuka tahansa" -asetus on POIS PÄÄLTÄ, käyttäjät voivat valita, mitkä henkilöryhmät voivat laukaista hälytyksen. Näin anturi voi lähettää hälytyksen vain, kun anturi tunnistaa määritettyihin ryhmiin kuuluvat henkilöt. Tämä edellyttää, että henkilöiden kasvokuvat on lisätty Ihmiset-sivulle. Huomaa, että kasvojentunnistuksen suorituskyykyyn voivat vaikuttaa monet tekijät, eikä se ole aina luotettava.



Käyttäjät voivat myös säätää käden heiluttamisen/nostamisen tunnistusherkkyyttä. Kun herkkyys on pois päältä, tämä hälytys poistetaan käytöstä.

Valittavissa on kolme käden heilutusherkkyyttä: Matala, Keskitaso tai Korkea. Oletusarvo on Med.

Matalalla herkkyydellä vain käden heilutus voi laukaista hälytyksen, ei käden nostaminen. Hälytyksen laukaisemiseksi henkilön on heilutettava kättään jatkuvasti hitaasti noin **8-10** sekunnin ajan, **ja olkavarasi tulee nostaa hartioiden korkeudelle tai sen yläpuolelle**. Anturin LED-valo vilkkuu ensin **punaisena** käden heiluttamisen aikana, vilkkuu sitten **violettina** ja lähettää heiluttavan käsihälytyksen.

Käsien nostamista tuetaan keski- ja korkealla herkkyydellä käsien heiluttelun lisäksi. Tässä tapauksessa henkilön tarvitsee vain nostaa käsi hartioiden korkeudelle tai sen yläpuolelle ja pitää käden asento muutaman sekunnin ajan. Ei ole tarvetta vilkuttaa.

Keskiherkkyydessä henkilön on jatkuvasti heilutettava tai nostettava kättä noin **6-8** sekunnin ajan.

Suurella herkkyydessä henkilön on jatkuvasti heilutettava tai nostettava kättä noin **4-6** sekunnin ajan.

Kun "Avun tunnistus" -hälytys on luotu, samaa hälytystä ei luoda 15 sekunnissa. Tämän hiljaisen jakson aikana, jos käden heiluttelua tai nostamista havaitaan, LED vilkkuu vain punaisena, mutta ei muutu violetiksi hälytysten lähettämiseksi.

Huomaa, että herkkyyden lisääminen lisää myös väärin hälytysten mahdollisuutta, jota voidaan vähentää kohdassa 4 olevalla Kaksoishälytysten esto -asetuksella.

4.2.13 Vaihda WiFi

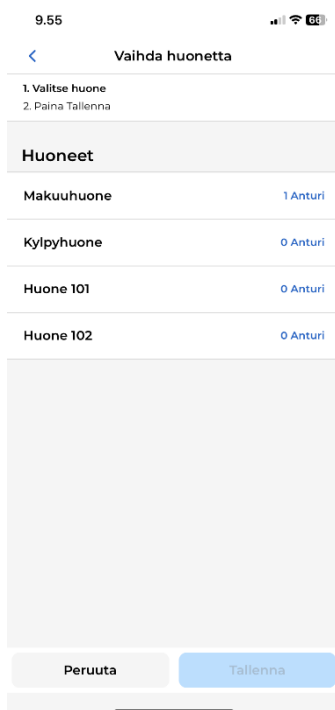
Käyttäjät voivat määrittää WiFi-yhteyden napauttamalla "Vaihda WiFi" -komentoa anturisivulla. Kun anturi lisätään tilille ensimmäisen kerran, sovellus tuo käyttäjän automaattisesti WiFi-asetussivulle. Yksityiskohtaiset käyttötiedot ovat kohdassa 4.1.2.

4.2.14 Laiteohjelmiston päivittäminen

Kun uusi laiteohjelmisto on saatavilla, "Päivitä..." -komento ilmestyy "Laiteohjelmistoversio" -palkin alle. Päivitä laiteohjelmisto napauttamalla sinistä kuvaketta. Anturi on ehkä käynnistettävä uudelleen useita kertoja päivityksen aikana. Katso lisätietoja kohdasta 4.1.3.

4.2.15 Vaihda huonetta

Jos haluat siirtää aktiivisuussensorin toiseen huoneeseen, käyttäjä voi napauttaa "Vaihda huonetta" -komentoa. Valitse seuraavalla sivulla haluamasi uusi huone huoneluettelosta ja napauta sitten Tallenna. Anturi siirretään uuteen huoneeseen alla olevan kuvan mukaisesti.



4.2.16 Poista anturi

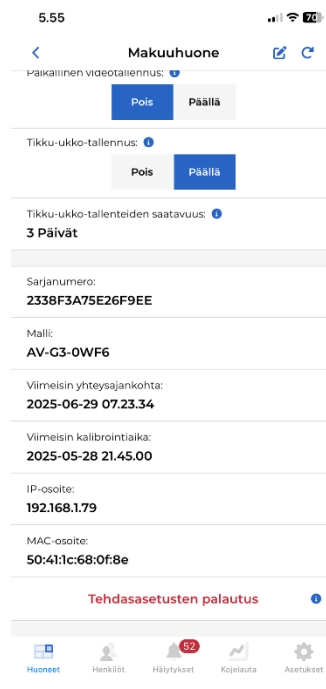
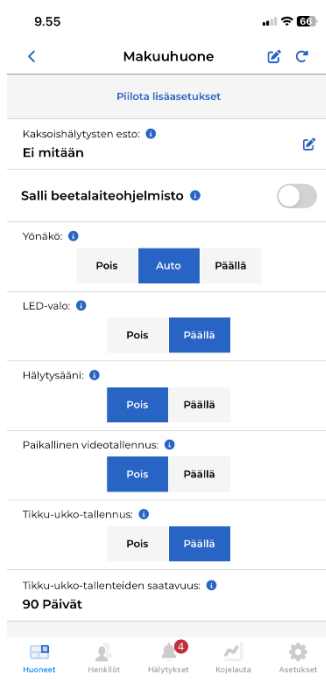
Turvallisuussyistä kukin anturi voidaan lisätä vain yhdelle tilille. **Jos anturi on lisättävä toiselle tilille, se on ensin poistettava edelliseltä tililtä.** Tämä voidaan tehdä napauttamalla "Poista anturi" -komentoa anturisivulla. **On erittäin suositeltavaa poistaa laite, kun se on yhdistetty WiFi-verkkoon ja Internetiin.** Tässä tapauksessa, kun "Poista anturi" -komentoa on napautettu, anturi käynnistyy uudelleen poistovaiheen viimeistelemiseksi. Odota noin **kaksi minuuttia**, kunnes uudelleenkäynnistys on valmis, ennen kuin sammutat anturin. Anturi vilkkuu ensin valkoista valoa noin 30 sekunnin ajan, sitten näyttää tasaista valkoista valoa uudelleenkäynnistytksen aikana ja vilkkuu jälleen valkoisena uudelleenkäynnistytksen jälkeen.

Jos anturi on jostain syystä poistettava, kun se on offline-tilassa (tämä voi tapahtua, kun anturi ei pystynyt muodostamaan yhteyttä WiFi-verkkoon ja Internetiin eikä myöskään kommunikoimaan sovelluksen kanssa), tapahtuu seuraavat skenaariot:

1. Jos offline-poiston jälkeen anturi kytketään päälle saman WiFi-verkon peittoalueella kuin verkko, johon se oli yhteydessä ennen poistamista, anturi muodostaa automaattisesti yhteyden palvelimeen WiFi-verkon kautta ja palvelin kehottaa anturia käynnistymään uudelleen viimeistelläkseen poistoprosessin edelliseltä tililtä. Uudelleenkäynnistytksen jälkeen anturi on valmis lisättäväksi uudelle tilille (LED muuttuu vilkkuvaksi valkoiseksi valoksi).
2. Jos anturi on offline-poiston jälkeen lisättävä uudelle tilille, joka käyttää eri WiFi-verkkoa kuin edellinen verkko, anturin tilana näkyy "Lisätty", kun sovellus etsii lähellä olevia laitteita. Tässä tapauksessa anturin tehdasasetukset on palautettava manuaalisesti ennen kuin se voidaan lisätä uudelle tilille. Sen jälkeen laiteohjelmistopäivitys vaaditaan (katso lisätietoja kohdasta 4.2.22 Tehdasasetusten palautus).

4.2.17 Lisäasetukset

Napauta laitesivun alareunassa olevaa "Näytä lisäasetukset" -komentoa, joka näyttää lisätietoja alla olevan kuvan mukaisesti, mukaan lukien tikku-ukon tallennuksen pituus, sarjanumero, viimeisin yhteysaika, viimeisin kalibrointiaika, IP-osoite ja MAC-osoite sekä joitain vaihtokytkimiä. Sen jälkeen komento muuttuu "Piilota lisäasetukset". Napauta tätä piilottaaksesi lisäasetukset.



4.2.18 Kaksoishälytysten esto

"Kaksoishälytysten esto" -asetusta käytetään estämään anturin toistuvat hälytykset. Arvoa voi muuttaa napauttamalla kynäkuvaketta "Kaksoishälytysten esto" oikealla puolella. Kun asetus on Ei mitään, kaikki tämän tunnistimen luomat hälytykset lähetetään pilveen ja sovellukseen. Kun asetus ei ole Ei mitään, esimerkiksi 2 tuntia, tälle anturille luodaan vain yksi hälytys kutakin tyyppiä 2 tunnin välein. Tämä voi vähentää vääriä hälytyksiä. **"Kaksoishälytysten esto" oletusarvo on "Ei mitään".**

Vain pääkäyttäjä voi muuttaa "Kaksoishälytysten esto" -asetuksen arvoa.

4.2.19 Salli beetalaiteohjelmisto

Kun tämä anturi on käytössä, se voi ladata uusimman beta-laiteohjelmiston, joka sisältää tulevia ominaisuuksia, mutta ei ole vielä virallisesti saatavilla. Beta-laiteohjelmistoon liittyy mahdollisten toimintahäiriöiden riski.

4.2.20 Konfiguraatio Yönäkö

Lisäasetuksissa on vaihtokytkin, jolla ohjataan "Yönäkö"-ominaisuutta, mukaan lukien kytkeminen päälle, pois päältä ja automaattitilan käyttö. Viimeisessä tapauksessa algoritmi päättää automaattisesti, milloin infrapuna-LEDit kytketään päälle ja pois päältä.

4.2.21 LED-valo Asetus

Eri LED-värit osoittavat laitteen eri tiloja, kuten alla on tiivistetty.

- Tasainen valkoinen: Laite käynnistyy. Ole hyvä ja odota
- Vilkkuva valkoinen: Valmis käyttämään verkkoa
- Vilkkuu vihreänä: Laite muodostaa yhteyden puhelinsovellukseen Bluetoothin kautta
- Tasainen vihreä: anturi on normaalissa toimintakunnossa
- Tasainen punainen: Yhdistetään Wi-Fi-verkkoon
- Vilkkuva keltainen: Yhdistetään palvelimeen
- Tasainen keltainen: Ei voi muodostaa yhteyttä palvelimeen
- Vilkkuva syaani: Äänipuhelu on käynnissä
- Sininen: Kommunikoi puhelimen kanssa Bluetoothin kautta tai lataa tiedostoja palvelimelta
- Violetti: Tehdasasetusten palauttaminen tai hälytyksen lähettäminen
- Vilkkuva punainen: 1) Kun Delay Fall Alert -lippu on PÄÄLLÄ, jos kaatuminen havaitaan, anturi vilkkuu punaisena 30 sekunnin ajan ennen hälytyksen lähettämistä. 2) Jos havaitaan heiluttava käsi, anturi vilkkuu punaisena muutaman sekunnin ajan ennen hälytyksen lähettämistä. 3) Väärä Wi-Fi-salasana syötetään, kun anturi yrittää muodostaa yhteyden Wi-Fi-verkkoon

Sentinare-anturin LED-valo voidaan sammuttaa LED-valokytkimellä.

Cypress-anturissa, kun LED-valon kytkin on pois päältä, anturi sammuttaa tasaisen vihreän valon vain, kun se on normaalissa toimintakunnossa. Se ei vaikuta anturiin, jos LEDiä käytetään ilmaisemaan muita erikoistiloja.

4.2.22 Hälytysääni

Kun Hälytysääni-asetus on päällä, anturi toistaa äänen hälytyksen lähettämisen yhteydessä, muuten se ei toista ääntä hälytyksen lähettämisen yhteydessä.

4.2.23 Paikallinen videotallennus

Sentinare 3- ja Cypress-antureissa on SD-korttipaikka paikallista videotallennusta varten. SD-kortille tallennetut videot voivat olla erittäin hyödyllisiä tapausten analysoinnissa, jotta tulevat tapahtumat voidaan välttää, tai todisteena oikeudellisista syistä. **Tämä ominaisuus on edelleen beta-versio Sentinare 3:lle, ja se on saatavilla vain joillekin valituille tileille.**

Kun asetat SD-kortin paikalleen, kortin metallinastapuolen tulee olla anturin takaosaa kohti.

Suosittelut MicroSD-korttivaatimukset ovat seuraavat:

- SanDisk Ultra/Ultra Plus, or similar from Samsung, Lexar or Kingston
- 32GB to 256GB
- SDHC or SDXC
- UHS-1, C10, U1 or V10
- FAT32 file system only (In Mac OS, this is called MS-DOS FAT. exFAT format does not work. In Linux, this is called VFAT)

Huomaa, että Windows ei voi alustaa yli 32 Gt:n SD-korttia FAT32-muotoon. Voit tehdä sen ilmaisilla työkaluilla, kuten EaseUS:

<https://www.easeus.com/partition-master/format-sd-card-windows-10.html>

Apple-tietokoneet voivat alustaa yli 32 Gt:n SD-kortin FAT32 (MS-DOS FAT) -muotoon suoraan Levytyökalulla.

Sentinare 3:ssa, kun "Paikallinen videotallennus" -lippu on päällä, videoleikkeitä tallennetaan jatkuvasti MicroSD-kortille. Jokainen tiedosto sisältää noin 15 minuuttia tallennusta. Kun kortti on täynnä, vanhimmat tiedostot korvataan. Tällä hetkellä SD-kortin videotallennus tallentaa videon, vaikka kohtauksessa ei olisi ketään. Tulevaisuudessa lisätään vaihtoehto, joka tallentaa videoita vain, kun ihmisiä havaitaan.

Varmistaaksesi SD-kortin oikean toiminnan Sentinare 3:ssa, aseta MicroSD-kortti paikalleen ennen kuin kytket "Paikallinen videotallennus" -lipun päälle. Kun poistat SD-kortin, vaihda tämä lippu ensin OFF-asentoon. Jos et halua käyttää tätä ominaisuutta, älä aseta korttia SD-korttipaikkaan. Kun SD-kortti ei toimi kunnolla, sovellus näyttää joitain virheilmoituksia ja kehottaa käyttäjiä asettamaan kortin takaisin paikalleen tai jopa käynnistämään anturin uudelleen.

Cypress-anturissa, kun kytkin on ON-asennossa, videoleike tallennetaan anturin SD-kortille aina, kun anturi havaitsee henkilön. Jos kytkin on POIS (oletus), videoleike tallennetaan SD-kortille vain, kun hälytys tai oletettu hälytystapahtuma havaitaan. Jos SD-korttipaikkaan ei ole asetettu SD-korttia, videoita ei tallenneta.

Yksityisyys- ja turvallisuussyistä SD-kortilla olevia videoita ei lähetetä ulos anturista, ja niihin pääsee käsiksi vain ottamalla kortti pois anturista ja kopioimalla tiedostot tietokoneelle.

SD-kortin videot on koodattu H.264-standardin mukaisesti, ja niitä voidaan toistaa monilla videosoittimilla, kuten VLC-soittimella (<https://www.videolan.org>). Videoiden aikaleima on UTC-ajassa, Greenwichin keskiajan (GMT) seuraaja.

4.2.24 Tikku-ukko-tallennus

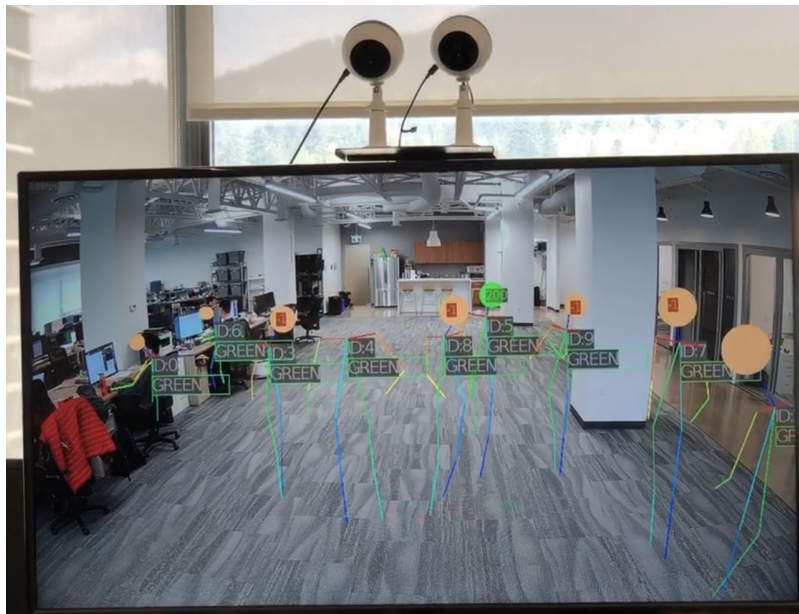
Tätä kytkintä käytetään tikku-ukko-tallennuksen kytkemiseen päälle (oletus) tai sammuttamiseen palvelimella. Kun kytkin on päällä, aina kun anturi havaitsee henkilön, tikku-ukko-toiminnot tallennetaan palvelimelle. Tallennetta voi käyttää View Tallenteet -sivulta, kuten kohdassa 4.2.7 on kuvattu.

4.2.25 HDMI-lähtö (vain Cypress)

Joissakin Cypress-antureissa on HDMI-lähtö, jota voidaan käyttää taustakuvan ja tikku-ukkojen näyttämiseen suurella televisiolla. Tämä on erittäin hyödyllistä esittelytarkoituksiin.

Näissä HDMI-lähdöllä varustetuissa antureissa lisäasetukset sisältävät "HDMI-lähtö" -vaihtokytkimen, jolla voidaan kytkeä aktiviteettisensorin HDMI-lähtöportti päälle tai pois päältä. Oletusarvo on Pois. HDMI-lähdön muutos käynnistää laitteen uudelleen, jotta muutos tulee voimaan.

HDMI-lähdön vaatima näyttölaite on 1080P-resoluutio ja 60 kuvaa/s.



4.2.26 Tehdasasetusten palautus

Joissakin harvoissa tapauksissa, jos anturi ei toimi kunnolla, tehdasasetusten palautus saattaa olla tarpeen, mikä voidaan tehdä sovelluksessa tai manuaalisesti Cypress-anturin takana olevan nollausreiän tai Sentinare 2- ja Sentinare 3 -anturin yläosassa olevan nollauspainikkeen kautta.

1) Tehdasasetusten palautus sovelluksen kautta

Jos anturi voidaan yhdistää sovellukseen Bluetoothin kautta, tehdasasetusten palautus voidaan tehdä sovelluksen kautta valitsemalla Tehdasasetusten palautus-komento anturisivun lisäasetuksista. Tämä on kätevää, kun anturi on asennettu korkeaan asentoon, johon ei ole helppo päästä.

Cypress-anturin nollausprosessi kestää noin 2 minuuttia, jonka aikana anturin LED-valo muuttuu vilkkuvaksi vihreäksi, vilkkuvaksi valkoiseksi, tasaisen valkoiseksi (uudelleenkäynnistys) ja lopuksi vilkkuvaksi valkoiseksi, mikä osoittaa, että se on valmis lisättäväksi tilille. Jotkin laiteohjelmistoversiot saattavat vaatia useita uudelleenkäynnistystyksiä. ÄLÄ irrota sen virtajohtoa ennen kuin anturi on nollattu kokonaan kahden minuutin kuluttua ja LED-valo vilkkuu valkoisena. Tehdasasetusten palauttamisen jälkeen anturin laiteohjelmisto palaa alkuperäiseen versioon, kaikki käyttäjätiedot poistetaan anturista ja anturi poistetaan nykyiseltä tililtä. Se voidaan sitten lisätä mille tahansa tilille, minkä jälkeen laiteohjelmisto on päivitettävä.

Sentinare-anturin nollausprosessi kestää vain noin minuutin, jonka aikana anturin LED-valo muuttuu vilkkuvaksi vihreäksi, vilkkuvaksi valkoiseksi, punaiseksi, tasaisen valkoiseksi (uudelleenkäynnistys) ja lopuksi vilkkuvaksi valkoiseksi, mikä osoittaa, että se on valmis lisättäväksi tilille. ÄLÄ irrota sen virtajohtoa ennen kuin anturi on nollattu kokonaan minuutin kuluttua ja LED-valo vilkkuu jälleen valkoisena. Toisin kuin Cypress-anturi, tehdasasetusten palautus ei muuta Sentinare-anturin laiteohjelmistoversiota, joten sitä ei tarvitse päivittää, ellei uutta laiteohjelmistoversiota ole saatavilla. Anturi kuitenkin poistetaan tililtä. Se voidaan sitten lisätä mille tahansa tilille.

2) Manuaalinen tehdasasetusten palautus

Jos sovellusta ei voida yhdistää anturiin Bluetoothin kautta, tehdasasetukset on palautettava manuaalisesti.

Cypress-anturin takana on nollausreikä SD-korttipaikan vieressä, kuten alla on esitetty. Suorita fyysinen tehdasasetusten palautus työntämällä tappi reikään (vasemmasta alakulmasta oikeaan yläkulmaan tai 45 asteen kulmassa), paina varovasti anturin sisällä olevaa nollauspainiketta ja pidä sitä painettuna noin 8 sekuntia, kunnes LED-valo muuttuu violetiksi. Sen jälkeen anturi käynnistyy uudelleen ja LED palaa tasaisen valkoisena noin minuutin ajan ja vilkkuu sitten valkoisena osoittaen, että se on valmis vastaanottamaan komennon sovelluksesta. Jotkin laiteohjelmistoversiot saattavat vaatia useita uudelleenkäynnistystyksiä tehdasasetusten palauttamisen aikana.



Sentinare-anturissa anturin yläosassa olevaa nollauspainiketta tarvitaan fyysisen tehdasasetusten palauttamiseen. Menettely on seuraava:

1. Irrota anturin virta.
2. Kytke anturin virta.
3. Kun LED-valo muuttuu valkoiseksi, paina nollauspainiketta 3 sekunnin kuluessa ja pidä sitä painettuna 2 sekuntia, LED vilkkuu **violettina**, ja vapauta sitten painike (**Huomaa:** Sentinare-laiteohjelmistoversioissa **ennen 0.1.205** painike tulee vapauttaa, kun LED muuttuu **punaiseksi**, ei violetiksi).

Näiden vaiheiden jälkeen anturi käynnistyy uudelleen. LED-valo muuttuu ensin tasaisen valkoiseksi ja muuttuu sitten vilkkuvaksi valkoiseksi, mikä osoittaa, että anturi on valmis vastaanottamaan komennon sovelluksesta.

3) Vaihtaminen edelliseen laiteohjelmistoversioon (vain Sentinare-anturi)

Sentinare-anturissa on toinen tehdasasetusten palautusominaisuus, jonka avulla laiteohjelmisto voi siirtyä edelliseen versioon. Tätä pitäisi tarvita vain, jos olet varma, että nykyinen laiteohjelmistoversio on vioittunut eikä toimi edes yllä kuvatun tehdasasetusten palauttamisen jälkeen. **Suosittelamme, että hankit vahvistuksen ennen tämän toimenpiteen suorittamista.** Huomaa, että joskus saatat joutua myös päivittämään sovelluksesi aiempaan versioon, joka vastaa aiempaa laiteohjelmistoversiota.

Voit tehdä tämän yllä olevan tehdasasetusten palautusmenettelyn vaiheessa 3, kun LED-valo on muuttunut valkoiseksi, pidä nollauspainiketta painettuna 3 sekunnin kuluessa, LED muuttuu violetiksi 2 sekunnin kuluttua. Pidä painiketta painettuna noin 20 sekuntia. LED-valo vilkkuu **violettina**. Vapauta tämän jälkeen painike. Anturi vaihtaa takaisin edelliseen laiteohjelmistoversioon.

4) Tehdasasetusten palauttamisen jälkeen

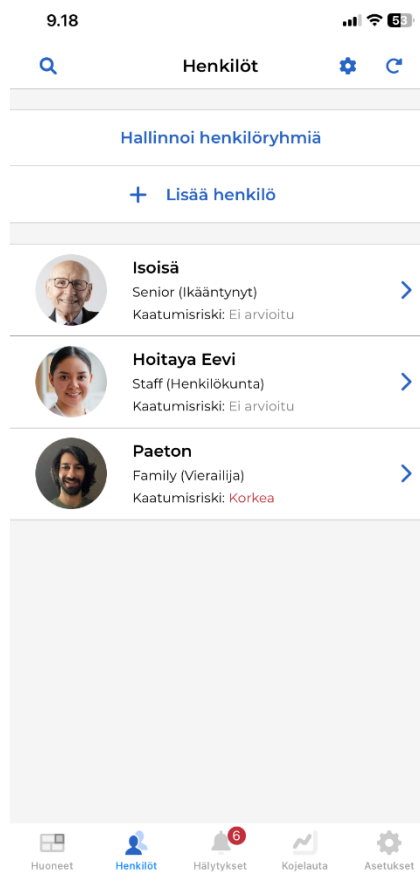
Sekä Cypress- että Sentinare-antureiden osalta anturi kuuluu fyysisen nollauksen jälkeen edelleen aiempaan tiliinsä sovelluksessa, mutta tila muuttuu offline-tilaan. Jos anturin on pysyttävä samalla tilillä, käyttäjien tarvitsee vain määrittää anturin WiFi uudelleen sovelluksen kautta ja suorittaa sitten kalibrointi. **Laitteen aiemmat tiedot, kuten tallenteet, eivät katoa.**

Jos anturi on lisättävä toiselle tilille, edellisen tilin omistajan tulee ensin poistaa laite edelliseltä tililtä sovelluksen kautta joko ennen fyysistä nollausta tai sen jälkeen. Muussa tapauksessa, kun uusi tilin omistaja yrittää lisätä anturin uudelle tilille, näyttöön tulee virheilmoitus, jossa kerrotaan, että laite kuuluu toiselle tilille. Uusi käyttäjä voi lähettää sähköpostia nykyiselle omistajalle poistaakseen anturin tililtään, kuten kohdassa 4.1.1 on käsitelty. Jos et saanut yhteyttä edelliseen omistajaan, lähetä sähköpostia contact@altumview.com <mailto:contact@altumview.com> ja ilmoita meille anturin sarjanumero. Poistamme edellisen tietueen palvelimelta. Voit sitten lisätä sen tilillesi.

5. Ihmisten hallinta

Napauta sivun alalaidassa olevaa "Henkilöt" päästäksesi "Henkilöt"-sivulle. Tällä sivulla voidaan määritellä Henkilöryhmä, lisätä tilille henkilöitä (kuten eläkeläiset, perheenjäsenet ja hoitotyöntekijät), syöttää kunkin henkilön tiedot ja tehdä Kaatumisen Riskinarviointi henkilölle.

Yhteenveto eri ryhmiin kuuluvien henkilöiden määrästä on nähtävissä Kojelauta-sivulla (Osa 8).



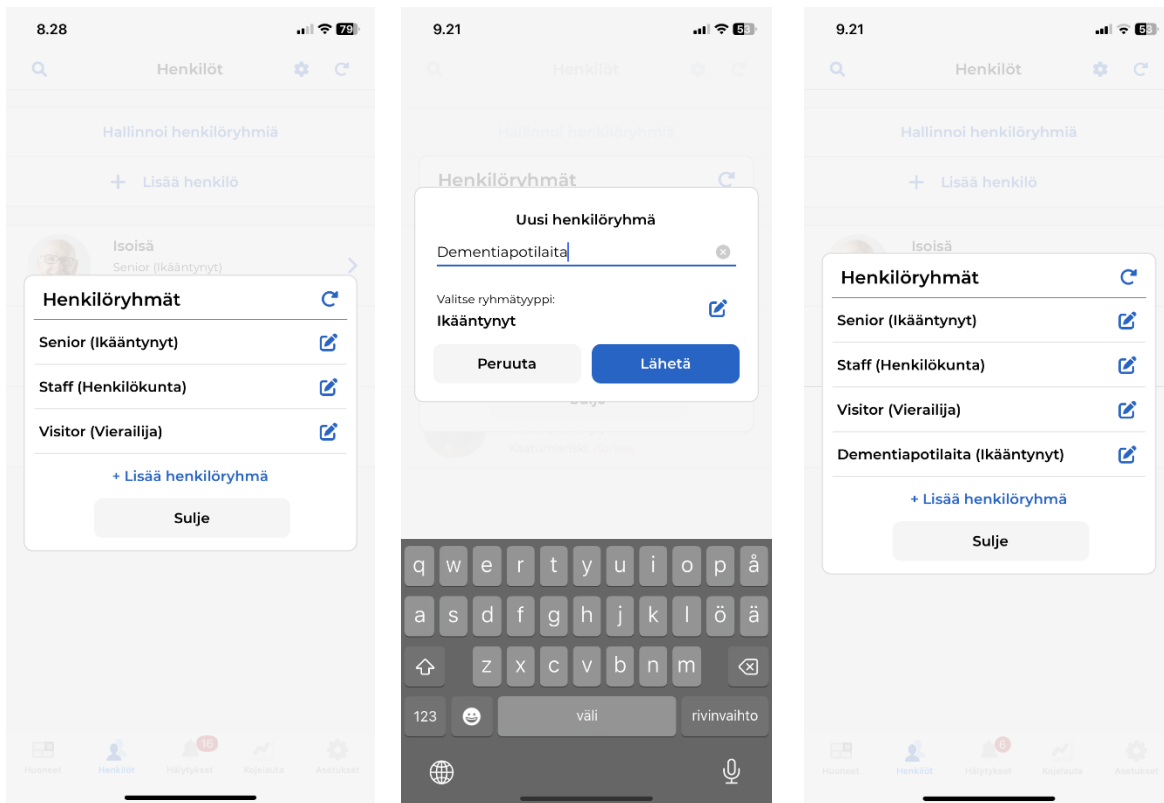
5.1. Hallinnoi henkilöryhmiä

Ihmisten hallinnan helpottamiseksi järjestelmä antaa käyttäjille mahdollisuuden määrittää erilaisia henkilöryhmiä. Jokainen henkilö on määritettävä henkilöryhmään.

Käyttäjä näkee kaikki olemassa olevat henkilöryhmät napauttamalla "Hallinnoi henkilöryhmiä". Oletuksena on ennalta määriteltä kolme henkilöryhmää: Ikääntynyt, Henkilökunta ja Vierailija.

Henkilöryhmät-sivulla käyttäjä voi lisätä uuden henkilöryhmän napauttamalla "+ Lisää henkilöryhmä" -komentoa. Uusi henkilöryhmä -sivulla käyttäjä voi määrittellä uuden henkilöryhmän nimen ja henkilöryhmän tyyppin. Tällä hetkellä tuetaan vain kolmea tyyppiä, nimittäin Ikääntynyt, Henkilökunta ja Vierailija. Jokainen kolmesta ennalta määritetystä henkilöryhmästä kuuluu johonkin kolmesta henkilöryhmätyypistä.

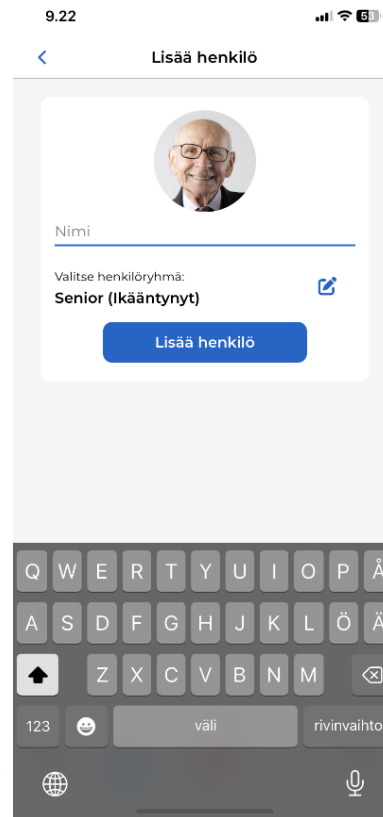
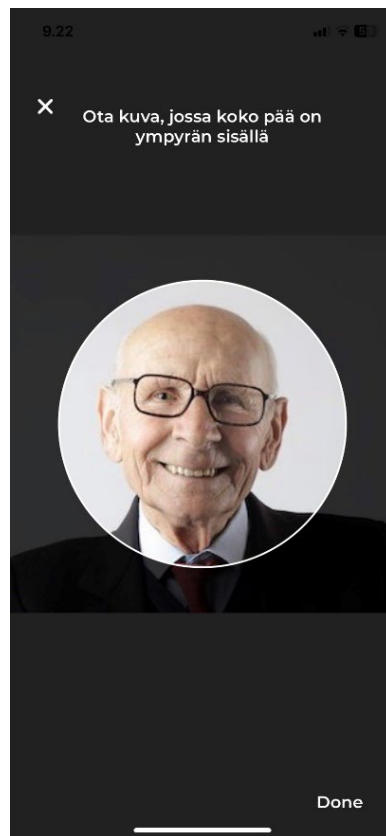
Vain järjestelmänvalvoja voi hallita henkilöryhmää.



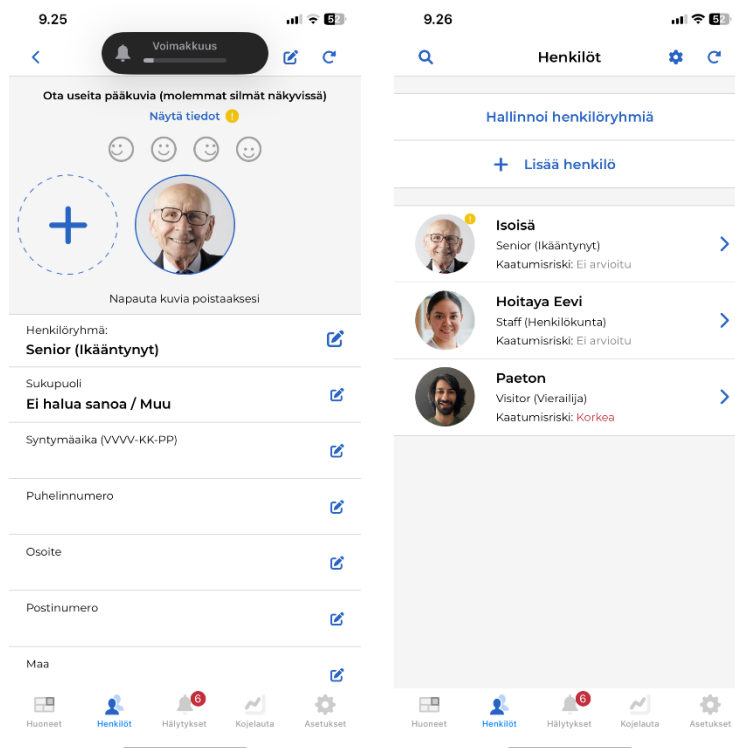
5.2. Lisää henkilö

Vain ylläpitäjät voivat lisätä uuden henkilön. Lisää henkilö napauttamalla "+Lisää henkilö" "Henkilöt" -sivun yläosassa. Sovelluksen on ensin saatava etukuva henkilön **päästä** kamerasta tai kuvakirjastosta, kuten alla olevassa kuvassa näkyy.

Pääkuvan saatuaan näkyviin tulee "Lisää henkilö" -sivu, jonne käyttäjä voi syöttää henkilön nimen ja määrittää tämän henkilön henkilöryhmään alla olevan kuvan mukaisesti.



Jos järjestelmä ei tunnista kuvissa olevia henkilön kasvoja oikein (kuten liian pieniä), kuvan oikeassa kulmassa ja henkilön profiilikuvassa näkyy keltainen varoitusmerkki alla olevan kuvan mukaisesti.



Seuraavalla sivulla käyttäjät voivat lisätä tai poistaa henkilön valokuvia. Parhaan suorituskyvyn saavuttamiseksi ota seuraavat neljä kuvaa henkilön **päästä**:

- Näkymä edestä,
- 45° Vasen ja oikea näkymä (**molemmat silmät näkyvissä**),
- 15° ylhäältä view.

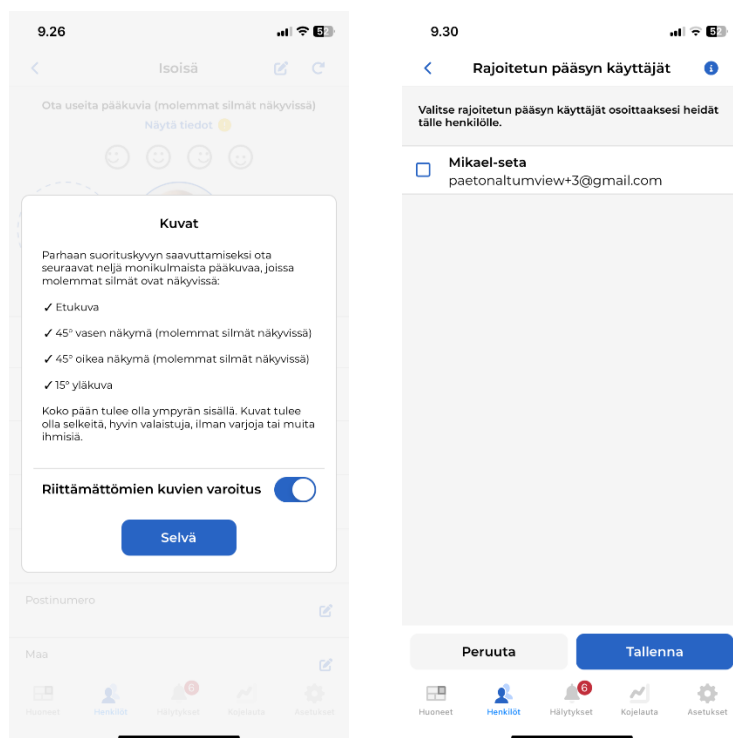
Koko pään tulee olla ympyrässä molempien silmien ollessa näkyvissä. Kuvien tulee olla **selkeitä, hyvin valaistuja, ilman varjoja tai muita ihmisiä**.

Kun otat pääkuvia iPhonella, kuvaympyrä muuttuu vihreäksi, kun koko pää on ympyrän sisällä ja pään kääntökulma on 45 asteen sisällä. Ympyrä on muuten punainen.

Voit lisätä valokuvan napauttamalla "+"-kuvaketta. Voit poistaa valokuvan napauttamalla kuvaa, mutta jokaisella on oltava vähintään yksi kuva. Vain järjestelmänvalvojat voivat poistaa kuvia.

Jos henkilöstä on alle 4 kuvaa, henkilön profiilikuvan vieressä näkyy keltainen varoitusmerkki, riittämätön valokuvavaroitus.

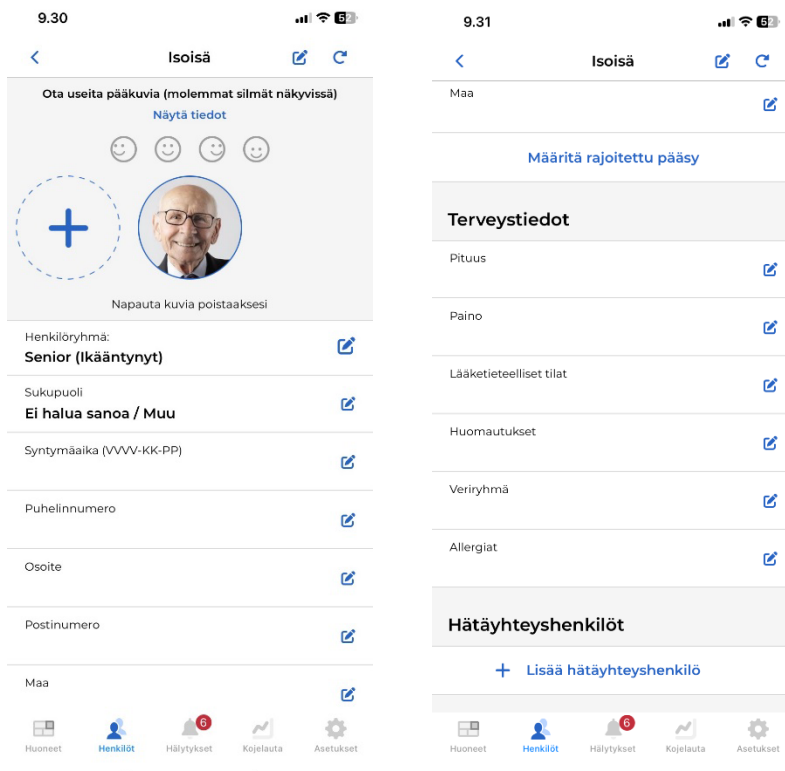
Käyttäjä voi tarkistaa valokuvan vaatimuksen napauttamalla henkilön sivulla olevaa "Katso tiedot" -painiketta. Riittämätön varoitus voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä "Riittämättömien kuvien varoitus" -kytkimellä. Jos "Riittämättömien kuvien varoitus" on pois päältä, henkilön kuvan oikeassa yläkulmassa olevaa keltaista pistettä ei näytetä.



Tällä sivulla käyttäjät voivat muuttaa henkilön ryhmää ja syöttää henkilön yksityiskohtaiset tiedot, kuten iän, sukupuolen, osoitteen ja puhelinnumeron. Ikääntynyt-ryhmään kuuluville henkilöille käyttäjä voi syöttää myös terveystiedot ja hätäyhteyshenkilön (nimet ja puhelinnumerot). Terveystiedot-sivun Lääketieteelliset tilat -kentässä käyttäjä voi valita yli 30 tyyppistä kroonista sairautta.

Huomaa, että hätäyhteyshenkilöä käyttävät esimerkiksi pitkäaikaishoitolaitokset. Sentinare-järjestelmä ei käytä hätäyhteyshenkilöiden puhelinnumeroita hälytysilmoituksiin. Se lähettää ilmoituksia vain Sentinare-sovellukseen.

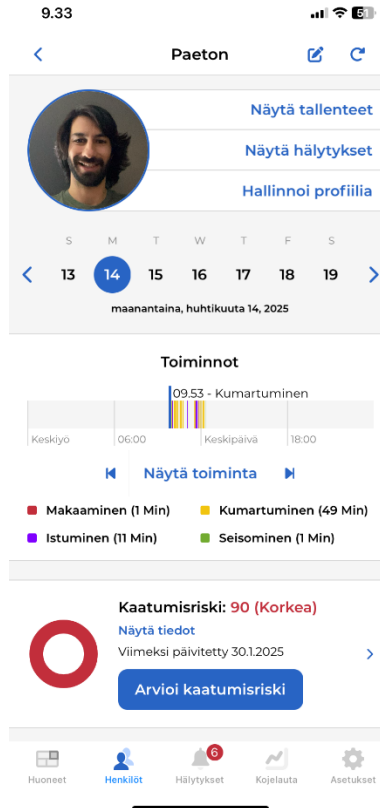
Käyttäjä voi myös määrittää tämän henkilön toissijaiseksi käyttäjäksi napauttamalla "Määritä rajoitetun pääsyn käyttäjät" -linkkiä. Tarkista "Rajoitetun pääsyn käyttäjät" -sivulla vain toissijainen käyttäjä. Tämä henkilö määritetään toissijaiseksi käyttäjäksi.



Jos henkilön kasvoja ei havaita, kuvan oikeaan kulmaan ilmestyy keltainen piste ja henkilön nimi.

5.3 Henkilön tiedot

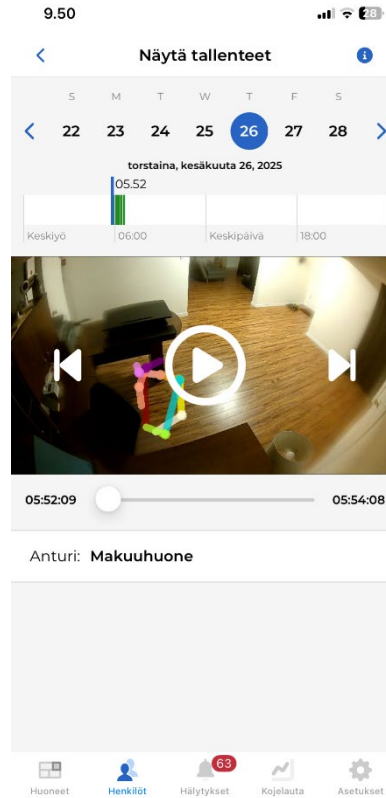
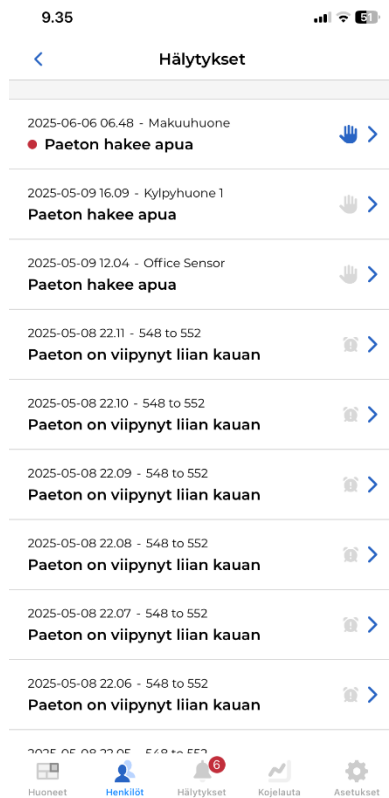
Henkilöluettelossa henkilön napauttaminen siirtää näkymän henkilön sivulle alla olevan kuvan mukaisesti.



Henkilösivun yläreunassa käyttäjät voivat poistaa henkilön tai nimetä henkilön uudelleen napsauttamalla kynäkuvaketta. Kaikki käyttäjät voivat nimetä henkilön uudelleen, mutta vain järjestelmänvalvoja voi poistaa henkilön. Henkilön nimi tallennetaan sovelluksen välimuistiin, eli kun henkilö on poistettu, sovellus voi edelleen näyttää henkilön nimen striimaussivulla, kunnes sovellus käynnistetään uudelleen.

Kun napautat "Näytä tallenteet" -komentoa, siirtyy näkymä Näytä tallenteet -sivulle, jossa käyttäjä voi toistaa tämän henkilön luurankotallenteita kohdassa 4 kuvatulla tavalla.

Kun napautat "Näytä hälytykset" -komentoa siirtyy näkymä sivulle, jossa luetellaan kaikki henkilön hälytykset, kuten alla olevassa vasemmassa kuvassa näkyy. Hälytystietueen napauttaminen tuo näkyviin kyseisen tietueen tiedot seuraavassa luvussa esitetyllä tavalla.



Napauta "Hallinnoi profiilia" -komentoa, jolloin henkilötietosivu avautuu kohdassa 5.2 esitetyllä tavalla.

Käyttäjät voivat valita kalenterista päivän tarkistaakseen henkilön aktiivisuustilastot kyseisenä päivänä, mukaan lukien eri toimintoihin, kuten makaamiseen, kumartamiseen, istumiseen ja seisomiseen, käytetyn ajan. Tilasto päivittyy kerran tunnissa.

Henkilöt-sivulla käyttäjät voivat tehdä myös kaatumisriskin arvioinnin, joka kuvataan kohdassa 7. Myös edellisen kaatumisriskin arvioinnin tulos näkyy tässä, jos sellainen on.

6. Hälytykset

6.1 Hälytykset

Kun laite havaitsee epänormaaleja tapahtumia, kuten kaatumisia, käsien heiluttelua ja erilaisia kiinnostavia tapahtumia, se lähettää automaattisesti hälytyksen mobiilisovellukseen pilven kautta. Hälytysten vastaanottaminen edellyttää, että sovellus on kirjautuneena sisään ja käynnissä puhelimesta (se voi toimia taustalla) ja push-ilmoitukset ovat käytössä. Hälytyksen saatuaan puhelin toistaa äänen. Jos sovellus on auki, näkyviin tulee myös ponnahdusikkuna.

Muistiinpanot:

1: Useat ihmiset voivat kirjautua samalle tilille eri puhelimilla ja vastaanottaa hälytyksiä samanaikaisesti, jopa ilmaisessa suunnitelmassa.

2: Monissa puhelimissa (erityisesti Android-puhelimissa) on erilaisia virransäästöasetuksia, jotka voivat poistaa push-ilmoitukset käytöstä, kun Sentinare on käynnissä taustalla. Katso puhelimesi käyttöoppaasta, että push-ilmoitukset ovat käytössä Sentinaressa. Joskus sinun on muutettava useita virransäästöasetuksia.

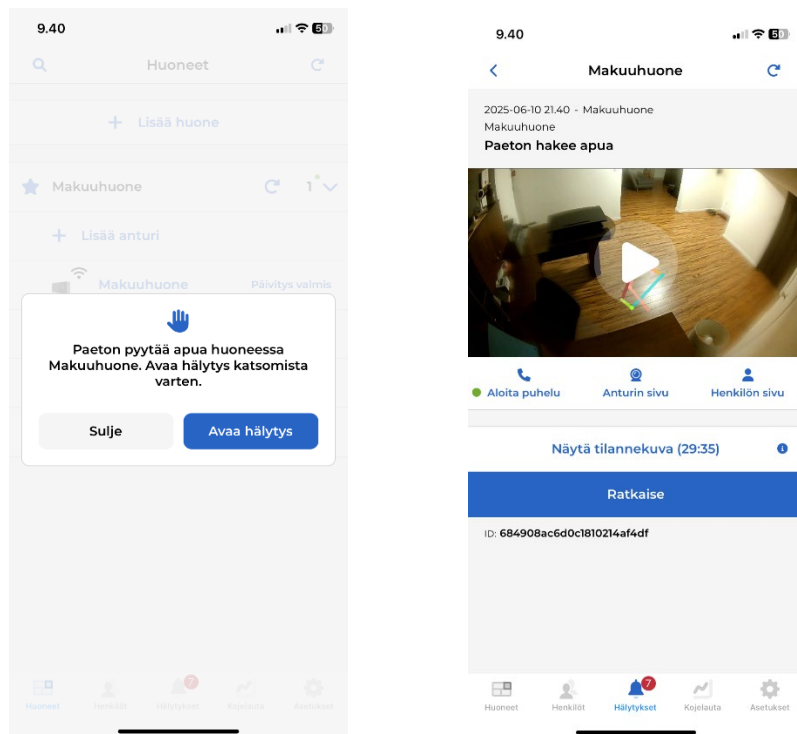
3: Tällä hetkellä hälytysviesti sisältää vain hälytyksen laukaisevan henkilön tikku-ukon, eikä se sisällä muita kohtauksessa olevia henkilöitä. Jos haluat nähdä kaikki kohtauksessa olevat ihmiset, käytä Näytä tallenteet -ominaisuutta (jossa on muutaman minuutin viive.)

4: Android-käyttäjät voivat mukauttaa push-ilmoitusääntä Android-puhelimen asetussivulta.

Kun olet saanut hälytyksen, napauttamalla "Avaa hälytys" -painiketta ilmoitusponnahdusikkunassa avautuu hälytyksen sivu alla olevan kuvan mukaisesti. Käyttäjät voivat käyttää tällä sivulla olevaa "Aloita puhelu" -komentoa puhuakseen henkilön kanssa tai klikata "Anturin sivu" -komentoa siirtyäkseen suoraan anturin reaaliaikaiselle suoratoistosivulle tarkistaakseen tilanteen. Jos henkilö tunnistetaan, "Henkilön sivu" -painikkeen napauttaminen avaa sivun, joka näyttää kyseisen henkilön tiedot.

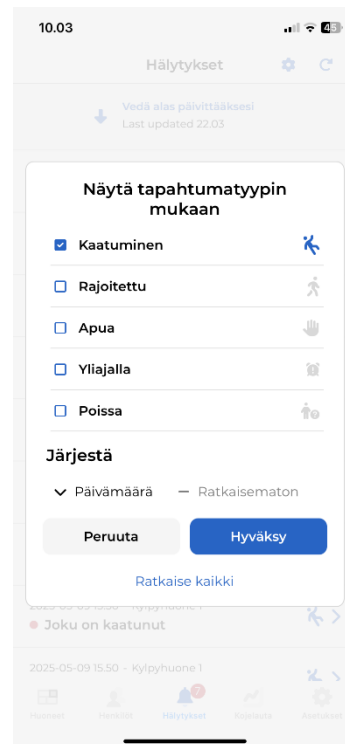
Napauttamalla "Ratkaise" -painiketta avautuu "Ratkaise tämä hälytys" -ponnahdusikkuna. Ilmoitusten ratkaisemista käsitellään tarkemmin kohdassa 6.3.

Näytä tilannekuva -painikkeella käyttäjä voi myös ottaa tilannekuvan kohteesta, jos anturin Etäuudelleenkalibrointi on asetettu tilaan "Salli" (kohta 6.4).



6.2 Hälytysluettelon hallinta

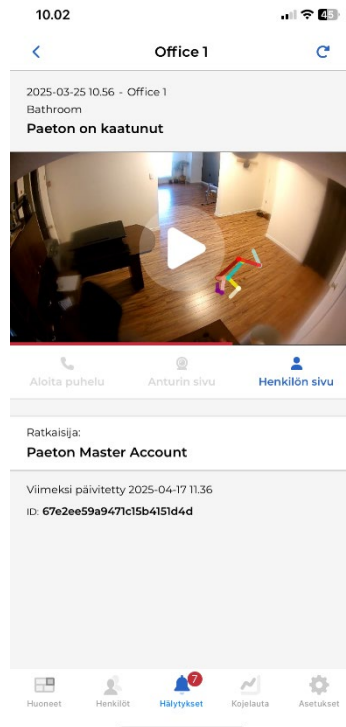
Napauttamalla sivun alareunassa olevaa "Hälytykset" -painiketta saat näkyviin luettelon kaikista hälytyksistä. Jokainen hälytys sisältää ajan, huoneen ja tikku-ukko-animaation, joka edustaa vastaavaa tapahtumaa. Ilmoitusluettelo päivittyy automaattisesti, kun uusi ilmoitus vastaanotetaan, ja viimeisin päivitysaika näkyy sivun yläreunassa. Käyttäjät voivat myös vetää näytön alas tai napauttaa yläreunassa olevaa päivityspainiketta päivittääkseen luettelon manuaalisesti.



Napauta Asetus-kuvaketta hälytysluettelosivun oikeassa yläkulmassa. Käyttäjä voi etsiä ja lajitella kaikkia hälytyksiä yllä olevan toisen kuvan mukaisesti. Napauta "Tyhjennä suodattimet" -painiketta tyhjentääksesi lajittelun näytön ja palataksesi koko luetteloon.

6.3 Hälytysten hallinta

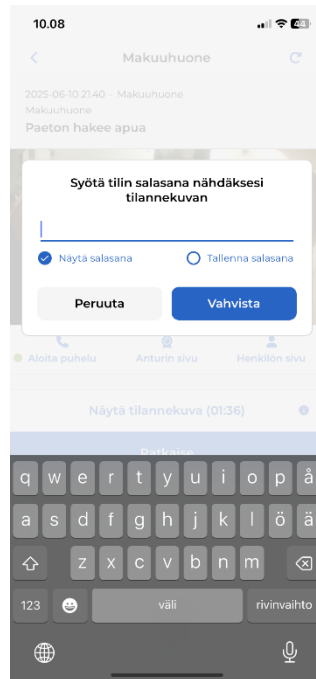
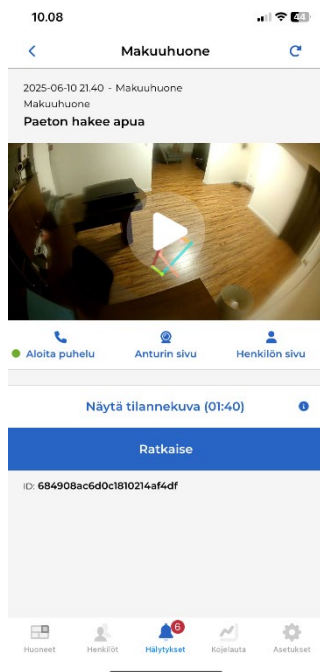
Napauttamalla "Ratkaise" -painiketta hälytyssivulla tulee näkyviin "Ratkaise tämä hälytys" -sivu.



Käyttäjät voivat valita "Merkitse todelliseksi hälytykseksi", jos hälytys on tosi (mukaan lukien simuloidut hälytykset), kirjoittaa tapahtuman kuvauksen, napsauttaa "Ratkaise"-painiketta ja lähettää sen. Lähettämisen jälkeen hälytyksen tila hälytystietueessa muuttuu "Ratkaistuksi", punainen piste katoaa ja ratkaistu päivämäärä ja kellonaika näkyvät hälytyksen sivulla olevassa "Viimeksi päivitetty" -osiossa. Jos "Merkitse todelliseksi hälytykseksi" on valittuna, hälytysluettelossa näkyy hälytyksen vihreä rastikuvake.

6.4 Näytä tilannekuva hälytyksen vastaanottamisen jälkeen

Käyttäjät voivat käyttää hälytyssivun Näytä tilannekuva -painiketta nähdäkseen tilannekuvia tapahtumapaikasta ja tarkistaakseen tapahtuman hälytyksen saamisen jälkeen. Tätä varten anturille on otettava käyttöön Etäudelleenkalibrointi, kuten kohdassa 4.2.9. Yksityisyyden suojaamiseksi tilannevedokset ovat käytettävissä vain 30 minuutin kuluessa tapauksesta. Kun tilannekuva otetaan, anturi ilmoittaa asiasta paikan päällä olevalle henkilölle.



Kun olet napauttanut "Näytä tilannekuva" -painiketta, ponnahdusikkuna kysyy tilin salasanaa. Käyttäjä voi halutessaan tallentaa salasanan välttääkseen sen syöttämisen joka kerta. Kun olet napauttanut "Vahvista", anturin tilannekuva tulee näkyviin. Tämä painike on käytettävissä vain 30 minuuttia hälytyksen vastaanottamisen jälkeen.

7. Kaatumisen riskinarviointi

7.1 Johdanto

Sentinare Aktiviteettianturi voi myös suorittaa kaatumisen riskinarvioinnin. Näin käyttäjät voivat arvioida vanhusten tai potilaiden kaatumisriskiä säännöllisesti pitkäaikaishoitolaitoksissa, yhteisökeskuksissa tai kodeissa ilman, että heidän tarvitsee mennä sairaaloihin tekemään testiä ja siten aikaisemmin tunnistaa ihmiset, joilla on korkea kaatumisriski. Tällöin voidaan ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin ajoissa kaatumisten ja niiden aiheuttamien vahinkojen vähentämiseksi.

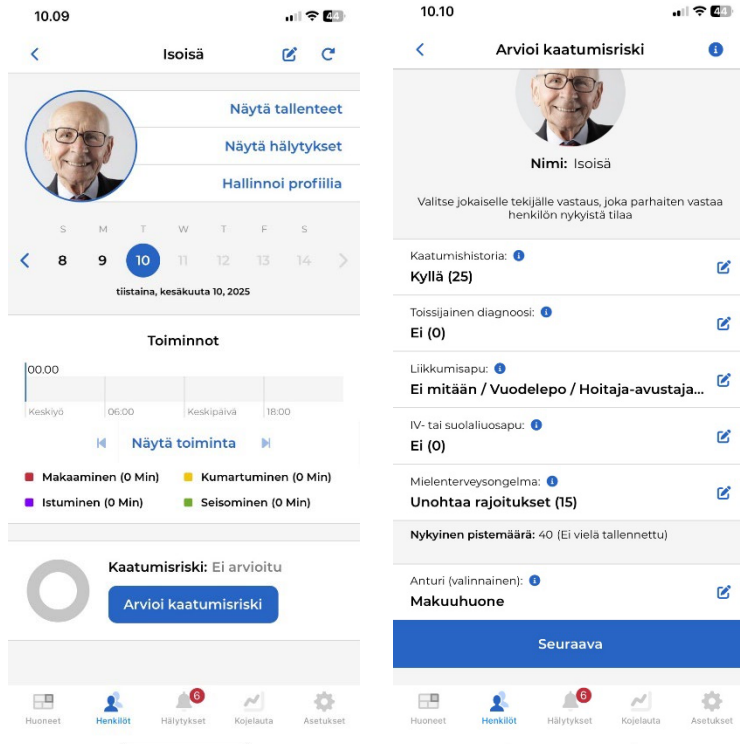
Sentinaren toteuttama menetelmä perustuu laajalti käytettyyn Morse Fall Risk Assessment Scale -asteikkoon, joka antaa pisteet seuraaville kuudelle tekijälle ja kokonaispistemäärää käytetään putoamisriskin määrittämiseen.

- Historia kaatumisista viimeisen 3 kuukauden aikana
- Toissijainen diagnoosi
- Avoapu
- IV tai suolaliuosapu
- Mielisairaus
- Kävelyn laatu

Morse-menetelmän keskimääräinen herkkyys ja spesifisyys on yli 80 % ja arvioijan luotettavuus on 0,96, mikä tarkoittaa, että eri tutkijoiden toistuvat testit ovat erittäin johdonmukaisia. Siksi menetelmä on otettu laajalti käyttöön ympäri maailmaa.

7.2 Morse Fall Risk Assessment Scale

Jos haluat tehdä henkilölle kaatumisriskin arvioinnin, napauta näytön alareunassa olevaa Henkilöt-kuvaketta ja valitse henkilö henkilöluettelosta. Napauta henkilön henkilökohtaisella sivulla Arvioi kaatumisriski -painiketta siirtyäksesi Arvioi kaatumisriski -sivulle alla olevan kuvan mukaisesti.



Arvioi kaatumisriski -sivulla käyttäjien on ensin vastattava 5 kysymykseen testattavan henkilön terveydentilasta. Kysymykset ja pisteytyssäännöt ovat seuraavat. Nämä tiedot löytyvät myös sovelluksesta napauttamalla kunkin kysymyksen vieressä olevaa tietokuvaketta.

1: Kaatumishistoria viimeisen 3 kuukauden aikana:

- 25: Jos potilaalla on ollut välittömiä kaatumisia viimeisen 3 kuukauden aikana.
- 0: Muuten.

2: Toissijainen diagnoosi:

- 15: Jos **kaksi tai useampi** lääketieteellistä diagnoosia on lueteltu potilaan tiedoissa, jotka voivat lisätä kaatumisriskiä. tällöin tulee ottaa huomioon sellaiset tekijät kuin sairauden/lääkityksen ajoitus ja sivuvaikutukset, kuten huimaus, tiheä virtsaaminen, epävakaus.
- 0: Muuten.

3: Avoapu:

- 0: Jos potilas kävelee ilman kävelyapuvälinettä (vaikka sairaanhoitaja avustaisi), käyttää pyörätuolia tai on vuodelevossa eikä nouse sängystä ollenkaan.
- 15: Jos potilas käyttää kainalosauvoja, keppiä tai rollaattoria.
- 30: Jos potilas kävelee seinästä tai huonekaluista kiinni pitäen saadakseen tukea (esim. tarvitsee apua, mutta ei kysy tai ei noudata vuodelepomääräystä).

4: Suonensisäinen tai suolaliuosapu:

- 20: Jos potilaalla on suonensisäinen laite tai se on kiinnitetty muihin lääketieteellisiin laitteisiin.
- 0: Muuten.

5: Mielisairaus:

Mielentilan testaamiseksi kysy potilailta "Pystytkö käymään vessassa yksin vai tarvitsetko apua?". Pisteet ovat

- 0: Jos potilaan vastaus on yhdenmukainen sairaalan/laitoksen tietojen kanssa.
- 15: Jos potilaan vaste ei ole yhdenmukainen tietueen kanssa tai jos potilaan vastaus on epärealistinen.

7.3 Kävelynanalyysi

Morse-putoamisriskiasteikon viimeinen vaihe on arvioida henkilön kävely- tai kävelylaatua. Sentinaren aktiivisuussensori suorittaa tämän suositulla 3m Timed Up & Go (TUG) -testillä, joka on alun perin suunniteltu senioreille, mutta jonka on todettu olevan tarkka myös Parkinsonin tautia, Alzheimerin tautia, lonkkamurtumaa, rutiininomaista ortopedista kirurgiaa ja muita sairauksia sairastaville. TUG-menetelmän keskimääräinen herkkyys ja spesifisyys on myös yli 80 % ja arvioijan luotettavuus on 0,98.

7.3.1 Huoneen perustaminen

Kävelynanalyysin tekemiseksi käyttäjien on valittava huone, jossa on anturi ja vähintään 3 metrin pituinen tyhjä alue, ja varmistettava, että anturi voi kaapata koko testialueen, jotta tallenne voidaan toistaa myöhemmin analysointia varten.

Tee seuraavat valmistelut:

- Aseta nojatuoli huoneeseen.
- Aseta tussi (kuten värillinen teippi) 3 metrin päähän lattialle tuolin eteen.

Testin tekijä voi käyttää tavallisia jalkineitaan ja käyttää tarvittaessa kävelyapua. Tarvittaessa toinen henkilö voi olla vanhuksen mukana testin aikana estääkseen häntä kaatumasta.

7.3.2 Kävelytesti

Arvioitava henkilö lähtee istuma-asennosta tuolissa ja asettaa selkensä tuolia vasten ja lepää käsivartensa tuolin käsivarsilla.

Sovelluksen käyttäjä napauttaa **sovelluksen aloituspainiketta, ja arvioitava henkilö alkaa tehdä seuraavaa.**

1: Nouse tuolilta.

2: Kävele lattialla olevan merkin luo mukavalla ja turvallisella nopeudella.

3: Käänny ympäri.

4: Kävele takaisin tuolille.

5: Istu taas alas.

Kun henkilö istuu takaisin tuolille, sovelluksen käyttäjä napauttaa sovelluksen **Stop-painiketta**.

Yksi harjoituskävely on sallittu.

Napauta seuraavaksi sovelluksen Lähetä-painiketta, kävelypisteet ja morsekaatumisriskiasteikon kokonaispisteet näkyvät sovelluksen Tuloserittely-sivulla.

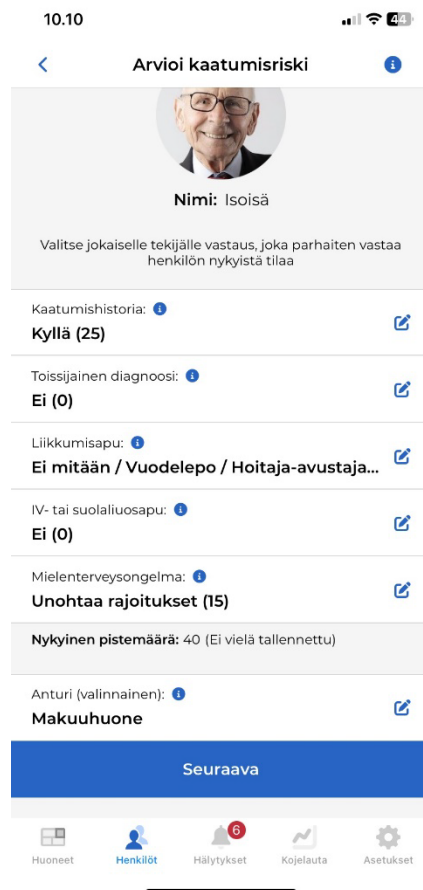
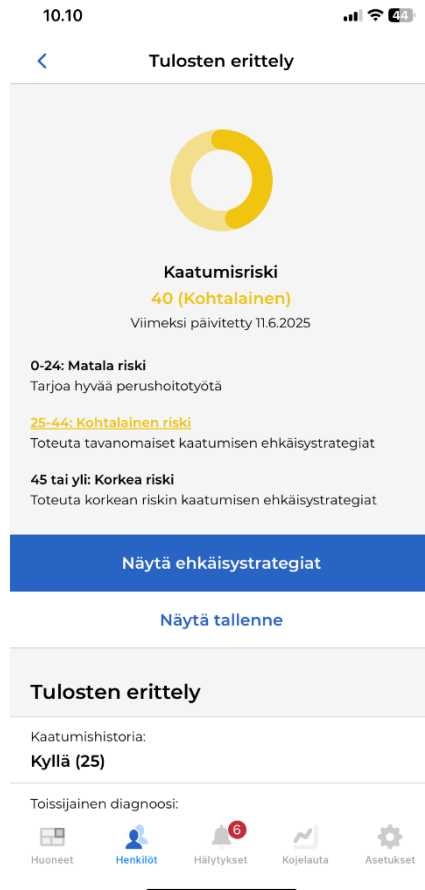
Henkilön kävelyanalyysin perusteella anturi antaa henkilön kävelypisteet seuraavasti:

- 0: Normaali kävely (tai, jos henkilö on aina vuodelevossa tai pyörätuolissa.
- 30: Heikko kävely
- 45: Heikeutynyt kävely

7.4 Lopullinen morsen kaatumisriskiasteikko

Lopullinen Morse-kaatumisriskiasteikko luokittelee yllä olevien kuuden osan kokonaispisteet kolmeen luokkaan:

- Matala riski: 0-24
 - Tarvitsee vain tarjota hyvää perushoitoa.
- Kohtalainen riski: 25-44
 - Tarve toteuttaa tavanomaisia kaatumisen ehkäisytoimenpiteitä.
- Suuri riski: ≥ 45
 - Tarve toteuttaa korkean riskin kaatumisen ehkäisytoimenpiteitä.



Sovellus antaa myös strategioita kaatumisten ehkäisemiseksi eritasoisilla kaatumisriskeillä.

Käyttäjät voivat myös toistaa viimeisimmän kaatumisriskin arvioinnin tallenteen napsauttamalla Näytä tallenne -komentoa Tulosten erittely -sivulla.

8. Kojelauta

Napauta "Kojelauta"- tekstiä näytön alareunassa olevassa valikossa nähdäksesi joitain tilastoja tästä tilistä, kuten alla on esitetty.

Kojelautan ensimmäisessä osassa esitetään vierailutiedot, jotka on selitetty kohdassa 8.1.

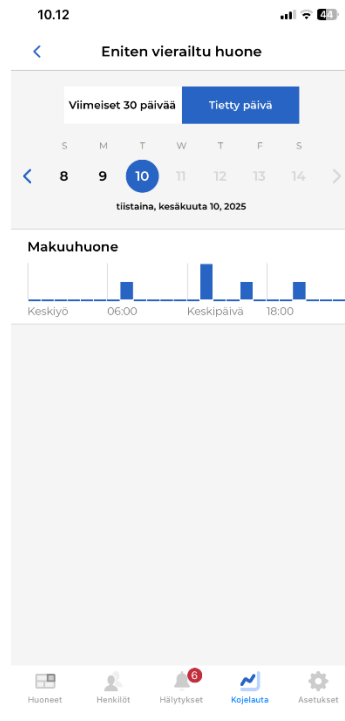
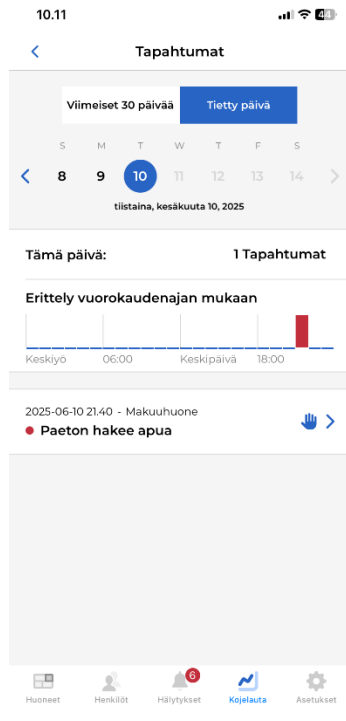
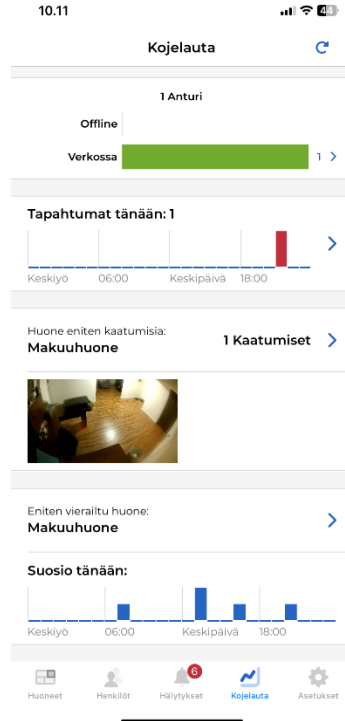
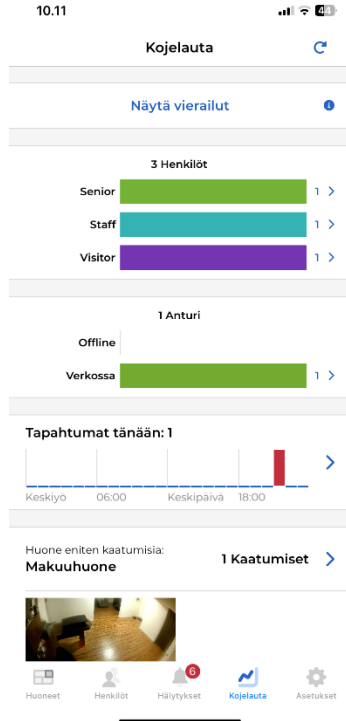
Kojelauta-sivulla näkyy ensin tilillä olevien henkilöiden kokonaismäärä, mukaan lukien kunkin henkilöryhmän kokonaismäärä. Kunkin henkilöryhmän nimen napauttaminen näyttää luettelon kaikista siinä olevista henkilöistä.

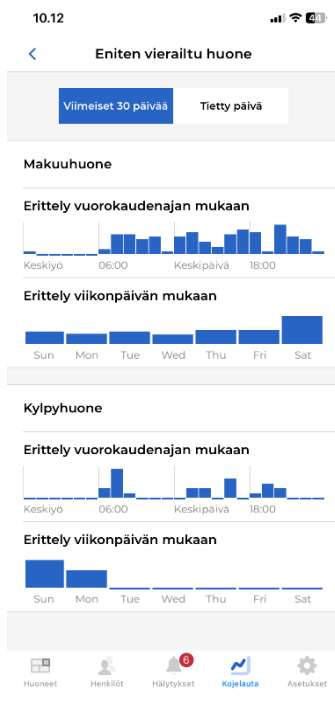
Seuraavassa osassa näkyy tilillä olevien antureiden kokonaismäärä sekä online- ja offline-antureiden määrä. Offline- ja online-luokkien napauttaminen näyttää luettelon kussakin ryhmässä.

Seuraavassa osassa näkyy tapahtumien kokonaismäärä ja kunkin tapahtuman aika kuluvana päivänä. Napauttamalla tätä näytön osaa näet näiden tapahtumien tiedot. Tällä sivulla käyttäjät voivat myös tarkistaa muiden päivien tietueet tai viimeisten 30 päivän tietueiden kokonaismäärän.

Kojelauta-sivun seuraavassa osassa näkyy huone, jossa on eniten kaatumisia, sekä kaatumispaikkojen lämpökartat.

Kojelauta-sivun alareunassa näkyy tämän päivän suosituin huone. Napauttamalla tätä näytön osaa käyttäjät voivat tarkistaa eniten vieraillun huoneen muina päivinä tai viimeisen 30 päivän ajalta.





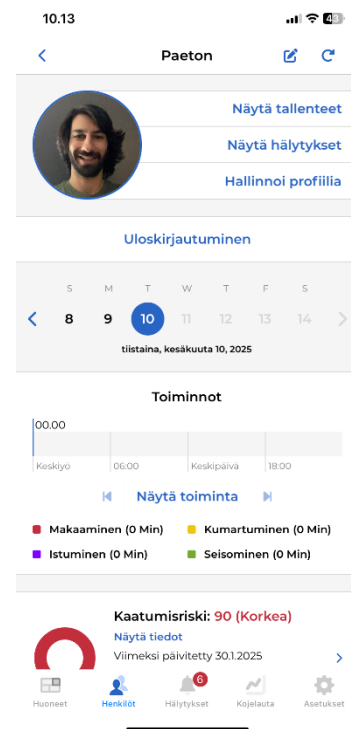
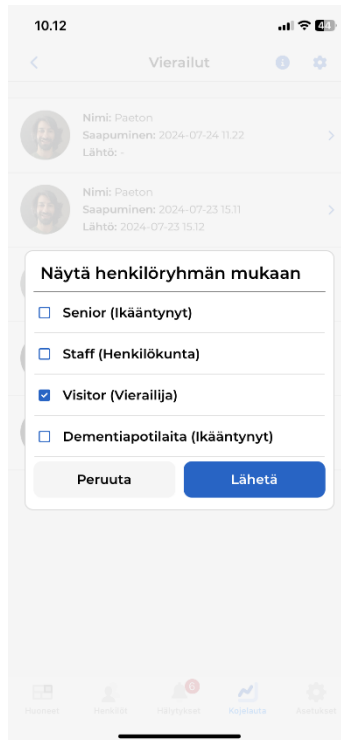
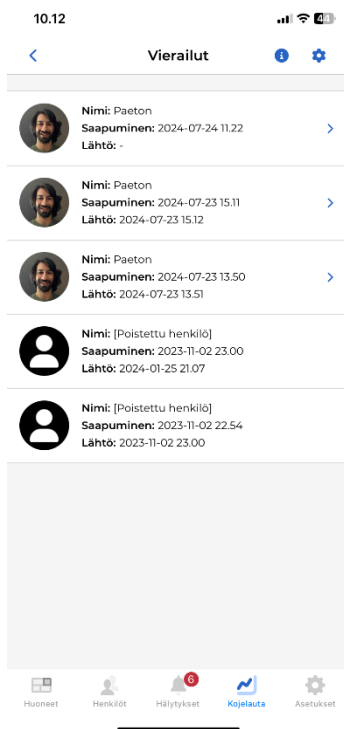
8.1 Näytä vierailut

Napauta "Näytä vierailut" -komentoa siirtyä "Vierailut"-sivulle, joka näyttää kaikki antureiden havaitsemat sisään- ja/tai poistumistietueet, joille sisään- ja/tai uloskäynti on määriteltä Kiinnostava alue -sivulla kohdassa 4.

Kun napautat "Näytä vierailut" -komentoa, siirtyä näkymä "Vierailut"-sivulle. Tämä sivu näyttää kaikki antureiden havaitsemat sisään- ja/tai poistumistietueet, joille sisään- ja/tai uloskäynti on määriteltä Kiinnostava alue -sivulla kohdassa 4.

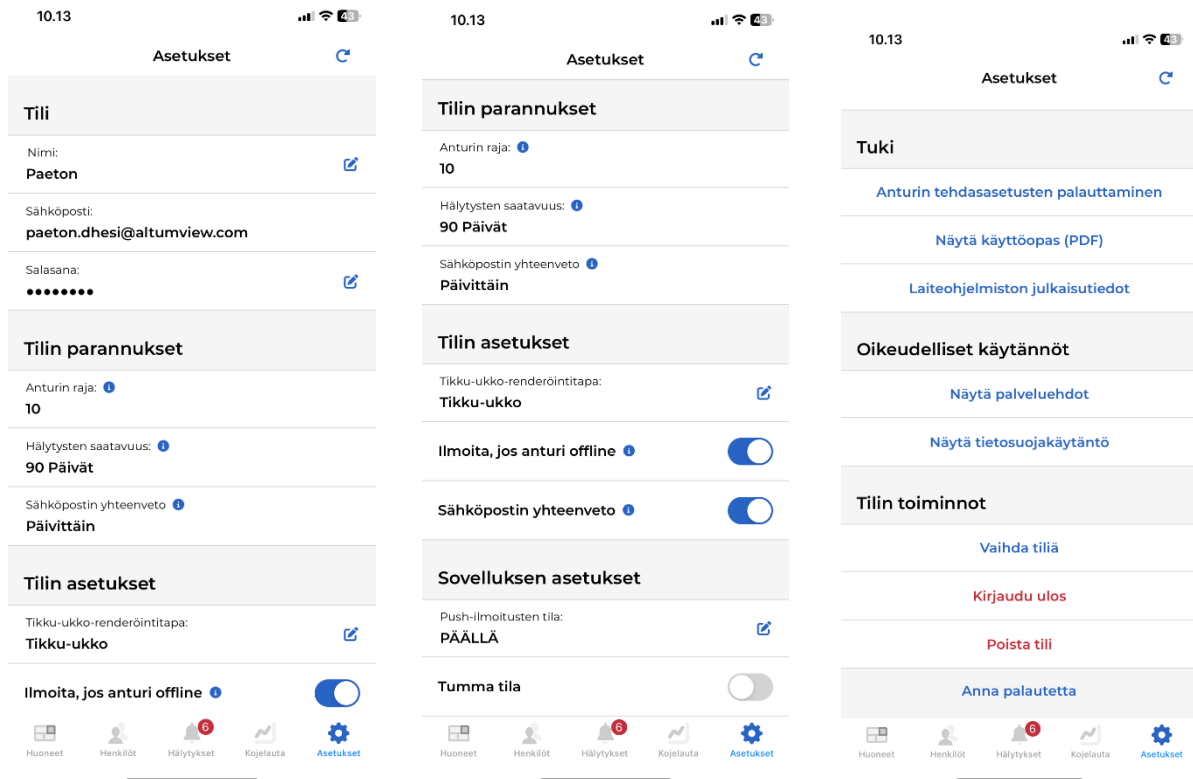
Napauta Vierailut-sivulla oikeassa yläkulmassa olevaa asetuskuvaketta. Käyttäjät voivat valita, minkä henkilöryhmän tietueet näytetään, kuten alla olevasta kuvasta näkyy. Suodatus voidaan poistaa napauttamalla "Tyhjennä suodattimet".

Vierailut-sivulta käyttäjä voi myös manuaalisesti kirjata ulos henkilön, jos hänen lähtöaikaansa ei jostain syystä ole kirjattu. Tämä voidaan tehdä napauttamalla tietuetta, jonka lähtöaikaa ei ole kirjattu. Napauta seuraavalla sivulla "Uloskirjautuminen" -komentoa, kuten seuraavasta kuvasta näkyy, näkyviin tulee ponnahdusikkuna, johon käyttäjät voivat syöttää henkilön lähtöajan.



9. Tilin asetukset

Napauta "Asetukset" oikeassa alakulmassa päästäksesi tilin asetussivulle.



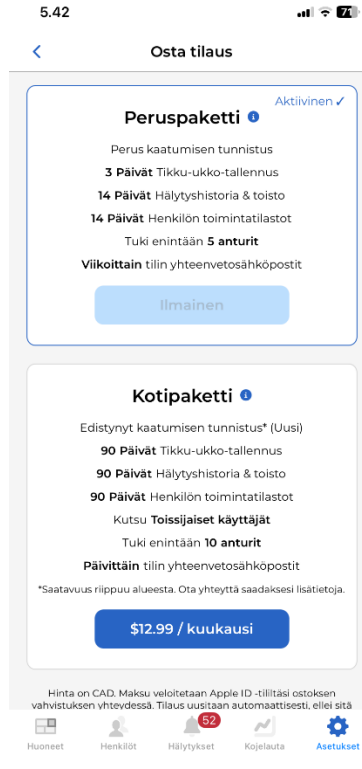
9.1 Tili

Tili-osiossa käyttäjän nimeä ja salasanaa voidaan muuttaa.

9.2 Tilin parannukset ja tilaus suunnitelma

Tilin parannukset -osiossa näytetään laitteiden enimmäismäärä ja tilin hälytysten/tallennusten saatavuus.

Napsauta "Hallinnoi tilausta" -painiketta, jolloin "Osta tilaus" -sivu avautuu alla olevan kuvan mukaisesti.



Tällä hetkellä tarjolla on kolme suunnitelmaa:

1. Ilmainen peruspaketti (oletus):

Se tarjoaa 3 päivää jatkuvaa tikku-ukko-tallennusta, 14 päivää hälytyshistoriaa ja toistoa, 14 päivää henkilön toimintatilastoja, enintään 5 anturia tilillä, eikä sillä ole kykyä kutsua toissijaista käyttäjää. Tämä sopii useimmille kuluttajakäyttäjille.

2: Kotipaketti (Maksettu):

Se tarjoaa 90 päivää jatkuvaa tikku-ukko-tallennusta, 90 päivää hälytyshistoriaa ja toistoa, 90 päivää henkilön toimintatilastot, Enintään 10 anturia tilillä, ja voi kutsua toissijaisia käyttäjiä. Tämä sopii joillekin yksittäisille kuluttajille tai pienyrityksille, joilla on 6-10 anturia, jotka tarvitsevat pitkäaikaisia tietoja ja kutsuvat toissijaisia käyttäjiä.

3: Yritysratkaisu (Maksettu):

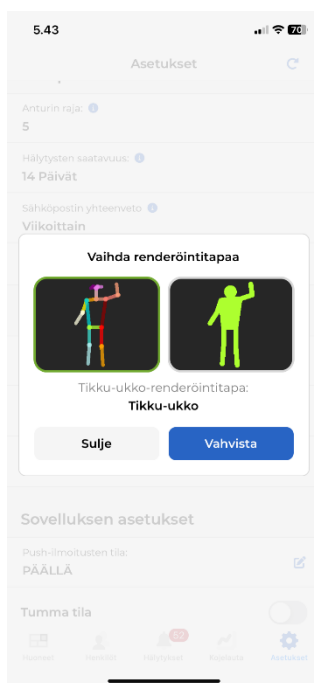
Tämä on tarkoitettu yrityksille tai laitoksille, jotka tarvitsevat suuren määrän antureita, API-integraatiota tai enemmän teknistä tukea. Ota yhteyttä myyntitiimiimme räätälöidyn ratkaisun saamiseksi tai lähetä sähköpostia contact@altumview.com <mailto:contact@altumview.com>. Muutamme palvelimen asiaankuuluvia parametreja, kuten esimerkiksi antureiden määriä, tikku-ukon tallennuspäiviä sekä hälytys- ja tilastohistorian päiviä.

9.3 Tilin asetukset

Tiliasetukset-osiossa on neljä asetusta:

9.3.1 Tikku-ukko-kuvantamistapa

Yksityisyyden takaamiseksi Sentinare-anturi lähettää jokaisen henkilön tikku-ukkotiedot palvelimelle. Sentinare-sovellus tarjoaa kaksi tapaa kuvata henkilö, tikku-ukko tai siluetti. Tämä voidaan valita tikku-ukko-kuvantamistapa -kytkimellä.



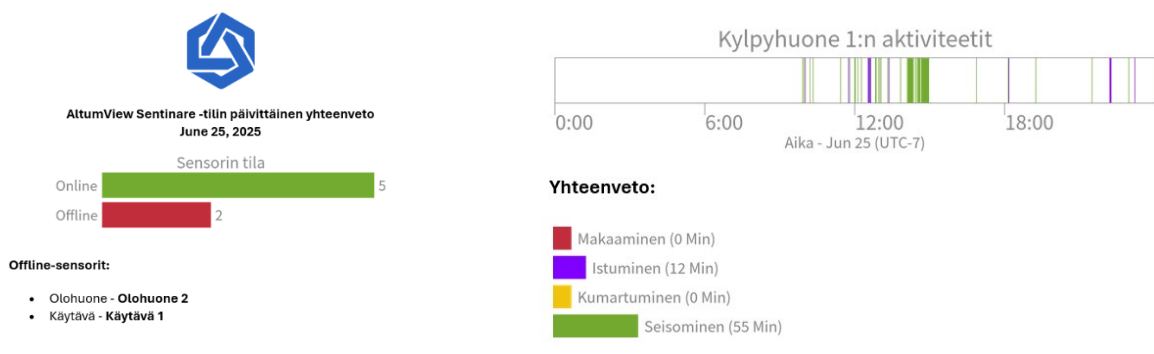
9.3.2 Ilmoita, jos anturi offline-

Jos se on käytössä, kun anturi siirtyy offline-tilaan, sovellukseen lähetetään ilmoitus 15 minuutin kuluttua. Sen jälkeen push-ilmoitus offline-antureista lähetetään kahdesti päivässä.

9.3.3 Sähköpostin yhteenveto

Jos se on käytössä, lähetetään ajoittain sähköpostiviesti, jossa ilmoitetaan anturin tilasta ja antureiden tallentamista ihmisten toiminnasta alla olevan kuvan mukaisesti.

Ilmaisessa suunnitelmassa sähköposti lähetetään vain viikoittain yhden päivän yhteenvetoa varten. Maksullisen tilaussuunnitelman yhteenveto lähetetään päivittäin.



9.4 Sovelluksen asetukset

9.4.1 Push-ilmoitusten tila

Sentinare voi havaita epänormaalit tapahtumat, kuten kaatumiset, ja lähettää hälytyksiä käyttäjän mobiililaitteeseen välittömästi. Kuitenkin, jotta käyttäjä voi hyödyntää tätä ominaisuutta täysimääräisesti, hänen on annettava Sentinare-sovellukselle mahdollisuus vastaanottaa tällaisia ilmoituksia ilmoitusbannerin ja äänen kautta laitteen järjestelmäasetuksissa. Tämä voidaan kytkeä päälle ja pois päältä " Push-ilmoitusten tila" -komennolla Sentinare-asetussivulla.

Huomaa, että monissa puhelimissa on erilaisia virransäästöasetuksia, jotka voivat poistaa push-ilmoitukset käytöstä, kun Sentinare on käynnissä taustalla. Katso puhelimesi käyttöoppaasta, että push-ilmoitukset ovat käytössä Sentinaressa. Sammuta iPhoneissa virransäästötila Asetukset/Akku-sivulla.

9.4.2 Tumma tila

Tämä kytkin muuttaa sovelluksen käyttöliittymää normaalitilan ja tumman tilan välillä.

9.4.3 Sovellusversio

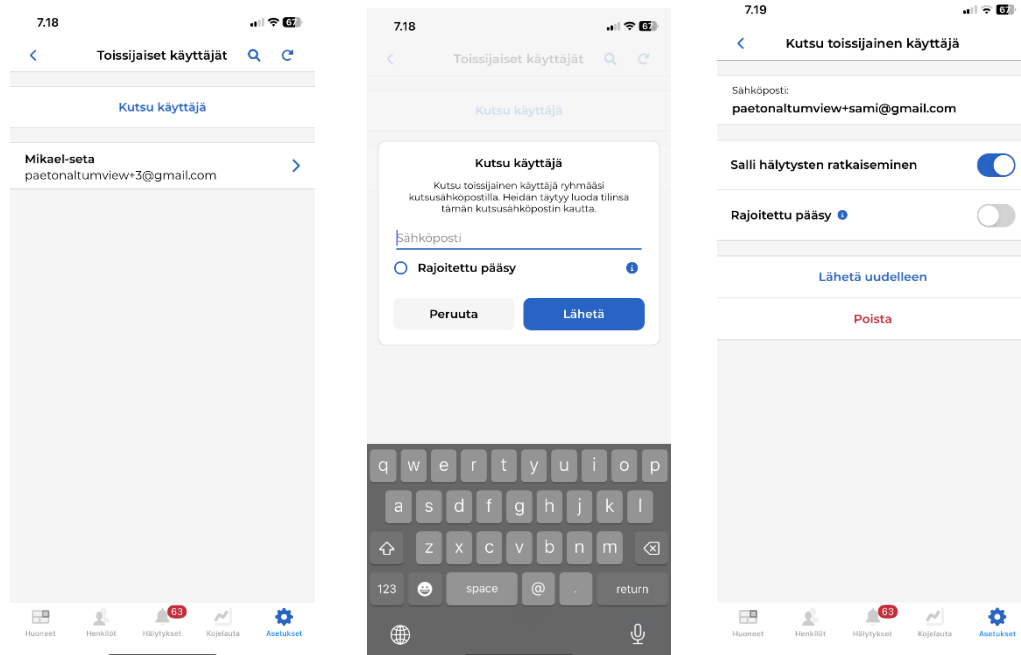
Mobiilisovelluksen versio näkyy tässä osassa.

Käyttäjä voi napauttaa "Tarkista päivitys" -komentoa selvittääkseen, onko sovelluksesta uudempaa versiota.

9.5 Hallinnoi toissijaisia käyttäjiä

Maksullisessa Kotipaketissa tai Yritysratkaisussa käyttäjät voivat kutsua tilille toissijaisia käyttäjiä ja valita, mihin huoneisiin ja henkilötietoihin he voivat päästä. Toissijaiset käyttäjät voivat tarkastella vain tietoja osoitetuista huoneista, antureista ja ihmisistä ja saada heiltä hälytyksiä, mutta he eivät pääse käsiksi muiden huoneiden, antureiden ja ihmisten tietoihin eivätkä voi muuttaa päätilin asetuksia. Toissijaisen käyttäjän kutsuminen tapahtuu seuraavasti.

- Kirjaudu sisään tilin pääkäyttäjänä.
- Napauta "Hallinnoi toissijaisia käyttäjiä", "Asetukset"-sivulla avataksesi "Toissijaiset käyttäjät" sivun.
- Napauta "Kutsu käyttäjä".
- Täytä Kutsu toissijainen käyttäjä -sivulla alla olevan kuvan mukaisesti kutsutun käyttäjän sähköpostiosoite, valitse "Rajoitettu pääsy", jos hänen on päästävä vain joihinkin huoneisiin ja henkilöihin ja lähetä kutsu napauttamalla "Lähetä". **Sähköpostiosoitetta ei olisi pitänyt käyttää olemassa olevalla Sentinare-tilillä.**
- Kutsuttu käyttäjä saa altumview.com sähköpostin, jossa on rekisteröintilinkki.
- Napsautettuaan verkkolinkkiä kutsuttu käyttäjä voi rekisteröidä uuden tilin syöttämällä kutsutun sähköpostiosoitteen, nimen ja salasanan. Uudesta tilistä tulee kutsun tekemisen tilin toissijainen tili. Tämän jälkeen toissijainen käyttäjä voi kirjautua sisään Sentinare-sovellukseen uudella toissijaisella tilillä.
- Jos "Rajoitettu käyttöoikeus" ei ole valittuna toissijaisesta käyttäjää kutsuttaessa, uudella käyttäjällä on pääsy kaikkiin päätilin huoneisiin, antureihin ja ihmisiin. Jos "Rajoitettu käyttöoikeus" on valittuna. Pääkäyttäjä voi valita seuraavalla sivulla, mihin huoneisiin ja henkilöihin toissijaisella käyttäjällä on pääsy ja voivatko he selvittää hälytykset alla olevan kuvan mukaisesti.



Kaikki tilin toissijaiset tilit on lueteltu asetussivun Kutsu käyttäjä -komennolla alla olevan kuvan mukaisesti. Valitse toissijainen käyttäjätili, toissijaisen käyttäjän sivulla tilin omistaja voi muokata toissijaisen käyttäjän käyttöoikeuksia, poistaa kutsutun tilin tai jopa siirtää päätilin omistajuuden toissijaiselle tilille.

Kun toissijainen käyttäjätili on poistettu, kyseisen tilin sähköpostiosoitetta voidaan käyttää uuden pää- tai toissijaisen tilin luomiseen noudattamalla vastaavia ohjeita uuden tilin luomiseksi.

9.6 Oikeudelliset käytännöt

9.6.1 Näytä palveluehdot

Palveluehdot saat napauttamalla Asetukset-sivulla "Näytä palveluehdot".

9.6.2 Näytä tietosuojakäytäntö

Tietosuojakäytäntö löytyy napauttamalla "Näytä tietosuojakäytäntö" Asetukset-sivulla.

9.7 Tilin toiminnot

9.7.1 Vaihda tiliä

Joskus käyttäjien on ehkä käytettävä useita tilejä ja vaihdettava niiden välillä aika ajoin. Säästääkseen vaivaa eri käyttäjätunnusten ja salasanojen kirjoittamisessa käyttäjät voivat käyttää Vaihda tiliä - ominaisuutta, jotta sovellus voi muistaa useiden tilien käyttäjätunnukset ja salasanat ja vaihtaa helposti niiden välillä kirjoittamatta kirjautumistietoja uudelleen.

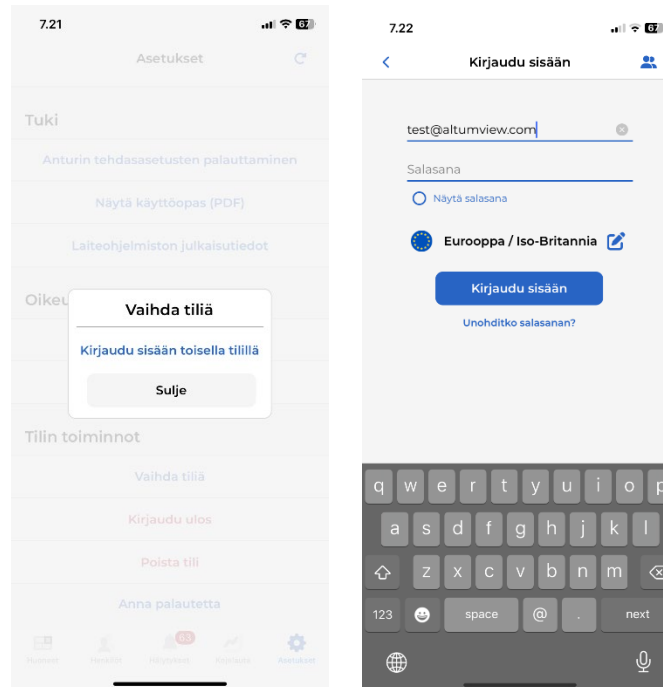
Huomaa, että vain nykyinen tili voi vastaanottaa ilmoituksia, kuten hälytyksiä, vaikka sovellus olisi tallentanut useita tilejä.

Voit vaihtaa toiseen tiliin napauttamalla Asetus-kuvaketta näytön oikeassa alakulmassa, siirtymällä sivun alareunaan ja napauttamalla Vaihda tiliä.

Jos muiden tilien kirjautumistiedot on jo tallennettu, sovellus listaa nämä tilit. Käyttäjät voivat yksinkertaisesti napauttaa tiliä, ja sovellus vaihtaa automaattisesti kyseiselle tilille ilman, että heidän tarvitsee kirjoittaa käyttäjätunnusta ja salasanaa uudelleen.

Jos sovellus ei ole tallentanut muita tilitietoja tai haluttua tiliä ei ole luettelossa, käyttäjät voivat napauttaa Kirjautu sisään toisella tilillä -komentoa, jolloin sovellus siirtyy kirjautumissivulle, jossa käyttäjät voivat syöttää uuden tilin kirjautumistiedot. Edellistä tiliä ei kirjata ulos, ja käyttäjät voivat vaihtaa siihen myöhemmin. Kuitenkin vain nykyinen tili voi vastaanottaa ilmoituksia, kuten hälytyksiä. Muut sovelluksen tallentamat tilit eivät saa ilmoituksia.

Kun useiden tilien kirjautumistiedot tallennetaan Vaihda tiliä -ominaisuuden kautta, käyttäjät voivat myös valita kirjautumissivulla, mille tilille he vaihtavat, napauttamalla kirjautumissivun oikeassa yläkulmassa olevaa usean henkilön kuvaketta.



9.7.2 Kirjaudu ulos

Käyttäjä voi kirjautua ulos asetussivulta, napauttamalla "Log out" eli "Kirjaudu ulos".

9.7.3 Poista tili

Napauttamalla "Poista tili" asetussivulla käyttäjät voivat poistaa kaikki käyttäjätilit, nollata kaikki laitteet, poistaa kaikki ihmiset ja valokuvat sekä poistaa kaiken hälytyshistorian.

9.7.4 Anna palautetta

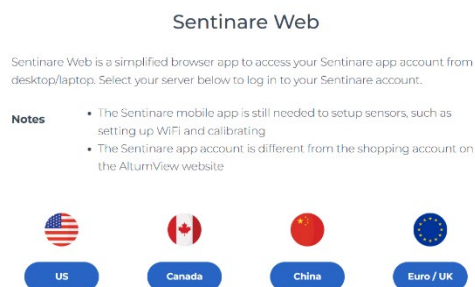
Napauttamalla asetussivulla "Anna palautetta" käyttäjät voivat lähettää meille palautetta.

10. Sentinare-verkkosovellus

Sentinare-sensorijärjestelmän mukana tulee Sentinare-mobiilisovelluksen lisäksi myös yksinkertaistettu selainpohjainen Sentinare Web -sovellus, josta on paljon hyötyä institutionaalisille asiakkaille. Suurin osa Sentinare-sovelluksen ominaisuuksista on saatavilla web käyttöliittymässä, lukuun ottamatta antureiden asettamista (anturin lisääminen, WiFin määrittäminen, kalibrointi jne.), joka vaatii mobiililaitteita, jotka voivat muodostaa yhteyden Sentinare-anturiin Bluetoothin kautta.

Pääset Sentinare Webiin www.altumview.ca valitsemalla valikosta Tuote ja valitsemalla sitten Web App tai siirtymällä suoraan seuraavaan osoitteeseen.

<https://www.altumview.ca/sentinare-web/>



Valitse yllä olevalta sivulta käyttämäsi Sentinare-palvelin.

Eri palvelimien verkkosovellusta voi käyttää suoraan seuraavista osoitteista (sisältää https-osan):

Kanadan palvelimella luoduille tileille: <https://app.altumview.ca>

Yhdysvaltalaisella palvelimella luoduille tileille: <https://app.altumview.com>

Kiinan palvelimella luoduille tileille: <https://app.altumview.com.cn>

Euroopan/Yhdistyneen kuningaskunnan palvelimella luoduille tileille: <https://app.altumview.co>

Näet seuraavan kirjautumissivun. Kun kirjaudut sisään Sentinare-mobiilisovellustililläsi, sinua pyydetään ensin antamaan verkkokeskukselle pääsy käyttäjätietoihisi, kuten alla on esitetty.



Annatko Sentinare Web pääsyn seuraaviin tietoihin:

Hallinnoi ja Tarkastele ryhmäsi käyttäjätietoja.
Hallinnoi ja Tarkastele ryhmäsi huoneita.
Hallinnoi henkilötietoja, yhteyshenkilöitä ja kuvia.
Hallinnoi ja Tarkastele ryhmäsi henkilöiden tietoja ja kuvia.
Hallinnoi ja Tarkastele kutsuttujen osallistujien sähköpostiosoitteita.
Hallinnoi ja Tarkastele ryhmäsi asetuksia.
Hallinnoi ja Tarkastele Sentinare-visuaalisten sensorien latauksia netin yli ja puheluita.
Hallinnoi ja Tarkastele ilmoitus-ARN:ia.
Hallinnoi ja Tarkastele hälytystietoja ja tilaa

Peruuta

Hyväksy



Tervetuloa takaisin

Kirjaudu Sentinare-tilille

[Unohditko salasanan?](#)

[Eikö sinulla ole tiliiä?](#)
[Rekisteröidy](#)

[Kirjaudu](#)

Jos saat seuraavan virheilmoituksen kirjautuessasi Sentinare Web Hubiin, tyhjennä verkkoselaimesi eväste ja välimuisti tai käytä selaimen incognito-tilaa tai käytä erityyppistä selainta:

```
{"status_code": 401, "message": "Token is invalid or expired.", "success": false, "error": {"name": "AccessDeniedError", "code": 28}}
```

Sen jälkeen seuraava ponnahdusviesti kysyy, haluatko saada push-ilmoituksia hälytyksistä.

Haluatko vastaanottaa selaimen ilmoituksia hälytyksistä? Tämän asetuksen voi muuttaa Asetukset-sivulla.

[ÄLÄ KYSY UUELLEEN](#)

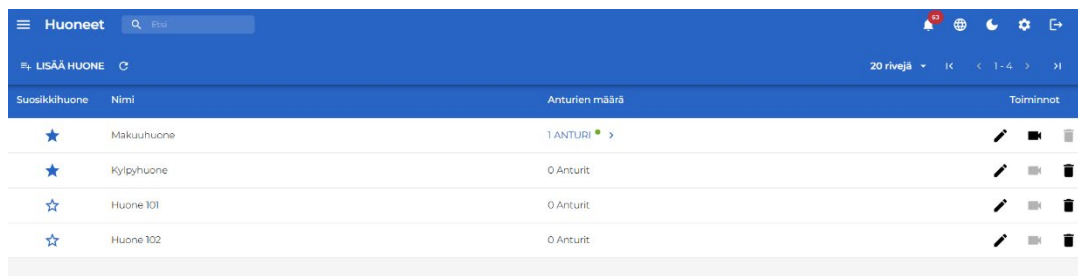
[PERUUTA](#) [REKISTERÖIDY](#)

Huomaa, että vaikka hyväksyisit push-ilmoituksen klikkaamalla "Rekisteröidy", sinun on silti muutettava selaimesi asetuksia, jotta yllä oleva verkkosivusto voi lähettää push-ilmoituksia.

Eri selaimilla on erilaisia tapoja ottaa push-ilmoitukset käyttöön. Etsi selaimesi tapa! Esimerkiksi Google Chrome -selaimessa tämä voidaan tehdä siirtymällä kohtaan Asetukset > Tietosuoja ja turvallisuus > Sivuston asetukset ja vieritä sitten alas kohtaan Lupa > ilmoitukset. Lisää "Sallittu lähettää ilmoituksia" -osioon yllä oleva verkkosivusto, kuten <https://app.altumview.com>.

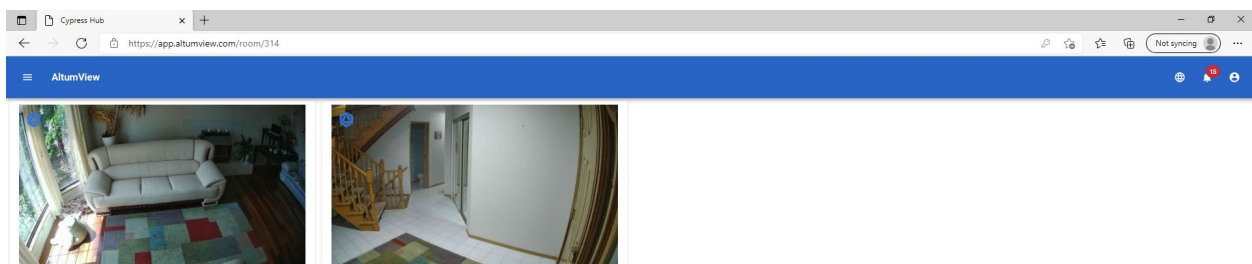
10.1 Huoneet

Kirjautumisen jälkeen näkyviin tulee seuraava Huoneet-sivu, jossa käyttäjät voivat siirtyä jokaiseen huoneeseen ja myös muuttaa huoneen nimeä kynäkuvaketta klikkaamalla.



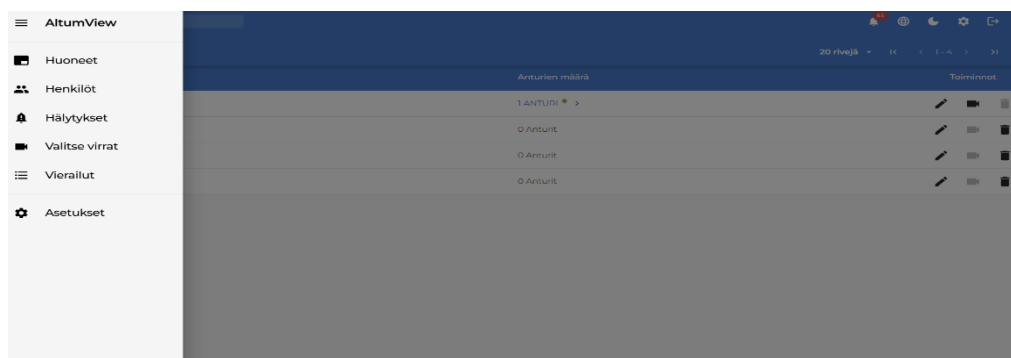
Suosikkihuone	Nimi	Anturien määrä	Toiminnot
★	Makuuhuone	1 ANTURI	[Edit] [View] [Delete]
★	Kylpyhuone	0 Anturit	[Edit] [View] [Delete]
☆	Huone 101	0 Anturit	[Edit] [View] [Delete]
☆	Huone 102	0 Anturit	[Edit] [View] [Delete]

Napsauttamalla kynän vieressä olevaa kuvaketta käyttäjät voivat näyttää reaaliaikaiset suoratoistot kaikista huoneen laitteista alla olevan kuvan mukaisesti.



Käyttäjät voivat valita sivun kielen napsauttamalla sivun oikeassa yläkulmassa olevaa maapallokuvaketta.

Klikkaamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa valikkokuvaketta käyttäjä voi siirtyä muille sivuille, kuten Henkilöt, Hälytykset, Valitse virrat ja Vierailut (Sentinare-sovelluksen Kiinnostuksen alueet -sivulla määritellyt sisääntulo- ja poistumistiedot) alla olevan kuvan mukaisesti.



10.2 Henkilöt

Klikkaamalla valikosta "Henkilöt" näet kaikki tilillä olevat henkilöt. Lista on sama kuin Sentinare-mobiilisovelluksessa.

Henkilöt			
LISÄÄ HENKILÖ			
	Nimi	Henkilöryhmä	Toiminnot
	Isola	Senior (Seniori)	 
	Hoitaja Eevi	Staff (Henkilökunta)	 
	Paeton	Visitor (Vieraillija)	 

Käyttäjät voivat lisätä uuden henkilön tähän klikkaamalla "Lisää henkilö". Syötä ponnahdusikkunaan uuden henkilön nimi, henkilöryhmä, sukupuoli, syntymäaika, puhelin ja osoite, lataa sitten yksi kuva ja napsauta "Tallenna" luodaksesi uuden henkilön. Tämä uusi henkilö näkyy myös Sentinare-mobiilisovelluksen "Henkilöt"-listalla.

Lisää henkilö

Nimi

Isola

Henkilöryhmä

Senior

Senior

Staff

Visitor

+1

Puhelinnumero (valinnainen)

Osoite (valinnainen)

Katuosoite, Kaupunki

Postinumero (valinnai...)

Maa (valinnainen)

LATAA KUVA

faceImage.jpeg



PERUUTA

TALLENNA

Käyttäjä voi myös poistaa henkilön "Henkilöt"-sivulta klikkaamalla henkilön tietueen oikeassa reunassa olevaa roskakorikuvaketta. Poistettu henkilö poistetaan myös Sentinare-mobiilisovelluksesta.

10.3 Hälytykset

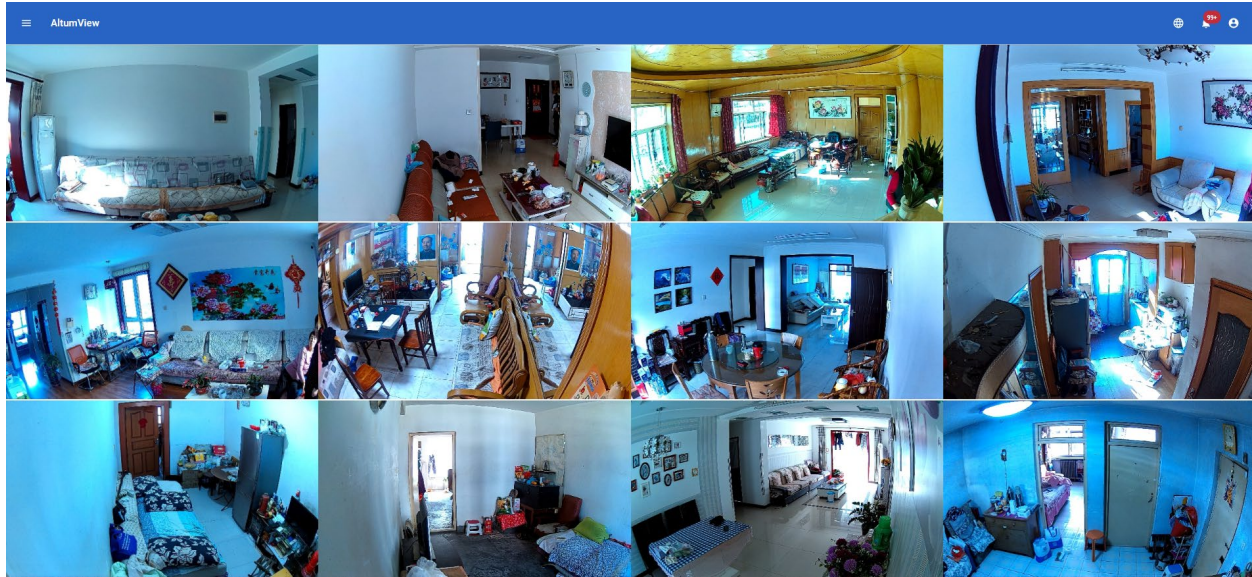
Napsauta valikossa "Hälytykset" -vaihtoehtoa tai verkkosivun oikeassa yläkulmassa olevaa kellokuvaketta, kaikki tilin hälytykset luetaan. Hälytyslista on sama kuin Sentinare-mobiilisovelluksessa. Käyttäjät voivat suodattaa hälytyksiä sivun yläreunassa olevalla Suodatin-painikkeella tai toistaa hälytysleikkeen napsauttamalla Toiminnot-kohdan alla olevaa kuvaketta.

Hälytykset					
Suodatin					
RATKAISE KAIKKI					
20 rivejä					
☐	Ratkaistu	Viesti	Huone - Kamera	Päivämäärä	Toiminnot
☐	☐	Someone on viipynyt liian kauan	Makuuhuone - Makuuhuone	to 26. kesäk. 2025 klo 7:19	
☐	☐	Someone on viipynyt liian kauan	Makuuhuone - Makuuhuone	to 26. kesäk. 2025 klo 7:18	
☐	☐	Someone on viipynyt liian kauan	Makuuhuone - Makuuhuone	to 26. kesäk. 2025 klo 6:48	
☐	☐	Someone on kaatunut	Makuuhuone - Makuuhuone	to 26. kesäk. 2025 klo 6:40	
☐	☐	Someone on viipynyt liian kauan	Makuuhuone - Makuuhuone	to 26. kesäk. 2025 klo 6:40	
☐	☐	Paeton on viipynyt liian kauan	Makuuhuone - Makuuhuone	to 26. kesäk. 2025 klo 6:40	



10.4 Valitse suoratoistot (Streams)

Napsauta valikossa "Valitse suoratoistot"-kohtaa. Käyttäjät voivat valita enintään 12 anturia eri huoneista ja napsauta sitten oikeassa yläkulmassa olevaa Käynnistä suoratoisto -komentoa. Tämä näyttää reaaliaikaiset näkymät valituista antureista samalla sivulla.



10.5 Vierailut

Napsauta valikossa Vierailut-vaihtoehtoa, jolloin näet kaikki sisään-tulo-/poistumistietueet.

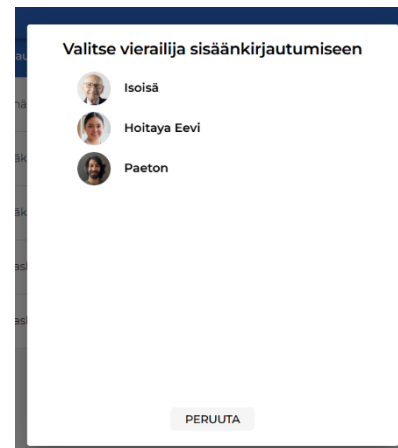
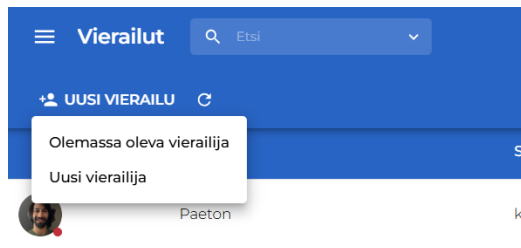
Jokaiseen sisään- ja uloskirjautumistietueeseen merkitään kävijän nimi, valokuva, "Sisäänkirjautumisen" ja "Uloskirjautumisen" -aika.

Sisäänkäynti-/poistumistietue voidaan luoda antureilla, joille sisään- ja uloskäynti määritetään kiinnostavan alueen sivun kautta. Jos henkilön kasvot voidaan tunnistaa, sisään- ja uloskirjautumisaika voidaan luoda automaattisesti Sentinare-anturin avulla. Uloskuittautustietue voidaan luoda vain, kun tämän henkilön tila on sisäänkuittaus.

Käyttäjät voivat myös luoda sisään- ja uloskuittautustietueita manuaalisesti. Luodakseen sisäänkirjautumistietueen käyttäjä voi klikata sivun oikeassa yläkulmassa olevaa "Uusi vierailu"-kohtaa, valita "Olemassa oleva vierailija"-kohdan, jos henkilö on jo "Henkilöt"-listalla, klikata henkilöä "Valitse vierailija sisäänkirjautumiseen" -listalla, jolloin uusi sisäänkirjautumistietue luodaan.

Uloskirjautumisaikaa voi muuttaa manuaalisesti klikkaamalla "Kirjautu ulos nyt"-kohtaa.

Vierailut			
UUSI VIERAILU			
Nimi	Sisäänkirjautuminen	Uloskirjautuminen	Toiminnot
 Paeton	ke 24. heinäk. 2024 klo 11.22	KIRJALU ULOS NYT	
 Paeton	ti 23. heinäk. 2024 klo 15.11	ti 23. heinäk. 2024 klo 15.12	
 Paeton	ti 23. heinäk. 2024 klo 13.50	ti 23. heinäk. 2024 klo 13.51	
 Poistettu henkilö	to 2. marrask. 2023 klo 23.00	to 25. tammik. 2024 klo 21.07	
 Poistettu henkilö	to 2. marrask. 2023 klo 22.54	to 2. marrask. 2023 klo 23.00	



Jos henkilö ei ole "Henkilöt"-listalla, luo uusi henkilö klikkaamalla "Uusi vierailija"-kohtaa. Näin uusi henkilö ja tämän henkilön sisäänkirjautumistietue on luotu.

Käyttäjä voi myös poistaa tietueen napsauttamalla tietueen oikealla puolella olevaa roskakoria.

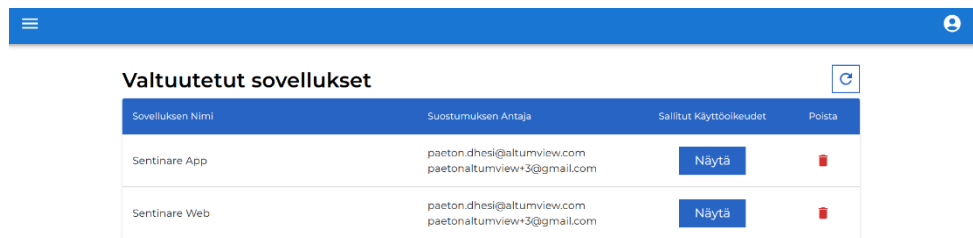
11. API (Ohjelmointirajapinta) kolmannen osapuolen integrointiin

Sentinare-järjestelmä tarjoaa pilvi-API:n kolmannen osapuolen integraatiota varten. Kaikki Cypress- tai Sentinare-anturin tiedot voidaan hakea API:sta ja integroida muihin järjestelmiin.

Integraation tekemiseksi sinun on ensin hankittava lupa AltumView'ltä lähettämällä lupapyyntö sähköpostiosoitteeseen contact@altumview.com. Kun olemme ottaneet API-integraation käyttöön Sentinare-tililläsi, voit siirtyä johonkin seuraavista URL-osoitteista (sisältää https-osan) riippuen siitä, mitä palvelinta käytät:

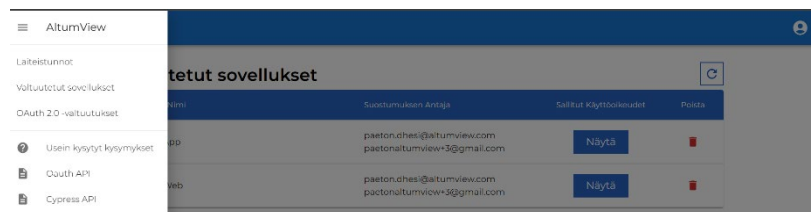
- Yhdysvallat: <https://accounts.altumview.com>
- Kanada: <https://accounts.altumview.ca>
- Kiina: <https://accounts.altumview.com.cn>
- Europe/United Kingdom: <https://accounts.altumview.co>

Kirjaudu sisään Sentinare-tililläsi, näet seuraavan sivun.



Sovelluksen Nimi	Suostumuksen Antaja	Sallitut Käyttöoikeudet	Poista
Sentinare App	paeton.dhesi@altumview.com paetonaltumview+3@gmail.com	Näytä	
Sentinare Web	paeton.dhesi@altumview.com paetonaltumview+3@gmail.com	Näytä	

Napsauttamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa valikkokuvaketta (joka ei ole käytettävissä, jos sinulla ei ole API-integrointilupaa), näet seuraavan valikon, jossa voit viimeistellä API:n UKK-tiedoston sekä yksityiskohtaisen OAuth API -asiakirjan ja Cypress/Sentinare API -asiakirjan.



Clicking OAuth 2.0-valtuutukset valikossa, näet seuraavan sivun:





OAuth 2.0 -valtuutukset

 Luo Lupa

Valtuutustunnus	Sovelluksen Nimi	Lupatyyppi	Hälytysten välitys	Asiakassalaisuus	Uudelleenohjaus-URI	Poista
-----------------	------------------	------------	--------------------	------------------	---------------------	--------

Tällä sivulla voit luoda asiakastunnuksesi manuaalisesti oikeassa yläkulmassa olevalla "Luo Lupa" -painikkeella, joka luo asiakastunnuksesi ja salassa pidettävän tunnuksesi (salasanan). Säilytä ne omina tietoinasi.

Jos tarvitset Sentinaren välittämään hälytyksiä järjestelmääsi, napsauta "Hälytysten välitys" -kohdan "Asennus" -komentoa. Anna seuraavalla sivulla eteenpäin hälyttävä webhook. Järjestelmä luo RSA:n julkisen avaimen. Lue tämän sivun Hälytysten välitys -dokumentista ja esimerkistä, miten saat ilmoituksia.

Seuraa seuraavia vaiheita varten ohjeita ja esimerkkejä API:n UKK-tiedostosta, joka löytyy yllä olevan sivun valikosta.